

EPS EMAPICA S.A.

Logística

Requerimiento: Libros de Observaciones

Referencia : Inf. N° 876-2018-AAC-SGFC-GC-EPS EMAPICA S.A.

Fecha : Ica 25 de Octubre del 2018

La EPS Emapica S.A., Se requiere la adquisición de 05 libros de observaciones, para lo cual se adjunta documentos de especificaciones técnicas de lo requerido, de ser el postor ganador la forma de pago es contra entrega, debiendo entregar el bien en el almacén de la EPS Emapica S.A., sito en la calle Castrovirreyna # 487 Ica, conjuntamente con su guía de remisión y factura para su trámite de pago correspondiente, para cuyo efecto deberá presentar su propuesta económica en sobre cerrado por mesa de partes hasta el día 26 Octubre 2018, hasta las 12.00 horas y confirmar al correo electrónico logisticaservicios3@emapica.com.pe

Nota: C/libro = 100 hojas en Tipo A4, Pasta color azul con letras en color dorado

- 1.- 501 al 600
- 2.- 601 al 700
- 3.- 701 al 800
- 4.- 801 al 900
- 5.- 901 al 1000



EPS EMAPICA S.A

EPS EMAPICA

SUB GERENCIA ESTRATEGIA...

RECLAMOS10 # rparedes

PERIODO

Octubre DEL...

NOTA DE PEDIDO 1802384

Gasto Operativo

F. PROCESO 12/10/2018

PAGINA 1 de 1

UNIDAD ORGANICA 0014 SUB- GERENCIA DE SERVICIOS...

ACTIVIDAD . .

FECHA DE EMISION 12/10/2018

INVERSION

PRIORIDAD Normal

CUENTA

COMENTARIO

REFER. SIN AGRUPADORA

PARA USO DEL AREA DE ATENCION AL CLIENTE

ITEM	CODIGO	DENOMINACION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO	VALOR	ACTIVI	CUENTA	CENCOSTO
001	B35.078.0072	LIBRO DE OBSERVACIONES	UN	5.00	97.45	487.28	0202	603214102	90141302
TOTAL GENERAL ==>						487.28			



Emitido por:

Aprobado por:





LIBRO DE OBSERVACIONES



**Esta Oficina Comercial cuenta con un
Libro de Observaciones a tu disposición.**

Solicítalo para Registrar tu Observación.



R.U.C. 20147626712

HOJA DE OBSERVACIONES

FECHA: (DIA)

(MES)

(AÑO)

Nº **Nº 0000403**

201__

EPS EMAPICA S.A.
CALLE CASTROVIRREYNA N° 487 - ICA - ICA - ICA

1.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO O POSIBLE CLIENTE

NOMBRE

DOMICILIO:

DNI / CE:

TELÉFONO / EMAIL:

2.- DETALLE DE LA OBSERVACIÓN DEL USUARIO O POSIBLE CLIENTE

FIRMA DEL USUARIO O POSIBLE
CLIENTE

3.- OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR LA EPS

FECHA DE LA RESPUESTA

(DIA)

(MES)

(AÑO)

FIRMA DEL REPRESENTANTE
DE LA EPS

Observaciones: Es la disconformidad o la insatisfacción del usuario o posible cliente con el trato brindado por la EPS. diferente al reclamo o queja contemplados en el reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 004 2006-SUNASS-CD y modificatorias.

La EPS deberá dar respuesta a la observación en un plazo no mayor de (10) días hábiles