

HISTORIA DE EMAPICA

DEDICATORIA

***E**ste documento está dedicado a los nobles, generosos y esforzados trabajadores de la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA S.A., a los dignos amigos que en este centro laboral hemos encontrado. Admiramos de ellos su capacidad de trabajo y su vocación de servicio. Hay y habrá en nosotros una enorme gratitud por su fraterno compañerismo.*

El autor

AGRADECIMIENTO

***E**l autor de esta obra expresa un sincero agradecimiento a todos aquellos que de una u otra forma han contribuido a la redacción y publicación de este documento.*

A GUISA DE PROLOGO

***L**a Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ica, EMAPICA S.A, fue creada el 24 de Julio de 1989.*

Inició sus operaciones heredando el sistema de saneamiento de la Ciudad de Ica, el mismo que se encontraba en esos años extremadamente debilitado.

La carencia de recursos económicos y la explosión demográfica desordenada por la falta de un adecuado plan de desarrollo urbano, dificultó alcanzar con la oportunidad necesaria las metas propuestas.

Y lo que es más, cuando al fin las redes de agua en la ciudad de Ica comenzaron a ser renovadas a niveles considerables, un desastre natural, el más grande de todos en la historia iqueña, produjo un efecto devastador.

Los sistemas de agua y desagüe fueron severamente afectados, colapsando redes y pozos, a todo lo cual se agregó la destrucción de equipos de mantenimiento y de oficina.

Pero ese golpe terrible acoró la voluntad de directivos, técnicos y trabajadores en general, quienes

a lo largo del historial institucional siempre han evidenciado identificación empresarial.

Se inició, luego de este suceso, una etapa caracterizada por un generoso derroche de esfuerzos, como respuesta al desafío histórico que las fuerzas naturales impusieron.

La carencia de agua, la ruina del sistema del alcantarillado, los angustiosos pedidos de damnificados reubicados por millares en sectores sin ningún servicio, motivó un torrente de solicitudes de servicios.

Algunos de estos petitorios o reclamos eran tramitados comprensiblemente, pero otros con extrema drasticidad.

Los requerimientos, sin embargo, fueron atendidos con esmero, llegando en algunos casos a un generoso derroche de esfuerzo y sacrificio del personal de la Empresa.

Cinco años después, es posible avizorar un futuro gratamente alentador, luego de haberse renovado más de 50 mil metros de tuberías de desagüe y 20 mil de agua potable, con los pozos rehabilitados, oficinas ampliadas, equipadas y modernizadas aplicando tecnología de punta.

1905

TIEMPOS LEJANOS

La mención más lejana que se conoce sobre obras de saneamiento en Ica está registrada en la Ley N°122, del 18 de Noviembre de 1905, mediante la cual el Gobierno Central dispone que la Junta Departamental de Ica consigne una partida en su presupuesto para la instalación de obras de agua y desagüe en esta localidad.

Los años siguientes, es muy poco lo que se hizo por convertir en realidad las obras de saneamiento que este pueblo, ya con varias centurias de vida, necesitaba para desarrollarse en concordancia con las exigencias de los tiempos modernos.

La facilidad para la obtención de agua para el consumo doméstico, por encontrarse este recurso a muy poca profundidad, no apremiaba la ejecución de obras de saneamiento.

Sin embargo, paralelamente se registraba un problema de graves consecuencias para la salud de las personas, al proliferar las enfermedades por efectos del consumo de agua en condiciones no potabilizadas.

La modernidad con sus consiguientes exigencias fue finalmente factor determinante para el desarrollo urbanístico de la ciudad, comprendiendo naturalmente un servicio tan indispensable como el de agua y desagüe.

1938

Sin embargo, hasta el año 1938 el abastecimiento de agua en la Ciudad de Ica se hacía mediante pozos excavados, por lo general, en los propios domicilios.

Este sistema de auto abastecimiento fue desapareciendo paulatinamente como consecuencia del proceso de profundización de las aguas del subsuelo, generado esto último en la proliferación de pozos para irrigar los campos de cultivo y, también, por los continuos años de sequía.

El nivel de las aguas subterráneas antes de 1938, en la ciudad de Ica, se encontraba a una profundidad de 2 metros y la extracción del líquido elemental se realizaba utilizando recipientes izados en forma manual o mecánica.

El destino de las aguas residuales, por otra parte, era un problema que crecía preocupantemente en la población, resultando apremiante la necesidad de construir lagunas de estabilización, tal como efectivamente ocurriría poco después.

PRIMEROS PROYECTOS

Es a partir de 1938 que se empezaron a realizar formalmente estudios y proyectos de saneamiento en la ciudad de Ica

Anteriormente, sin embargo, se habían sucedido diversas iniciativas para hacer realidad un servicio tan necesario para una población que comenzaba a crecer a ritmo acelerado.

1939

El año 1939 que tuvo lugar la perforación y equipamiento de los tres primeros pozos profundos ubicados donde hoy está la sede de la Empresa, de los cuales uno aún está funcionando. Las casetas de los tres primeros pozos tuvieron una estructura similar.

Actualmente, en una de ellas, que corresponde al pozo agotado hace aproximadamente 20 años, funciona el Almacén de EMAPICA y en la otra, del pozo paralizado hace más de 25 años, está el Banco de Micromedicación.

Por su antigüedad y por su producción, el pozo 1-A, es como un símbolo para la Empresa, porque a decir de los técnicos es uno de los que menos molestias ocasiona en su mantenimiento y permite una generosa regularidad en la dotación de agua para el consumo de la población, habiendo soportado los embates de la inundación de 1998.

Debe indicarse que ante el agotamiento de los dos pozos en mención se construyeron otros dos, en la misma sede central, los que actualmente funcionan con la denominación de A-2 y A-3.

AÑOS DE LA PERFORACION DE LOS POZOS

A continuación la relación de pozos de la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA en todo su ámbito operacional, con la fecha en que fueron construidos:

Reservorio Central A-1	: 1939
Divino Maestro	: 1942
José De la Torre Ugarte 1	: 1963

San Isidro	: 1963
Reservorio Central A-2	: 1964
Cachiche	: 1965
San Joaquín 1	: 1966
Socorro	: 1972
José De la Torre Ugarte 2	: 1972
Parque Ferial	: 1972
Huacachina	: 1972
Parque Industrial	: 1976
La Angostura	: 1980
Santa María	: 1980
Angostura Limón	: 1987
Reservorio Central A-3	: 1987
Picasso Peratta	: 1992
Arenales	: 1994
Margen Izquierda	: 1996
ADICSA	: 1997
San Joaquín 2	: 1997
PALPA:	

PARCONA:	
Pozo La Achirana	: 1989

LOS AQUIJES:

PRIMER RESERVORIO

Al mismo tiempo que se perforaron los tres primeros pozos también se construyó un reservorio elevado de 1,200 m³ de capacidad, el mismo que se encuentra ubicado en la cuarta cuadra de la calle Castrovirreyna, prestando un valioso servicio a la colectividad.

Ultimamente, las cubas fueron revestidas interiormente con geomembrana para evitar las filtraciones por las grietas que se produjeron con el terremoto del 12 de Noviembre de 1996.

Lamentablemente, este revestimiento interno de las cubas con geomembrana ha sido de poca duración y las filtraciones comenzaron a registrarse nuevamente en este antiguo reservorio, el que pese a todo se yergue majestuoso junto a las oficinas centrales de EMAPICA.

RESERVORIOS: AÑOS DE CONSTRUCCION

Relación de los reservorios de EMAPICA, en la ciudad de Ica, localidad de Palpa y distritos de Parcona y Los Aquijes.

ICA:	
Reservorio Central	: 1939
José De la Torre Ugarte	: 1963
San Isidro	: 1963
Cachiche	: 1965
San Joaquín	: 1966
Huacachina	: 1972
La Angostura Ira. Etapa	: 1980
La Angostura Limón	: 1987
Picasso Peratta	: 1992
Señor de Luren	: 1992
Santa Rosa	: 1993
ADICSA	: 1997
PALPA:	

PARCONA:

LOS AQUIJES:

PRIMERA RED DE AGUA

En la misma fecha, 1939, se procedió a la instalación de una red de distribución de agua potable de 18 kilómetros de longitud, con sus correspondientes conexiones domiciliarias, significando estas obras por entonces la ejecución de un proyecto histórico que modernizaba el sistema de consumo doméstico de este líquido vital en la población.

Como es fácil suponer, los pobladores saludaron con júbilo este acontecimiento, puesto que la distribución de agua a domicilio mediante redes de tuberías dejaba en el pasado procedimientos de alto riesgo para la salud por la alta incidencia de contaminación.

PRIMER ALCANTARILLADO

Paralelamente se construyó el sistema de recolección de aguas residuales, comprendiendo colectores secundarios, primarios y parte de un emisor principal, con lo cual se daba inicio al servicio público de reubicación de las aguas residuales.

La ciudad comenzaba, así, a prescindir de los llamados pozos ciegos e ingresaba a la modernidad, aún cuando este proceso de cambio no sería muy fácil por diversos factores, particularmente por la carencia de recursos económicos.

1946

ACCELERADO CRECIMIENTO

Un rápido crecimiento en los años siguientes, sin que se contara con estudios integrales de saneamiento, resultó en la construcción de varios sistemas independientes de agua con sus respectivos pozos y reservorios, junto a la ampliación del alcantarillado.

Es así como se desarrollan las siguientes zonas: Urbanización Luren en 1946, Unidad Vecinal en 1956, San Joaquín Viejo en 1959 y San Isidro en 1963 y 1964.

Del mismo modo se construyó un emisor nuevo en 1958 hasta unos 2 kilómetros río abajo del centro de la Ciudad.

Fueron años de notable crecimiento poblacional, porque la ciudad de Ica se convertía en una ciudad con cada vez más intenso movimiento económico, particularmente por el desarrollo de los rubros comercio y agricultura.

Es oportuno recordar que la inundación de Ica de 1963 dañó considerablemente las obras de saneamiento por entonces existentes, pero acciones decididas de los organismos públicos, como la Corporación de Reconstrucción y Desarrollo de Ica, CRYDI, permitieron lograr avances altamente significativos.

1965

PROYECTO INTEGRAL

El año 1965, la Dirección de Obras Sanitarias del Ministerio de Fomento y Obras Públicas concluyó el Proyecto Integral de Agua Potable y Alcantarillado.

Este proyecto consideraba para el abastecimiento de agua potable el aumento de la producción mediante la perforación de cinco pozos tubulares.

También el aumento de la capacidad de almacenamiento mediante la construcción de dos reservorios elevados de 1,500 m³ de capacidad cada uno, los que estarían ubicados en la Urbanización José de la Torre Ugarte y Estadio José Picasso Peratta, los que en efecto se construyeron.

Por los años 1971 se ejecutan obras de alcantarillado en la Ciudad y en nuevas urbanizaciones, instalándose incluso nuevos colectores en la zona central.

1973

LAGUNAS DE ESTABILIZACION

El año 1973 se llevó a cabo la construcción de las lagunas de estabilización ubicadas en el caserío de Cachiche, cuya extensión de área construida es de 12.8 hectáreas y cuenta con una capacidad de almacenamiento de 190,000 M³.

Las cuatro lagunas de estabilización de aguas residuales, actualmente existentes, han sido objeto de sustanciales mejoras en el transcurso de los años 2001 y 2002, con miras a una adecuada operatividad y considerando la necesidad de protección del medio ambiente.

La limpieza de buzones, del desarenador, del sector perimetral de las lagunas, con el mejoramiento del enmallado circundante de protección, de las válvulas alfa y la forestación de las riberas utilizando plantones del vivero Municipal, son algunas de las acciones cumplidas.

Actualmente, las lagunas lucen una adecuada presentación, sin embargo EMAPICA proyecta para el futuro inmediato la plantación de cítricos en toda la zona perimétrica, considerando que estos vegetales facilitan la purificación ambiental. Todo esto a fin de darle al lugar un mejor atractivo.

Es necesario indicar que las aguas residuales, debidamente sedimentadas, son utilizadas en cultivos de tallo alto a requerimiento de los agricultores y con el debido control del Ministerio de Agricultura.

1986

PLAN MAESTRO

El mes de abril del año 1986, con financiamiento de la Sociedad Alemana de Cooperación Técnica, G.T.Z., al suscribir un convenio con el Gobierno Peruano mediante el Servicio Nacional de Agua Potable y Alcantarillado, SENAPA, la empresa Gitec Consul GMBH, termina la elaboración del Borrador del Plan Maestro para el abastecimiento de agua y desagüe en las ciudades de Ica, Pisco y Trujillo, comprendiendo el período 1985-2005.

Los trabajos de este proyecto comenzaron en setiembre de 1984, pero lamentablemente es poca la información rescatada de tan importante aporte de un organismo que en su momento brindó una generosa contribución a Ica para contribuir a la solución de un problema que por entonces se tornaba dramático.

MODERNIZACION

Es así, sin embargo, que G.T.Z. Alemana realiza obras de rehabilitación de los pozos y la renovación de los equipos de bombeo con electrobombas sumergibles, con la finalidad de otorgar agua de calidad.

También se efectuaron trabajos en los reservorios elevados, convirtiéndolos del sistema flotante a cabeceros.

El sistema flotante consiste en el llenado de los reservorios por efecto de agotarse la capacidad de las redes de distribución.

El sistema de cabeceros consiste en el llenado primero de los reservorios para luego abastecer las redes de distribución.

Como podrá apreciarse, el sistema con el que se contaba por entonces era inadecuado, más aún si las redes no ofrecían las garantías de seguridad contra pérdidas de agua.

Fue necesario equipar los reservorios con equipos de impulsión y aducción, para almacenar y distribuir el líquido elemental.

Cabe mencionar que el servicio de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Ica estuvo administrado por la Municipalidad Provincial de Ica, a través de la División de Agua Potable, hasta el año 1987.

1988

SENAPA

Posteriormente, en el año 1988, se suscribe un convenio con la ex empresa SENAPA y la Municipalidad Provincial de Ica, con la finalidad de implementar el Proyecto de Organización y Creación de una Autoridad Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ica, la que en efecto adquiriría el nombre de AUMAPICA.

AUMAPICA

Es así como se pone en marcha AUMAPICA y con Resolución de Alcaldía N° 174-88-AMPI del 9 de febrero del mismo año se destaca al personal que venía prestando servicios en la Municipalidad Provincial de Ica entre obreros y empleados.

Es designado como su primer Director Ejecutivo el Ing. Washington Flores Méndez, lográndose un gran avance para el mejoramiento de los servicios a la colectividad.

1989

SE CREA EMAPICA

La Dirección Ejecutiva de AUMAPICA encarga que, con el apoyo de asesores y técnicos, se formule el proyecto del Estatuto de constitución de la Empresa Municipal de Agua Potable de Ica, EMAPICA, nombre actual.

Posteriormente es discutido y aprobado en sesión extraordinaria del Concejo Provincial de Ica, N° 039-89-AMPI, con fecha 24 de julio de 1989, en la gestión del economista Aquiles Caveró Donayre, acordándose la creación de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ica.

PRIMER DIRECTORIO

Con fecha 21 de diciembre de 1989 se aprueban los estatutos de la Empresa y también es elegido el Primer Directorio, el que estuvo integrado de la siguiente manera: Ing. Víctor Rivera Brum, Presidente; Dr. Eusebio Valdez Salcedo, Vicepresidente; Sr. Freddy Palma Mendoza, Prof. Manuel Bernaola Ramos, Sr. Arturo Mejía Cabrera, e Ing. Juan Cucho Gavilán, Miembros.

Cabe indicar que dicho Directorio nombró como Gerente General de la Empresa al Ing. Hugo Trece Ormeño.

1990

NUEVOS DIRECTORES

Al culminar la gestión del economista Aquiles Cavero Donayre, a fines de 1989, la gestión municipal electa para el período 90-92, ratifica la continuación de la vigencia de EMAPICA y por acuerdo del Concejo N° 05-90-MPI de fecha 23 de enero de 1990 fueron designados los nuevos representantes para integrar el Directorio.

El nuevo Directorio, instalado el 06 de febrero y ante la renuncia del Ing. Víctor Rivera Brum, quedó conformado de la siguiente manera: Prof. Albino Mendoza Cajo, Prof. Américo Baiocchi Chacaltana, CPC Manuel Flores Hernandez, Sr. Manuel Luna Céspedes e Ing. Israel Hernandez García.

El Ing. Hugo Trece Ormeño, fue ratificado en el cargo de Gerente General, siendo posteriormente reemplazado por el Ing. Eduardo Pow Sang Kuoc.

Los años 1991 y 1992 fueron representantes de los trabajadores ante el Directorio Juan Cucho Gavilán y Laureano Batallanos Juro, respectivamente. Ambos siguen aún prestando servicios a la Empresa.

SUM CANADA

En el periodo 1988-1990 y 1990-1992 fue aprobado el Memorando de Entendimiento entre SUM Canadá y EMAPICA, con la finalidad de que se ejecuten obras de agua potable y desagüe en diferentes pueblos jóvenes, tales como la Asociación Pro Vivienda La Angostura Sector Bajo,

Pueblo Joven Melchorita, Pueblo Joven Señor de los Milagros, entre otros.

Del mismo modo se amplía la capacidad de producción del agua potable, efectuándose la perforación de los pozos Picasso Peratta y Avenida Arenales y se adquiere un grupo electrógeno para emergencia.

SUM Canadá, Servicio Universitario Mundial de Canadá, es una organización que a lo largo de estos últimos años ha brindado en Ica valioso apoyo no solamente a EMAPICA sino, también, a otros sectores de la comunidad departamental.

1992

VIRGEN DE FATIMA

En 1992, reunidos los trabajadores de la Empresa, acordaron designar a la Virgen de Fátima como la Patrona de EMAPICA, por ser la representación de la Virgen María.

Desde entonces y hasta el año 2000 la celebración ha consistido en un triduo, es decir “novenarios” de tres días, con un día central, el 13 de mayo, oportunidad esta última en la que los trabajadores se reúnen para confraternizar.

Desde el año 2001 ya no se realizan triduos sino quinaros, por el crecimiento administrativo de la Empresa, con paraliturgias que han estado a cargo del R.P. Pedro Cubillos.

En los primeros años, los actos del triduo consistían en el rezo del Santo Rosario, con el reparto de estampas y sorpresas, estando la programación a cargo de las Gerencias de Administración, Técnica y Comercial, correspondiendo el Día Central a la Gerencia General y Directorio.

La Gruta que existe actualmente junto al Reservorio Central fue construida el año 1995 y sirve para ubicar en ese lugar la imagen de la virgen de Fátima durante los días de su festividad.

Desde 1992 hasta 1997 el Día Central se oficiaba misa en la capilla del Hospital Santa María del Socorro, con procesión de la Virgen por el perímetro de la sede central de la Empresa.

En 1998, al dañarse la capilla del Socorro por la Inundación de Ica, la Misa tuvo lugar en la Iglesia San Juan de Dios y desde el año 1999 estos actos se cumplen en la Iglesia “San Francisco”.

Es necesario destacar que todos los años cuando la Virgen retorna a los ambientes de la Empresa luego de su recorrido procesional, baila marinera con las damas trabajadoras de la Empresa.

El recorrido procesional y la dimensión de la celebración ha crecido estos últimos años, convirtiéndose esta festividad en toda una manifestación de fe cristiana no solamente para el trabajador de EMAPICA sino también para la comunidad iqueña.

CREACION DEL SINDICATO DE TRABAJADORES

El año 1992, con el nombre de Sindicato de Trabajadores Obreros Municipales de Agua Potable y Alcantarillado de Ica, STOMAPAI, se creó este gremio que más tarde tendrá participación importante en la marcha empresarial.

La Directiva estuvo constituida de la siguiente manera:
Secretario General: Laureano Batallanos Juro, Secretario de Defensa: Rufo Rojas Escajadillo, Secretario de Actas y Archivos: Oscar Argonier Vera, y Secretario de Economía: Luis Cochachi Huamaní.

También fueron dirigentes en ese período como:
Secretario de Organización: Víctor Cupe Pariona, Secretario de Disciplina: Mauro Cervantes Raymundo, y Secretario de Asistencia Social y Deportes: Reymundo Martínez.

El Sindicato fue reconocido como tal el 17 de Junio de 1993, período en el cual fueron dirigentes: Secretario General: Victorino Flores Angulo, Sub Secretario General: Rufo Rojas Escajadillo, Secretario de Defensa: Tomás Huaripaucar Huamancolí y Secretario de Actas: Oscar Argonier Vera.

También como Secretario de Economía: Gustavo Ñaupas Alvites, Secretario de Organización: Víctor Cupe Pariona, Secretario de Disciplina: Mauro Cervantes Raymundo, y Secretario de Asistencia Social: Celso Cupe Susaya.

Posteriormente el Sindicato se extinguió, para renacer años después. En efecto, en 1997 se crea el Sindicato de Obreros de la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA, con la sigla SOEPSE, reconocido el 20 de diciembre de ese año.

La directiva quedó constituida de la siguiente manera: Secretario General: Laureano Batallanos Juro, Secretario de Defensa: Rufo Rojas Escajadillo, Secretario de Actas: Oscar Argonier Vera y Secretario de Economía: Luis Cochachi Huamaní.

Igualmente como Secretario de Organización: Víctor Cupe Pariona, Secretario de Disciplina: Mauro Cervantes Raymundo y Secretario de Deportes y Asistencia Social: Gerardo Alfaro Garibay.

El año 1998 la denominación fue Sindicato Unico de Trabajadores de la EPS EMAPICA, cuya sigla pasó a ser SUTEPSE, siendo dirigentes: Laureano Batallanos Juro, Miguel Luján Quijandría, Juan Poma Paucar, Luis Cochachi Huamaní, Jerret Reyes Tipismana, Francisco Saravia Pacheco, Walter Gómez Vargas y Alberto Escate Moquillaza.

Para el período 2000-2001 fueron elegidos: César Carhuamaca Díaz, Rubén Donayre Jurado, María Elena Mendoza Canales, Pilar Gómez Gutiérrez, Carlos Delgado Peña, Walter Gómez Vargas, Denis Parra Aybar, y Carlos Espinoza Tarque.

Es necesario señalar que en este período dos trabajadores de la Empresa tienen cargos gremiales a nivel nacional, siendo estos: Laureano Batallanos Juro, como Secretario de Actas de la Federación Nacional de Trabajadores de Agua Potable, FENTAP, y José Ramírez Hernández,

también como Secretario de Actas pero de la Regional Sur de la misma FENTAP.

El 14 de Diciembre del año 2001 fue elegida la Junta Directiva para el período 2002 y 2003, quedando conformada de la siguiente manera: Secretario General: José Ramírez Hernández; Secretario de Defensa: Hugo Choque Raymundo; Secretario de Organización: Enrique Gonzáles Fuentes.

De igual manera fueron elegidos como: Secretario de Disciplina: Alan Quijano Villaorduña; Secretario de Economía y Finanzas: Viviana Salazar Carpio; Secretario de Estadísticas: Miguel Aquije Palacios; Secretario de Prensa y Propaganda: Jaime Paco Chipana; Secretaria de Asistencia Social: María Tapia Cabrera; Secretario de Cultura y Deportes: Juan Hernández Peña; y Secretario de Actas y Archivos: Luis Suárez Achong.

Esta junta directiva fue reconocida con registro 101-2002 por la Sub Dirección de Negociaciones Colectivas, el 7 de enero del 2002.

Cabe destacar que actualmente existen dos trabajadores que ejercen cargos dirigenciales en la FENTAP, ellos son: César Carhuamaca Díaz, en el cargo de Secretario de Asuntos Exteriores, y María Elena Mendoza Canales, en el cargo de Secretaria de Asuntos Femeninos.

Cabe señalar que el Sindicato de Trabajadores de EMAPICA no se ha limitado a la defensa gremial del trabajador de la Empresa, sino que ha contribuido en la ejecución de iniciativas de utilidad para el potencial laboral.

Por ejemplo, ha participado con la Empresa en la construcción de un Auditorio y en la construcción de un campo deportivo que sirve actualmente para el esparcimiento y recreación del trabajador practicando en sus horas libres diversas disciplinas deportivas.

DIRECTORIO DEL AÑO 1992

Al culminar el año 1992 la gestión del Dr. Marco Arbulú Gavilano y luego de asumir la Alcaldía de la Municipalidad Provincia, la Lic. Rosa Zárate Sánchez, el nuevo Directorio designado por la Municipalidad Provincial de Ica para EMAPICA quedó conformado de la siguiente manera: Dr. Manuel Ramos Quintanilla, Presidente; Prof. Medardo Aquije Injante, Vicepresidente; CPC Humberto Ramos Vázquez, Prof. Pedro Valencia Valencia, Ing. Máximo Pérez Pacheco, y Sr. Tomás Huaripaucar, Miembros.

UTE FONAVI

En este período se inician los trámites correspondientes ante UTE FONAVI para la ejecución de obras de rehabilitación en diferentes sectores de la ciudad, como la renovación de agua y desagüe en la calle La Mar, renovación del colector de la calle Acomayo, renovación del Colector de la Av. Santana Chiri, renovación del colector de la Av. Los Maestros desde el Ovalo del Estadio José Picasso Peratta hasta el Ovalo del entonces Hotel de Turistas.

Durante estos tres años de gestión estuvieron al frente de la Gerencia General el CPC Erin Gómez Aparcana, Ing. Roberto Rosas León y Lic. María Peña Peña.

1993

GRUPO ELECTROGENO PARA EMERGENCIAS

El 22 de Enero de 1993 fue inaugurado un equipo electrógeno de 250 KW, adquirido con recursos propios, siendo Presidente del Directorio el profesor Albino Mendoza Cajo y Gerente General el Ing. Eduardo Pow Sang Kuoc.

Fueron padrinos el Alcalde de entonces Dr. Marco Arbulú Gavilano y la profesora Marilú Gamboa Hernández.

En esa oportunidad este grupo electrógeno era de necesidad apremiante, debido a que el país soportaba continuos cortes del servicio de energía eléctrica por atentados terroristas.

A lo largo de estos años, este grupo electrógeno ha sido de gran utilidad y actualmente se encuentra operativo en la sede central de la Empresa.

CENTRO DE COMPUTO

El Centro de Cómputo comenzó a operar el 12 de Abril de 1993, contando por entonces con dos equipos 386, con discos de 540 MB y 16 MB de memoria RAM, no conectados entre si.

Se disponía, además, de una impresora EPSON DFX 5000. Con esos equipos se inició el primer proceso de facturación en el mes de mayo de 1993.

A fines de 1993 se implementó la primera mini red, enlazando diez estaciones, las que comprendían las oficinas de cómputo, atención al público y tesorería.

A comienzos de 1994 se registró la primera capacitación masiva al personal de la Empresa, dictándose cursos como Windows, Word y Excel, entre otros.

Los años 1994, 1995 y 1996 fue ampliándose la red informática a las demás áreas de las oficinas centrales de la Empresa, adquiriéndose nuevos equipos y el Plotter HP Desing Jet 650 C, actualmente en uso en la Sub Gerencia de Estudios y Obras.

Cuando se produce la inundación de Ica, el 29 de Enero de 1998, la red había crecido de tal manera que se contaba con 38 equipos que iban del 486 hasta Pentium II de 400 MHZ.

Se contaba con un servidor ACER ALTOS 9000 Pentium II de 400, considerado en ese entonces como de última generación. Este equipo fue adquirido en octubre de 1997, con lector de CD.

Las ventanillas de cobranza contaban con lápices ópticos, lo que permitía una rápida atención al público.

Asimismo se contaba con impresoras láser (5), impresoras EPSON DFX-8000 y otros equipos valiosos que fueron arrasados por las aguas de la inundación. Sólo quedaron intactas tres computadoras que se encontraban en ambientes ubicados en el segundo piso, específicamente en Asesoría Legal, Control Interno y Estudios y Obras.

De los equipos afectados se pudo recuperar aproximadamente 15 y las impresoras matriciales. Con relación a la información contenida sólo fue posible recuperar la que estaba contenida en el disco duro del servidor, perdiéndose toda la que contenían las estaciones.

Poco después, luego de útiles gestiones, el mes de Julio de 1998, EMAPICA recibió en calidad de donación del PRONAP, Programa Nacional de Agua Potable, 16

computadoras Olivetti Pentium II de 200 MHZ y 64 MB de RAM, un servidor NETFINITY 5500 IBM, e impresoras Laser y Matriciales.

A fines de 1998 se inició la implementación de los sistemas desarrollados en el marco del programa de Mejoramiento Institucional y Operativo, MIO, que incluye los siguientes softwares:

El año 1999 se había elevado el potencial de la red informática, con el rediseño de la arquitectura técnica del Hardware, alcanzando 48 estaciones.

Además, se efectuaron trabajos de ductería o cableado subterráneo, con empotramiento en paredes, utilizando material concordante con las normas internacionales.

La llegada del año 2000 creó alarma mundial con relación a los manejos informáticos. El Centro de Cómputo de EMAPICA diseñó un Plan de Contingencias sobre el PIA 2000, programa informático del año 2000, consistente en pruebas, simulaciones, mejoramiento de Hardware y Software, con resultados plenamente satisfactorios.

Fue precisamente en consideración a la avanzada tecnología que ya poseía EMAPICA, que el Instituto Nacional de Estadística e Informática seleccionó a esta Empresa entre las que serían objeto de atención especial la noche de recepción del año 2000.

Actualmente la red informática cuenta con aproximadamente cincuenta equipos, con una gran impresora HP 8100 que se usa para la emisión de los recibos.

Asimismo se cuenta con un sistema de resguardo de información que permite efectuar copias de seguridad en cintas de 12 a 24 GB en ZIP DRIVE de 250 MB y en CD de hasta 700 MB.

Es oportuno indicar que EMAPICA a través de su Centro de Cómputo tiene presencia permanente en el Comité Regional Informático y por votación ha logrado la

representación en el Comité Nacional Informático de la Asociación Nacional de Entidades Prestadoras de Servicios de Saneamiento del Perú, ANEPSSA.

Y en concordancia con las exigencias de los tiempos modernos, se cuenta con una línea especial para INTERNET, lo que permite obtener información oportuna de los avances que se obtienen en la prestación de servicios de saneamiento.

LABORATORIO DEL CONTROL DE CALIDAD

El 29 de Junio de 1993, siendo Alcaldesa de la Ciudad de Ica la Lic. Rosa Zárate Sanchez, y estando en EMAPICA como Presidente del Directorio el Dr. Manuel Ramos Quintanilla y como Gerente General el CPC Erin Gómez Aparcana, fue inaugurado el Laboratorio de Control de Calidad del Agua Potable. Fueron padrinos la Lic. Rosa Zárate Sanchez y el Dr. Manuel Ramos Quintanilla.

Este laboratorio ha sido de enorme utilidad para el adecuado control del agua que EMAPICA provee a la población, habiendo sido virtualmente arrasado por la inundación de 1998, pero puesto inmediatamente después en buen estado operativo.

Es necesario señalar que EMAPICA S.A., en cumplimiento estricto a las normas impartidas por los organismos de fiscalización y en concordancia con sus propias normas institucionales, ejerce un permanente control de calidad del agua, con los correspondientes análisis y suministro de cloro, así como de análisis bacteriológicos y químicos, estos últimos sobre los componentes del agua.

Como ejemplo diremos que el año 2001 se realizaron 5,497 análisis de cloro residual en la salida de pozos y

reservorios; 6,262 análisis de cloro libre residual en las redes de distribución; 416 análisis bacteriológicos sobre coliformes totales y termotolerantes, mediante la metodología del filtro de membrana; 158 análisis de parámetros físicos químicos básicos, sobre turbiedad, conductividad y pH.

Además, en el mismo período, se han realizado 69 análisis químicos consistentes en la determinación de sales y metales como sulfatos, dureza total, cloruros, nitratos y fierro manganeso, a todo lo cual se agregan las supervisiones de limpieza y desinfección de reservorios, con la aplicación de insumos desinfectantes.

También se cumplen en forma permanente labores de supervisión en los problemas de alteración del agua en las conexiones domiciliarias, atendiendo los reclamos presentados, y se efectúan trabajos de purga de hidrantes.

A todo lo señalado se agrega, la recopilación de información para su correspondiente almacenamiento en el Software SIGO de Control de Calidad, procedimiento que forma parte de la modernización empresarial de EMAPICA S.A.

EMAPICA S.A. cuenta con un laboratorio convenientemente implementado que garantiza la calidad de los resultados que se obtienen en los análisis que permanentemente se realizan.

DEPORTE INSTITUCIONAL

El 5 de noviembre del año 1993, se inician las actividades deportivas en EMAPICA, participando en la realización de un Campeonato Interno de Fútbol organizado con motivo del Día del Trabajador Municipal, resultando Campeón en Fútbol Libre la Oficina de Logística.

El año siguiente, 1994, con ocasión del Día del Padre, otro evento interno de confraternidad concitó el interés de los trabajadores aficionados al deporte, resultando ganador del Campeonato de Fulbito en la categoría Libre el equipo representativo del la Alta Dirección conformado por Directorio y Gerencia General.

En 1995, en un Campeonato Relámpago de Fulbito por el Día del Trabajo, dio como ganador al representativo de la Oficina de Producción y Distribución.

El año 1998, EMAPICA se coronó Campeón Departamental en Fútbol Master, en los Juegos Deportivos Laborales organizados por el Instituto Peruano del Deporte. Debía participar en la gran final en Lima, no pudiendo hacerlo por austeridad y renovación del Directorio.

EMAPICA siguió participando en los años posteriores con los siguientes resultados: Sub Campeón en Futsal Libre el año 1999, Sub Campeón en Futsal Master el año 2000 y también Sub Campeón en Básquetbol Libre el año 2001.

Para el año 2002 se programaron diversas actividades deportivas recreativas, recordándose los eventos desarrollados por el Día del Padre, Aniversario de la Empresa y por el Día del Agua.

Fueron campeones: Máquina de Baldes-Hidrojet, Area de Redes y el equipo de la Alta Dirección-Gerencia General, respectivamente.

Los directivos de la Empresa consideran que el deporte en las horas libres es importante para la salud de la población laboral, siendo esta la razón por la cual el año 2001 fue construido un campo deportivo en un sector del área libre de la Empresa, con el aporte conjunto del Sindicato de Trabajadores y de EMAPICA.

La Memoria Anual 2001 de EMAPICA dice que "es preocupación de la Empresa el alto rendimiento laboral del

trabajador, otorgándoles facilidades recreativas para sus horas libres".

1996

NUEVO DIRECTORIO

El año 1996 se instaló un nuevo Directorio, el que estuvo constituido de la siguiente manera: Lic. Pedro Carlos Ramos Loayza, Presidente; Ing. Miguel Ramos Legua, Vicepresidente; Ing. Hector Quevedo Villagarcía, Dr. Luis Cabrera Pisconte, Dr. Mario Pereyra Almeyda, y Arq. Juan Chauca Cabrera.

El Directorio nombra como Gerente General al Ing. Fernando Rey Valdivia Toledo.

SUNASS

En este período se realizan gestiones para que EMAPICA sea reconocida por la SUNASS como Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento y de esta manera ser sujeto de crédito y convenios en bien de un mejor desarrollo empresarial..

Es así como con Resolución de Superintendencia N° 087-96-PRES-VMISUNASS, de fecha 02 de mayo de 1996 EMAPICA es reconocida como Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento.

Luego, en adecuación a la Ley General de Saneamiento y por disposición de SUNASS, fue modificado el Estatuto de la Empresa, lo que fue aprobado por la Junta General de Accionistas.

En cumplimiento a las normas respectivas, fue necesario designar un nuevo Directorio, el mismo que quedó conformado de la siguiente manera: Lic. Carlos Ramos Loayza, Presidente; Ing. Guillermo Luna Capelletti, Vicepresidente; Arq. Rosario Bendezu Herencia, Dr. Marco Mauroloagaitia, Dr. Eusebio Aliaga Guillén y CPC Ismael Carpió Solis, miembros.

1997

NUEVO DIRECTORIO

En mayo de 1997, el entonces Presidente del Directorio, Lic. Carlos Ramos Loayza, difundió el siguiente mensaje:

"Hoy tenemos la gran responsabilidad de servir a más de 140 mil iqueños con el servicio de agua potable, una responsabilidad que hemos asumido a sabiendas de las exigencias y necesidades de nuestra población que casi siempre reclamaba la actitud de la Empresa, de hacer oídos sordos a sus reclamos".

"Esta gestión que tengo la satisfacción de presidir, tiene como reto principal cambiar la imagen de EMAPICA en una Empresa donde nuestros usuarios se convezan que somos Empresa Prestadora de Servicios que se preocupa por mejorar".

"Este objetivo trazado lo conocen los trabajadores y estoy seguro que con el aporte de cada uno de ellos, con su esfuerzo y dedicación que son necesarios en un proceso de cambios, lograremos el objetivo de mejorar la imagen de EMAPICA.

Para 1997, tenemos programadas una serie de obras que las encaminaremos paulatinamente, obras como la renovación del sistema de agua y desagüe en sectores donde las tuberías muestran deterioro por su antigüedad. Como es de conocimiento público ya hemos ejecutado el cambio de redes de la calle Lima (primer cuadra), calle Bolívar (tercera y cuarta cuadra), jirpón Chota, calle Castrovirreyna, Pueblo

Como se desprende de la información consignada en este capítulo, el personal de EMAPICA ha demostrado a lo largo de los años una profunda identificación institucional y sólida concepción cívica, participando con admirable marcialidad en desfiles cívicos que le han permitido obtener galardones que constituyen un orgullo institucional.

Merece especial mención como promotor de estas participaciones cívicas de la Empresa, el trabajador Néstor Rodríguez Aparcana, por motivar a sus compañeros de labores a las notables presentaciones realizadas.

CAFAE

Mediante Resolución Directoral 014, del 27 de Octubre del año 1997, fue aprobado el Reglamento del Fondo de Asistencia y Estímulo de la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA S.A., que norma la captación de los recursos necesarios y su correspondiente utilización.

Posteriormente, mediante Resolución Directoral 015, del 20 de noviembre del año 1998, fue designada en vía de regularización a partir del 15 de Julio de ese año la Directiva del Comité de Administración del Fondo de Asistencia y Estímulo de EMAPICA, por un período de dos años.

Esta primera directiva quedó constituida de la siguiente manera: Presidenta: María del Pilar Tapia Cabrera, Secretaria: Janet Flor Hernández Gómez, Tesorero: Jorge Luis Gamonal Vázquez, y Miembros: Carlos Reyes Roque, Jerret Reyes Tipismana, José Ramírez Hernández.

Miembros suplentes: Walter Wilfredo Gómez Vargas, Alberto Escate Moquillaza y Raúl Cayampi Díaz.

La primera actividad del CAFAE en beneficio de los trabajadores tuvo lugar en la Navidad de 1998, con una

recepción para los hijos del personal de la Empresa y entrega de aguinaldos.

Posteriormente, el año 1999, un 22 de Diciembre se realizó una ceremonia altamente significativa, en la cual CAFAE distinguió a 12 trabajadores previa consulta a sus respectivas jefaturas, entregándoles un plato recordatorio, diploma y un presente, todo donado por personas e instituciones.

Luego, con motivo de Navidad se hizo entrega de aguinaldos a todos los trabajadores de la Empresa. Esta actividad se ha cumplido desde entonces sin alteraciones.

Además, CAFAE está dando cumplimiento a los fines y objetivos de su creación, otorgando préstamos con los fondos captados a los trabajadores que lo solicitan por motivos de salud.

En noviembre del año 2000 se produjo la elección de la nueva Junta Directiva, presentándose dos listas. Ganó la lista uno que la conformaba Luis Jiménez Elías, Celia Sulca Condorí y Paxi Villagómez Bellido.

Con los representantes de la Empresa el Comité del CAFAE quedó conformado de la siguiente manera: Presidenta: María Tapia, Tesorero: José Cajo Lovera, Secretario: Hugo Guzmán, a los que se agregan los directivos electos.

El año 2002 se ha elaborado el Reglamento Interno y el Reglamento de Préstamos del CAFAE y se han firmado convenios con diversas empresas comprendiendo establecimientos comerciales y de salud, con descuentos por planilla.

TRANSFERENCIA DE LOS SERVICIOS DE AGUA

La Municipalidad Provincial de Ica, a través de la Empresa EMAPICA S.A. ha dado cumplimiento con el proceso de adecuación Estatutaria, dispuesto en la Directiva aprobada por resolución N°026-96-PRESSUMI-SUNASS (Super Intendencia Nacional de Servicio de Saneamiento) de fecha 20-02-96; es decir se ha adecuado a los normativos que le dispone la Ley 23338 Ley General de Servicios de Saneamiento y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N°09-95-PRES, en el cual entre otros dispositivos, le establece la responsabilidad de la prestación de los servicios de saneamiento en todo el ámbito de la provincia.

En atención a dicho mandato el día martes 15 de abril, se instaló la Nueva Junta General de Accionistas integrada por la Empresa de EMAPICA, con las Municipalidades Distritales de Parcona, Santiago, Los Aquijes, Salas, Pachacutec, Los Molinos, Subtanjalla, y la Provincia de Palpa.

Dicho acto contó con la Asesoría de la SUNASS a través de la Intendencia de Promoción y Desarrollo y de su Asesoría legal, quienes previamente absolviéron consultas a los Señores Accionistas relativos al nuevo Estatuto que posteriormente los Aprobaron por Unanimidad.

Los Distritos de Ica y la Provincia de Palpa incorporados a la Empresa Provincial EMAPICA, lo han hecho en cumplimiento de la ley General de Servicios de Saneamiento, con el fin de mejorar sus servicios y estar incluidos en los planes Maestros, metas de gestión y apoyo técnico que les permitirá una gestión eficiente de sus servicios, así como el acceso a la UTE-FONAVI, PRONAP y otras fuentes de cooperación financiera. Al cumplirse con esta Ley, EMAPICA,, consiente ante la enorme responsabilidad que tiene ante sus usuarios, ha dispuesto a través del propio presidente del directorio Lic. Carlos Ramos Loayza, no elevar las tarifas que en la actualidad pagan los usuarios de los distritos incorporados. Es mas se respetaran sus tarifas actuales,

desechando las versiones que vienen dándose cuyo único fin es tergiversar la verdad.

1998

DIRECTORIO

En 1998 el Directorio estaba conformado de la siguiente manera: Presidente: Lic. Carlos Ramos Loayza; Miembros: Arq. Rosario Bendejú Herencia, Dr. Eusebio Aliaga Guillén, CPC Ismael Carpio Solís, Ing. Guillermo Lina Capelli y Dr. Mauro Maurolagoitia.

El cargo de Gerente General era desempeñado por el Ing. Fernando Valdivia Toledo.

Los demás cargos eran: Gerente de Administración: Lic. Hugo Vássquez Escate; Gerente Técnico: Ing. Miguel Arpez Acevedo; Gerente Comercial: CPC Luis Mosayhuat Aguirre; Auditor Interno: CPC Róger Cabrera Luján; Directora de Planificación, Presupuesto y Desarrollo Empresarial: Eco. María Pineda Morán; Asesor Legal: Dr. Javier Chacaltana Paredes; Director del Centro de Cómputo: Lic. Carlos Casalino Uribe; y Director de Imagen Institucional: Rodolfo Chalco Cueto.

INUNDACION CATASTROFICA

El 29 de Enero de 1998 se produce la Inundación de la Ciudad de Ica, afectando el sistema del alcantarillado en un 80 por ciento, con un 30 por ciento colapsado o destruido, constituyendo este hecho un problema de muy difícil solución.

Joven nueva Esperanza, urbanización San Isidro, avenida León Arechua, entre otros sectores.

En los próximos meses seguiremos renovando las redes de desagüe en el sector de manzanilla, avenida los Maestros, calle Paita, Amazonas y otros lugares, hasta acercarnos al cien por ciento de la renovación total del sistema de agua y alcantarillado.

Hemos ingresado a un proceso de modernización total en nuestra Empresa, instalando los medidores de agua, siendo los primeros usuarios en acogerse a esta disposición los propietarios de hoteles y restaurantes; así se disminuirá el desperdicio del agua con el lema "paga más, el que consume más".

JORNADAS CIVICAS

Los trabajadores de la Empresa han tenido memorables participaciones en jornadas cívicas, haciéndose acreedores a honrosas distinciones, entre otras el Escudo de Oro de la Ciudad de Ica.

La primera participación cívica tuvo lugar el 17 de Junio de 1997, con motivo del 434 Aniversario de la Fundación Española de la Ciudad de Ica, en un desfile realizado en la Plaza de Armas, obteniendo el Primer Lugar, recibiendo el Escudo de Oro de la Ciudad de Ica, otorgado por la Municipalidad Provincial.

El mismo año, en el desfile cívico patriótico del 28 de Julio, participando junto a un número impresionante de instituciones, EMAPICA obtiene el segundo lugar y por ello recibe la Medalla de Oro.

Por esa fecha, la Escolta de EMAPICA inicia su participación dominical en el izamiento del Pabellón Nacional en la Plaza de Armas.

En 1998, la delegación de EMAPICA se hace acreedora a un Diploma de Honor luego de participar en un desfile de aniversario organizado por la Escuela Regional de Bellas Artes.

El mismo año el personal de la Empresa obtiene un gallardete al ocupar el primer lugar en un desfile organizado por el Instituto Catalina Buendía de Pecho.

El año 2000 se logra otro gallardete, en esta oportunidad otorgado por el Gobierno Regional con motivo de su Aniversario.

Pero EMAPICA también ha tomado parte en desfiles cívicos de otras localidades: en 1998 lo hizo en Pisco con motivo del Día de Pisco, en Chíncha por el Aniversario de esa Ciudad, y en Palpa en el Aniversario de esa Provincia.

También se registran participaciones en los distritos de Ica, como Santiago, Guadalupe, Parcona, en todos estos casos como invitados de honor.

Luego el año 2001, se da un paso significativo al ser por primera vez organizadores de un Desfile Cívico Escolar, con motivo del XII Aniversario de la Empresa, teniendo lugar este acto el 21 de Julio.

Fueron otorgados gallardetes a los agrupamientos ganadores: José Toribio Polo, Instituto Superior Señor de Luren y Poder Judicial, primer, segundo y tercer lugar, respectivamente.

El 22 de Julio del año 2002 es organizado por segunda vez un desfile cívico escolar con ocasión del XIII Aniversario de la creación de EMAPICA, otorgándose gallardetes a los agrupamientos: Alas Peruanas, José Toribio Polo, Instituto Señor de Luren, Consejo Transitorio de Administración Regional y EMAPAVIGSA de Nasca.

Un hecho que debe destacarse es que al celebrarse el XIII Aniversario de EMAPICA, fue izado por primera vez el Pabellón Nacional en el Patio Ecológico de la Sede Central, en una ceremonia altamente solemne.

Las redes de agua potable, por su parte, resultaron severamente dañadas tanto por la inundación como por la remoción de escombros, aperturándose un dramático episodio para miles de usuarios y una desesperante búsqueda de atención de parte de la Empresa.

Nueve de los pozos de EMAPICA quedaron inhabilitados, afectándose los equipos de extracción y los sistemas de cloración, con lo cual pasó a estado crítico la capacidad de producción y dotación de agua en la ciudad de Ica.

El aparato administrativo fue arrasado, con la destrucción de archivos y equipos operacionales, originando un caos interno de enorme magnitud, siendo EMAPICA la empresa en la ciudad que más daños registró con la inundación.

Pero todo ello acicateó la voluntad de directivos, técnicos y trabajadores, iniciándose una etapa caracterizada por un generoso derroche de esfuerzos, como franca respuesta al desafío histórico que el fenómeno natural impuso.

Las horas vividas a partir de ese momento fueron desesperantes, pues el trabajador de EMAPICA debía atender por igual a su Empresa, su casa afectada, su familia y también responder a las presiones incesantes de la comunidad.

Para la recuperación de las fuentes de captación y la limpieza de los buzones y colectores del desagüe se contó con el valioso apoyo de organismos como SEDAPAL, Ministerio de Pesquería, Ministerio de Agricultura, Municipalidades Distritales de Lima y del Departamento de Ica, quienes contribuyeron con maquinaria e, incluso, personal.

Con el transcurso de los meses, EMAPICA se fue recuperando y avanzó resueltamente en procura de alcanzar válidos niveles de eficiencia, con el esfuerzo conjunto de directivos y trabajadores.

DIAGNOSTICO

SITUACIONAL

En la Memoria Anual de EMAPICA correspondiente al año 1998, se consigna un diagnóstico situacional a diez meses del desastre natural, señalando al haber sido afectado el 40 por ciento del sistema de agua potable de la ciudad de Ica, el personal debió hacer grandes y sacrificados esfuerzos para la rehabilitación y su consiguiente mantenimiento.

Se indica que los daños fueron durante y después del desastre. Durante la inundación por efecto de la inmensa cantidad de lodo que cubrió calles y casas de la ciudad. Y después del siniestro debido a que fue utilizada maquinaria pesada para la remoción de escombros, dañando las tuberías.

Con relación al desagüe, en la misma Memoria se recuerda que el sistema fue afectado en un 80 por ciento, significando un enorme esfuerzo del personal para lograr la reconstrucción, rehabilitación y mantenimiento.

En lo concerniente a las fuentes de producción, en el informe se señala que de los 21 pozos existentes 9 fueron afectados. A fines de 1998, habían sido rehabilitados 7 pozos.

Más tarde, uno de estos dos, el A-1 del Reservorio Central, sería rehabilitado y el segundo, ubicado en el Parque Ferial, terminaría desechado definitivamente por bajo rendimiento.

POZOS AFECTADOS

Una vez suscitada la inundación, se procedió inmediatamente a la evaluación de los daños causados por el desastre del 29 de enero. El resultado fue el siguiente:

POZOS AFECTADOS:

Pozo A-1 Reservorio Central

Pozo A-2 Reservoirio Central
Pozo A-3 Reservoirio Central
Pozo Socorro
Pozo Santa María
Pozo San Isidro
Pozo Margen Izquierda
Pozo Torre Ugarte N°2
Pozo Parque Ferial

DAÑOS EN EL DESAGÜE:

80 kms. de tuberías del desagüe de 8,10,12,14,18 y 20 pulgadas de diámetro sufrieron graves daños.
43,800 metros lineales de tuberías necesitaban mantenimiento.
968 Buzones necesitaban limpieza.
290 Buzones requerían reposición de tapas.
6150 conexiones domiciliarias necesitaban cambio.
6400 conexiones domiciliarias necesitaban mantenimiento.

BUZONEROS: ESFUERZO DENODADO

Una de tareas técnicas más sacrificadas que cumple esta empresa esta indudablemente en el área de redes, que tiene la misión de establecer un trabajo continuo y eficiente de acuerdo a las disposiciones emanadas por la alta dirección.

Diariamente trabajadores de esta empresa enrumban a las calles ante el llamado de un usuario por el colapso de las

tuberías de desagüe, con la finalidad de solucionar atoros o aniegos del sistema.

En Ica se registran no menos de 30 atoros por día y es allí donde tienen que estar estos trabajadores, piezas fundamentales en el desenvolvimiento de las funciones de esta empresa.

Ellos, provistos de implementos característicos para esta labor, buscan atender y resolver los problemas a nuestros usuarios.

Estos obreros son los encargados en mantener en óptimas condiciones las cámaras de desagüe, de limpieza de los buzones y colectores, teniendo que introduciéndose a las profundidades para cumplir con su objetivo.

Estos trabajadores tuvieron un rol preponderante en el desastre que sufriera la ciudad de Ica debido al intenso trabajo que realizaron las 24 horas del día con el único objetivo de ir dejando tramo a tramo el servicio operativo, debido a que el sistema del alcantarillado estaba colmatado de lodo y piedras.

Con el apoyo de las máquinas Hidrojet, la máquina de Balde y el invalorable apoyo de las Ramyet de SEDAPAL estos trabajadores conocidos como los buzoneros iban descongestionando del colector en colector y rehabilitando el sistema del alcantarillado.

En las diversas arterias de esta ciudad se pudo apreciar a estos sacrificados trabajadores portando su distintivo con el nombre de EMAPICA, que orgullosamente mostraban para hacer saber a la población que son ellos y EMAPICA los que vienen realizando esta tarea de recomposición del sistema del alcantarillado en nuestra ciudad.

Ellos contando con los equipos adecuados para su salud, continúan realizando este tipo de trabajos con la finalidad de dejar en óptimas condiciones nuestros servicios.

OSCAR VENDIETA BELLIDO

(F a l t a)

APOYO DE SEDAPAL

Después de la inundación ocurrida el 29 de Enero de 1998, SEDAPAL comenzó a brindar apoyo con sus recursos, estando a cargo de estas operaciones el Gerente General. Ing. Plácido Aguirre, potenciándose su apoyo de acuerdo a la identificación de las necesidades, cuyo aporte estaba constituido de la siguiente manera:

- a) Personal Técnico de Dirección .- 05 ingenieros de Producción , Operación Mantenimiento de colectores Electromecánicos y Rehabilitación de pozos.
- b) Personal Técnico Especializado.- Es mecánica, electricidad, operación de equipos de bombeo, rehabilitación de pozos tubulares, choferes y operadores de equipos especializados.
- c) Equipo.- 16 camiones cisterna, 02 camión grúa, 02 equipos Ranyet, 01 equipos de perforación de pozos, 03 bombas con accesorios y 05 camionetas, tableros de arranque, motores eléctricos, electrobombas y accesorios varios.

Con este apoyo se puso operativo el Pozo de la Margen Izquierda del Río Ica, el Pozo de San Isidro y el Pozo del Reservorio Central RC-A3, Asimismo, con los equipos Hidrojet se hicieron extracción de todo en importantes locales públicos, principalmente en la Sede Central de EMAPICA S.A. y en los buzones que se encontraban totalmente colmados de todo.

El apoyo de SEDAPAL S.A. fue importante para la puesta en operatividad de los sistemas.

APOYO DE SUM-CANADA

SUM- CANADA es una entidad benéfica sin fines de lucro, debidamente inscrita en el Registro Nacional de Entidades e Instituciones de cooperación Técnica Internacional (ENIEX), que presta su apoyo a las Empresas de Agua Potable y Alcantarillado, en el mejoramiento de los servicios para poblaciones de menores recursos económicos.

La EPS EMAPICA S.A. y SUM CANADA firmaron un convenio a través de un memorando de entendimiento , en el mes de octubre del año 1997 con una exigencia hasta el mes de diciembre de 1998, con el objetivo de mejorar e incrementar el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento en las zonas urbanas y parí urbanas de la ciudad de Ica. así como la calidad de los servicios ofrecidos por la EPS EMAPICA S.A. Compromisos no se pudieron llevar a cabo a consecuencias de la inundación el día 29 de Enero de 1998, Generando la suscripción de un primer Adendum al Memorando de Entendimiento , cuyo objetivo fue el de reprogramar las actividades priorizando, la rehabilitación y mejoramiento de los Servicios de Ica, orientándose el desarrollo de las siguientes actividades:

ELABORACIÓN DE EXPEDINETES TECNICOS:

- Estudios y Proyectos de la Renovación del Colector Principal 26 de la Av. Manuel Santana Chiri, (100%).
- Estudio y Proyecto para un trazo del emisor Principal 40" y 44" de cachiche (100%)
- Elaboración de Expediente Técnico de caseta de Bombeo , cerco perimetrico, Instalaciones Hidráulicas de cloración de Pozo de la Margen Izquierda del Río Ica (100%).
- Elaboración de Expediente Técnico de Reconstrucción de la Caseta, modificación de la Línea de Aducción, Instalados

del Sistema de Cloración y Sectorización del Servicio del Pozo Socorro (100%).

EJECUCIÓN DE OBRAS:

- Construcción de caseta de bombeo, cerco Perimétrico Instalaciones Hidráulicas y sistema de cloración del Pozo de la margen Izquierda del Río Ica (80%).
- Instalación de la Modificación de la Línea de Aducción del Pozo Socorro - Puente Socorro (Margen Izquierda del Río Ica) (100%)

EJECUCIÓN DE OBRAS:

- Construcción de Caseta de Bombeo, cerco Perimétrico, Instalaciones Hidráulicas y sistema de cloración del pozo de la margen izquierda del Río Ica (80%).
- Instalación de la modificación de la Línea de aducción del Pozo Socorro- Puente Socorro (Margen Izquierda del Río Ica) (100%).

APOYO LOGISTICO:

- Donación de 02 Camionetas de doble cabina, visto la necesidad de continuar con el apoyo se suscribe con SUM CANADA, un segundo Adendum al memorando de Entendimiento con la finalidad de adicionar actividades, con el objetivo de continuar coadyuvando la rehabilitación y mejoramiento de los servicios de Agua Potable y Desague dañados por el Fenómeno del Niño en atención a las solicitudes emanadas en los Oficios N°212-98 Y 0642 aprobó y desarrollara las siguientes actividades:

1- Elaboración de Expedientes Técnicos:

- Estudio y proyecto a nivel de Ejecución de Obra para la Renovación del Colector y conexiones domiciliarias en la Urbanización Santa María (100%)
- Estudio y Proyecto a nivel de Ejecución de obra de un tramo del colector principal de 16" de la Av. Fernando León de Arechua 890%).

- Estudios y proyectos a nivel de Obra para la Renovación del Colector Principal de la Av. Siete entre la Av. Finlandia y el Pasaje Orongo (20%).

2- Elaboración de Expedientes Técnicos

- Estudios Técnicos para la sustentación de evacuación de un pozo en el casco antiguo de la ciudad de Ica. (100%)
- :Estudio de Prefactibilidad y factibilidad de evacuación de los Desagües de la zona Norte de la ciudad de Ica, sectorizados hacia la Victoria (Proyecto de nuevas Lagunas de Estabilización) (100%)

DONACIÓN JAPONESA

La embajada de Japón a través de su coordinador en Perú, brindaron apoyo para la rehabilitación del sistema de agua potable y alcantarillado deterioradas por acción del Fenómeno del Niño en la ciudad de Ica.

Con miras a contribuir en la ejecución del Proyecto de EMAPICA S.A. "RENOVACIÓN DEL COLECTOR CALLE SAN CARLOS" la embajada del Japón puso a disposición de EMAPICA S.A, hasta el 31 de marzo de 1,999 una donación no reembolsable hasta por la suma de setenta mil setecientos noventa y seis dólares americanos, firmándose el contrato de asistencia para proyectos comunitarios entre la embajada del Japón y EMAPICA S.A.

PLANTAS DE POTABILIZACION

Después de ocurrida la inundación de la ciudad de Ica el 29 de enero del 1998, el servicio de agua potable quedó suspendido esto debido a que los sistemas de bombeo habían sufrido daños; asimismo, la energía eléctrica también había sido suspendida restableciéndose paulatinamente pero en forma insuficiente.

Por tal razón, en nuestra ciudad se instaló dos plantas de tratamiento para potabilizar el agua del Río Ica, una de ellas ubicada en el Puente Socorro adquirida por el Ministerio de la Presidencia y a través de Defensa Civil la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA se hace cargo de dicha planta de purificación, siendo el objeto de captar el agua del Río Ica y potabilizarla, abasteciendo a los usuarios de los sectores del Puente Socorro, parte de Sebastián Barranca, La Esperanza y alrededores, así como del cercados de nuestra ciudad.

Esta planta de tratamiento de agua de equipo GSF-M respondió a las necesidades de pequeñas instalaciones, ya sea de carácter temporal o permanente, abasteciendo a grupos de personas e instituciones.

Asimismo, es tipo compacto para tratar un caudal de 0.5 a 1.25 mil m³ de agua por hora y se ha estado captando de 5 a 6 metros cúbicos por segundos por día.

Esta planta que comprende 01 decantadores, 01 baterías de 2 filtros y 02 dosificadores, está prevista normalmente para una presión máxima de operación de tres kilogramos por centímetros cúbicos y una captación de 500 NTU.

Otra de las plantas se ubica en la avenida Los Maestros, puente del mismo nombre, instalada por la Cruz Roja Alemana Peruana, contando con una capacidad de abastecimiento de 16 centímetros cúbicos por hora, contando con dosificador, 02 filtros y 08 bolsas de goma para captar 8 mil litros por cada una, que sirven para efectuar la sedimentación del agua, luego usar coagulante y por último clorarla.

EQUIPOS DE LABORATORIO

EMAPICA, a través del Programa de Agua Potable y Alcantarillado efectuó la adquisición de equipos de laboratorio para analizar la calidad de agua, según su procedencia; ya que en el caso de Ica, provienen del subsuelo.

Los equipos adquiridos son para efectuar los análisis convencionales y garantizar que el agua distribuida sea apta para el consumo; se consideran como convencionales las determinaciones de la turbidez, acidez, dureza, cloruro, alcalinidad, pH, cloro libre, cloro total, entre otros del aspecto físico y químico, así como cultivos para la determinación de las bacterias del grupo coliforme, total y o fecal.

Esta área con mucha responsabilidad viene afrontando su trabajo en estos momentos difíciles que afronta la ciudad de Ica en cuanto a calidad de agua se refiere.

APOYOS VALIOSOS

En la Memoria Anual 1998, también se hace especial mención a las instituciones que brindaron un valioso apoyo a EMAPICA en el proceso de rehabilitación, mencionando de manera especial a SEDAPAL, CORDELICA, SUM CANADA, Gobierno del Japón, PRONAP y UTE-FONAVI, entre otras.

1999

NUEVO DIRECTORIO

El 11 de Enero de 1999, luego de producirse el cambio de las autoridades municipales en todo el país, un nuevo Directorio asume la conducción de EMAPICA, aperturándose un periodo caracterizado por un fuerte impulso hacia el mejoramiento total de los servicios que presta la Empresa, luego de los cuantiosos daños sufridos por el desastre natural del 29 de Enero de 1998.

Este nuevo Directorio quedó conformado de la siguiente manera: Presidente: Ing Atilio Cesti Calvera; Directores: Sr. Oscar Sánchez Dulanto, Ing. José Ricardo Román, Sr. Arturo Palante Coronado, CPC Ismael Carpió Solís, Ing. Luis Fernando Murguía Vilchez, este último reemplazado por el Ing. Armando Hernández Hernández.

Fue nombrado Gerente General el Ing. Juan Alcides Vázquez Gutiérrez, quien presentara posteriormente renuncia al cargo, nombrándose en su reemplazo al Ing. Adolfo Riofrío Sánchez, que también se retiró de la Empresa, siendo nombrado Gerente General el Ing. Carlos Ormeño Grados.

NOTABLE RECUPERACION

El año 1999 fue altamente positivo para la Empresa,

pues se registraron importantes logros y aperturaron iniciativas de gran alcance para el desarrollo institucional, elementos que posibilitan a EMAPICA cimentar un futuro alentador.

En el lapso señalado, fue posible alcanzar un significativo incremento en el número de usuarios; se elevaron notablemente las cifras de recaudación; se rehabilitaron los pozos afectados por la inundación; y el volumen de producción de agua registró un apreciable aumento, con la aplicación al cien por ciento del sistema de cloración.

Además, fueron auditados los años 1996, 1997 y 1998; los Estatutos de la Empresa se adecuaron a la Nueva Ley de Sociedades, disponiéndose su inscripción en los Registros Públicos; se modernizó el sistema contable, actualizando la contabilidad de la Empresa que se encontraba con ostensible retraso; y fue repotenciada la red informática con sustanciales avances en el Centro de Cómputo.

Otras acciones destacables constituyeron: el uso óptimo de los reservorios; la adecuada utilización de las lagunas de estabilización; la total operatividad del pool de maquinarias; y la ejecución de obras diversas de mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y alcantarillado en el ámbito jurisdiccional de EMAPICA.

Se delinearon, además, estudios de otros proyectos de trascendencia, como el Plan Maestro de Saneamiento de la Ciudad de Ica y la futura construcción de un sistema de alcantarillado que partiendo de la Angostura permita evacuar las aguas residuales de la Urbanización San Joaquín hacia las lagunas de estabilización de Cachiche.

Sin embargo, la obra proyectada de mayor aliento resulta ser la obtención de agua para abastecer la Ciudad de Ica, mediante galerías filtrantes desde la parte alta del valle, habiéndose realizado los estudios preliminares con resultados

plenamente satisfactorios. Esta iniciativa se encuentra en la etapa de financiación.

AUDITORIAS

Una de las primeras acciones de la administración que comenzó a operar en enero de 1999 fue ordenar la marcha económica de la Empresa.

Es así como a petición expresa del Directorio, que actuaba interpretando la voluntad de la Junta de Accionistas, la Contraloría General de la República designó a la Empresa Weis y Asociados Sociedad Civil para realizar los exámenes de los Estados Financieros y otros aspectos de gestión correspondientes a los años 1996 y 1997.

Los auditores emitieron finalmente su Dictamen con Abstención de Opinión, ante las deficiencias administrativas y operativas encontradas.

La Empresa Oscar Canales y Asociados examinó el año 1998, encontrando igualmente serias deficiencias que fueron puestas en conocimiento de la instancia superior.

En todos los casos, EMAPICA ha procedido al levantamiento de las observaciones formuladas, en los aspectos pertinentes.

Con relación al Balance General 1999, luego de ser presentado ante los entes de control y organismos de apoyo, se solicitó auditoría de los Estados Financieros a la Contraloría General de la República, designando a los señores Valdés y Asociados Sociedad Civil.

Es necesario señalar que la Empresa durante los años anteriores no logró manejar su sistema contable con la oportunidad necesaria, constituyendo este hecho una seria dificultad para su desarrollo empresarial.

INSCRIPCION EN REGISTROS PUBLICOS

Los Estatutos de la Empresa fueron adecuados a la Nueva Ley de Sociedades, comprendiendo la modificación del Capital, para su inscripción en los Registros Públicos.

Debe indicarse que la adecuación y modificación se encontraba pendiente desde el año 1997 en que el Directorio de entonces acordó el aumento del Capital de 971, 920.00 a 10, 292,223.43 nuevos soles.

La actualización fue por 16'867,490.00 nuevos soles, y se realizó en cumplimiento a lo acordado en Sesión de Junta General de Accionistas del 08 de Noviembre de 1999.

Con el capital adicional y otros conceptos, EMAPICA registró un patrimonio de 37,688,319.00 nuevos soles, reflejado en el Balance al 31 de Diciembre de 1999.

SISTEMA CONTABLE

Se implantó el año 1999, el Software SICOFI, con cuatro módulos que comprenden los sistemas: Contable, de Costo, de Activos y de Recursos Financieros, lo que permite obtener información diaria de los estados financieros de la Empresa.

Esto fue posible gracias al apoyo del Programa de Mejoramiento Institucional Operativo, MIO, promovido por el PRONAP, Programa Nacional de Agua Potable.

Además, la Contabilidad de la Empresa que estaba con ostensible retraso fue totalmente actualizada, constituyendo este hecho un gran logro en el desarrollo operativo empresarial.

AUMENTO DE USUARIOS

A 34,513 llegó en 1999 el número total de conexiones de Agua Potable en el ámbito jurisdiccional de la Empresa, cifra que en 1998 fue de 29,520, lo que establece un crecimiento en este rubro de un 14.47 por ciento.

Esto significa que en 1999 se realizaron 4,993 nuevas conexiones domiciliarias de agua potable, considerando Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes.

Este crecimiento en el número de usuarios se debió en gran parte a las campañas constantes que la Empresa mantenía para evitar el clandestinaje en el uso del agua potable.

Es necesario señalar que en lo referente a los usuarios activos, que en 1998 eran 26,993 las cifras llegaron en 1999 a 28,532, registrando un crecimiento de un 5.39 por ciento.

Como puede observarse, el incremento de conexiones domiciliarias no fue proporcional con el aumento de los usuarios activos.

Esto se debió al alto porcentaje de instalaciones declaradas inactivas en la reestructuración catastral, consideradas como tales por haber sido dañadas por la inundación de 1998.

INCREMENTO DE LA RECAUDACION

El año 1998 la Empresa registró una recaudación de 4,591,309.00 nuevos soles y en 1999 la recaudación fue de 7,739,683.00 nuevos soles.

Como puede apreciarse, la diferencia fue notable, pues alcanzó a 3,148,374.00 nuevos soles, lo que equivale a un crecimiento del 40.68 por ciento, sin registrarse aumento de tarifas.

El mejoramiento del servicio, la dinamización en los sistemas de cobranza y una mayor capacidad de respuesta a las exigencias o peticiones del usuario, junto a las permanentes campañas de motivación fueron factores determinantes.

PERSONAL DE LA EMPRESA

Al finalizar el año 1998, los trabajadores de la Administración Ica de EMAPICA, eran 164 en total. Al finalizar el año 1999 eran 138, incluyendo contratados, permanentes, obreros, empleados y directivos. Esto significó una reducción del personal equivale a un 15.85 por ciento.

Considerando la proporción normal que rige para las administraciones de agua potable de 5 administrativos por mil usuarios, la Empresa pasó a ubicarse en el parámetro establecido con 4.88 por mil.

En el ámbito jurisdiccional el personal total de la Empresa en diciembre de 1998 era de 183 trabajadores y en

diciembre de 1999 llega a 156, con una proporción de 4.68 trabajadores por mil usuarios.

El personal de EMAPICA está conformado por profesionales, técnicos y trabajadores calificados, algunos con muchos años de experiencia en la Empresa, lo que constituye un valioso contingente laboral.

Considerando la avanzada tecnología que en este campo posee EMAPICA, el Instituto Nacional de Estadística seleccionó a la Empresa entre las que serían objeto de atención especial la noche de recepción del año 2000, con vigilia ininterrumpida.

PRODUCCION DE AGUA

Superando los graves daños sufridos en el sistema de producción de agua potable a raíz del desastre natural de 1998, los volúmenes de dotación del líquido elemental a la Ciudad de Ica registraron constante crecimiento.

Así tenemos que en diciembre de 1998 la producción mensual de agua potable para la Ciudad fue de 1'250,366.40 metros cúbicos, mientras que en 1999, el mismo mes, llegó a 1'422,936.00 metros cúbicos.

La dotación de agua por usuario es de aproximadamente 300 litros habitante día, es decir el doble del estándar establecido, enfrentando el problema del clandestinaje y los despilfarros que la Empresa trata de superar mediante campañas publicitarias y educativas, así como mediante labor educativa en trato directo con la población.

EMAPICA, está librando estos últimos meses una lucha constante contra el uso clandestino del agua, con resultados óptimos, habiéndose descubierto tanto en el centro mismo de la Ciudad como en las zonas marginales centenares de conexiones indebidas.

CLORACION DEL AGUA

El agua que se extrae del subsuelo de Ica es una de las más ricas en potabilidad por sus características físico-químicas y organolépticas.

La Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento, SUNASS, comprendió el año 1999 a EMAPICA entre las ocho empresas piloto en calidad de agua para el consumo doméstico.

Con relación a los sistemas de cloración, estos se encontraban a fines del año 1998 en un 50 por ciento, llegando en 1999 al cien por ciento.

Considerando la existencia de tuberías antiguas, las conexiones clandestinas y las instalaciones con fugas de agua, se tiene especial cuidado en la cloración para evitar contaminaciones que pongan en riesgo la salud del consumidor.

Además, en cumplimiento estricto a las normas impartidas por los organismos de fiscalización y en concordancia con sus propias normas institucionales, EMAPICA ejerce un permanente control de calidad del agua, con los correspondientes análisis y suministro de cloro, así como de análisis bacteriológicos y químicos, estos últimos sobre los componentes del agua.

El año 2001 se realizaron 5,497 análisis de cloro residual en la salida de pozos y reservorios; 6,262 análisis de cloro libre residual en las redes de distribución; 416 análisis bacteriológicos sobre coliformes totales y termotolerantes, mediante la metodología del filtro de membrana; 158 análisis de parámetros físicos químicos básicos, sobre turbiedad, conductividad y pH.

Además, se realizaron 69 análisis químicos consistentes en la determinación de sales y metales como sulfatos, dureza total, cloruros, nitratos y fierro manganeso, a todo lo cual se agregan las supervisiones de limpieza y desinfección de reservorios, con la aplicación de insumos desinfectantes.

Es necesario mencionar que EMAPICA S.A. cuenta con un laboratorio convenientemente implementado que garantiza la calidad de los resultados que se obtienen en los análisis que permanentemente se realizan.

SISTEMA DE MICROMEDICION

El mes de mayo de 1999 se inició la lectura de la micromedición domiciliaria en la zona piloto de San Miguel, quedando así operativos aproximadamente 750 medidores que previamente habían sido instalados en ese sector pero que no estaban siendo utilizados.

Posteriormente se procedió a rehabilitar cerca de 250 medidores de la Urbanización Luren que fueron afectados por la inundación de enero de 1998.

Actualmente el personal especializado trabaja en la instalación de medidores a los grandes consumidores.

Mientras tanto, la Empresa proyecta la micromedición a todos los usuarios, para lo cual en 1999 se han realizado varias exposiciones de expertos enviados por Empresas dedicadas a la micromedición.

Debe indicarse que la micromedición tiene como una de sus mayores dificultades para avanzar en su implantación la falta de costumbre en la población de ahorrar el agua en su consumo diario.

La zona considerada como Piloto se alarmó por los excesos de consumo registrados y optó por culpar a los medidores aduciendo fallas en los mismos, cuando casi en su

totalidad se trataba de fugas, despilfarros o consumos excesivos.

REDES DE AGUA Y DESAGÜE

Se continuaron en 1999 ejecutando las obras de renovación de las redes de agua potable y alcantarillado, especialmente en el sector céntrico de la Ciudad, como parte de un proyecto integral programado para ejecutarse por tramos.

A comienzos de año 1999, el Programa Nacional de Agua Potable y Alcantarillado PRONAP otorgó la buena pro a la Empresa SIGMA S.A. para la renovación de colectores en arterias centrales, con un monto verificado adjudicado de 1,325,000.00 nuevos soles, obra que en efecto se realizó.

Es necesario señalar que gran parte del centro de la Ciudad contaba a fines de 1999 con nuevas redes de agua potable y alcantarillado, estando en proceso de licitación con financiación del PRONAP la renovación del sistema de desagüe del resto de la Ciudad, lo que en efecto ocurrió el año siguiente.

POZOS REHABILITADOS

El programa de rehabilitación y mejoramiento de pozos en la Ciudad de Ica quedó consolidado el año 1999 al electrificarse y ponerse en funcionamiento el Pozo de la Margen Izquierda, el 12 de Noviembre.

Con una capacidad de producción de 50 litros por segundo, con moderno sistema de electrificación, caseta de

protección, equipos de cloración y árbol de salida, permite brindar adecuada atención a más de veinte pueblos jóvenes ubicados en ese sector.

Debe indicarse, así mismo, que de los 20 pozos con que cuenta EMAPICA en la Ciudad de Ica, 19 estaban funcionando a fines de 1999 y uno ubicado en San Joaquín se encontraba en proceso de equipamiento. Otro pozo, ubicado en el Campo Ferial, con el cual sumarían 21, ha quedado definitivamente desactivado.

NUEVOS POZOS

La Empresa proyecta perforar 4 pozos tubulares, contando con la financiación del PRONAP.

Estos estarán ubicados: 2 en las instalaciones centrales, para reemplazar otros dos con agotamiento por antigüedad.

Además, uno estaría en José de la Torre Ugarte, reemplazando un pozo con insuficiente capacidad de ese sector.

Y el cuarto será perforado en Angostura Limón, a fin de lograr una mayor producción en esa zona, donde se registra una acentuada explosión demográfica.

MANTENIMIENTO DE RESERVORIOS

Los Reservorios de la Ciudad fueron en 1999 objeto de permanente mantenimiento, debiendo destacarse los trabajos de reparación que fueron necesarios ejecutar en el Reservorio de ADICSA, que se encontraba sin ser utilizado durante meses a consecuencia de daños sufridos presumiblemente por manos extrañas.

Quedó operativo el mes de setiembre de 1999, con un rendimiento de 40 litros por segundo, luego de rehabilitarse las líneas de impulsión y aducción, así como el equipo de bombeo en general.

OBRAS EN LA ANGOSTURA

Con la financiación de CORDELICA, las Empresas MPM S.A. y T y T Asociados ejecutan las obras de Agua Potable y Desagüe en la Angostura IV Etapa, consistentes en 1,080 conexiones domiciliarias.

Estas obras registraron en 1999 un avance de un 50 por ciento aproximadamente. Debe indicarse que el sector beneficiado experimenta un acelerado crecimiento poblacional.

LAGUNAS DE ESTABILIZACION

Las cuatro lagunas de estabilización ubicadas en el sector de Cachiche y que cumplían una función poco eficiente, han sido puestas adecuadamente operativas.

Las aguas residuales eran desviadas al cauce del Río Ica y en algunos casos utilizadas indebidamente en campos de cultivo.

Actualmente hay un cuidadoso manejo de las aguas residuales y con la venta controlada de las mismas para riegos de cultivos de tallo alto se están generando recursos económicos para la Empresa.

Además, dos lagunas de estabilización ubicadas en el sector de Limón, construida por ENACE y que se encontraban en situación de abandono, han sido reactivadas estando actualmente en uso.

AMPLIACION DE LAGUNAS

La Empresa realiza las gestiones preliminares para la adquisición de terrenos que permitan la ampliación de las lagunas de estabilización del sector de Cachiche, las que por efecto del crecimiento de usuarios no tendrán la capacidad receptiva suficiente.

AGUAS RESIDUALES

La Empresa ha considerado, además, entre sus acciones importantes próximas el proyecto definitivo de evacuación de las aguas residuales de Parcona, considerando La Tinguña, Margen Izquierda del Río Ica, Los Aquijes y otros sectores, por gravedad, hacia las lagunas de estabilización de Casablanca, en el sector de Cachiche.

No resulta, para los técnicos, convincente el funcionamiento de las lagunas de estabilización ubicadas en una ladera de Yaurilla, debido a que las aguas residuales tienen que ser bombeadas con el consiguiente consumo de energía eléctrica.

Por esta circunstancia, pensando en el futuro, EMAPICA proyecta un nuevo sistema de desagüe que mediante gravedad permita trasladar las aguas servidas hacia las lagunas de estabilización de Cachiche.

LAS TARIFAS

Las tarifas correspondientes a los servicios de agua potable y alcantarillado que EMAPICA ha mantenido durante todo el año 1999 son las que con grandes esfuerzos la Empresa ha mantenido inalterables desde Noviembre de 1995.

Además, considerando las dificultades económicas de la población, en todo momento se han otorgado las mayores facilidades posibles para el cumplimiento de pagos por deudas atrasadas, concediéndose plazos de hasta 48 meses, y ofertando posibilidades de pagos sin moras ni intereses.

La respuesta del usuario ha sido estimulante, como puede apreciarse en el considerable aumento de la recaudación.

El mes de diciembre de 1999 se autorizó un alza general de tarifas consistente en un 10 por ciento para aplicarse a partir de enero del 2000.

Luego, ya el año 2000, a partir del mes de agosto se aplicó un reordenamiento tarifario, mediante el cual los que pagaban muy poco debían pagar más y gran parte de los que tenían tarifas altas registraron reducciones.

Como era de esperarse este hecho produjo reacciones serias en los sectores de escasos recursos económicos, llámese pueblos jóvenes, los que organizaron marchas de protesta.

La Empresa superó el problema programando reuniones de información a los usuarios, con la asistencia general de representantes poblacionales.

Y, también, fue necesario comprometer la presencia de un representante de SUNASS, organismo que dispuso el reordenamiento, para finalmente atender parcialmente el pedido de los pueblos jóvenes estableciendo una tarifa de 8.00 nuevos soles por los servicios de agua y desagüe.

DONATIVO DE SUNASS

El Directorio, en sesión del 03 de Noviembre de 1999, aceptó por unanimidad, una importante donación de bienes mayores y menores para trabajos de campo y de oficina, efectuada por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento, SUNASS.

El donativo consiste en una máquina Hidrojet Ramjet que fuera cedida a EMAPICA por la emergencia de 1998, una copiadora de planos, una lectora impresora de microfichas, un retroproyector de filmicas, una máquina de escribir eléctrica y otros objetos para usos de oficina.

POOL DE MAQUINARIAS

En 1999 se adquirieron dos motores Wolsvagen gasolineros de 1600 cc para la operatividad de dos vehículos que se encontraban sin poder ser utilizados.

También se reparó la Camioneta Datsun 01-6122, que estaba con desperfectos mecánicos.

Igualmente fue reparada, quedando operativa, la Máquina Hidrojet que fuera transferida a EMAPICA por SENAPA, la que ahora podrá ser utilizada en casos que fuesen necesarios.

Con ello todo el pool de maquinarias de la Empresa entró en funcionamiento, tales como las 7 camionetas de transporte, los dos camiones cisternas, las dos camionetas rurales Wolsvagen, las dos máquinas Hidrojet, las tres máquinas de Balde, las cuatro Rotasondas, la Compresora de Alta Presión y otras.

OBRAS EN PARCONA

A mediados del año 1999 concluyeron las obras de un gran proyecto de saneamiento para el distrito de Parcona, ante el beneplácito de una población que las esperó durante muchos años hasta finalmente verlas convertidas en realidad.

Las Obras Generales del Alcantarillado, consistentes en Cámara de Bombeo de Desagüe equipado con 3 motores eléctricos de 100 HP cada uno y un grupo electrógeno para emergencia, Línea de Impulsión y 5 modernas lagunas de estabilización impermeabilizadas con geomembranas, tuvieron un presupuesto base de 8,816,081.00 nuevos soles.

Además, el Proyecto Integral de Redes de Agua Potable, Desagüe y Conexiones Domiciliarias tuvo un presupuesto base de 3,529,338.00 nuevos soles, recursos todos provenientes del FONAVI.

Estas obras para su ejecución necesitaron del aval de EMAPICA, con lo cual la Empresa ha asumido una responsabilidad económica difícil para el futuro inmediato, puesto que se estima deberá hacer desembolsos mayores a las posibilidades de recaudación.

GALERIAS FILTRANTES: UN GRAN PROYECTO

SUM Canadá, en generosa respuesta a un petitorio formulado por EMAPICA, realizó en 1999, con resultados alentadores, los estudios preliminares para la obtención de agua mediante galerías filtrantes desde la parte alta del valle de Ica.

Se trata de un proyecto de gran aliento que ejecutado significaría un enorme beneficio económico para la Empresa, por el ahorro en combustible, y la posibilidad de avanzar sustantivamente en el mejoramiento del servicio a los usuarios.

El sistema consiste en tender tuberías subterráneas en la parte alta del valle, para mediante filtraciones y gravedad obtener agua para abastecer la demanda de la población iqueña, prescindiendo de energía eléctrica y asegurando mayores volúmenes, presión y continuidad.

800 metros aguas arriba de la Bocatoma fueron aperturadas cinco calicatas o zanjas y otras tres fueron abiertas aguas abajo, dentro del mismo punto de referencia, todas ellas de aproximadamente 5 metros por 4, con una profundidad de 4 á 5 metros.

Luego del proceso de medición del aforo con los registros de la depresión y la recuperación del agua del subsuelo, se logró establecer una producción aproxima de 200 litros por segundo, pese a tratarse de la época de estiaje, mostrándose los técnicos de EMAPICA y SUM CANADÁ optimistas por los resultados obtenidos.

Es oportuno señalar que la producción total de agua de la Ciudad de Ica es actualmente de 570 litros por segundo, volumen que podría ser igualado o superado con las galerías filtrantes en temporadas de avenidas o de las recargas generadas con los sistemas irrigacionales de Choclococha y Tambo Ccaracocha.

Además, la producción mediante galerías filtrantes tendría una constante de 24 horas al día, mientras que en la Ciudad actualmente la producción promedio es de 13 horas diarias.

Los estudios realizados han comprendido, además, los análisis bacteriológicos, sedimentación, pH, temperatura, conductividad y el aforo del Río durante los últimos 10 años,

entre otros aspectos necesarios para establecer la factibilidad del proyecto.

En el marco de este gran proyecto de dotar de agua potable a la ciudad de Ica y gran parte de los poblados del valle mediante galerías filtrantes y por gravedad, los expertos formulan otras alentadoras posibilidades.

Una de ellas sería la construcción de una atarjea en Los Molinos para el almacenamiento y procesamiento de aguas de avenida y de recarga, utilizando para su distribución a los usuarios la misma red de tuberías de la captación por galerías filtrantes.

Además, quedaría aperturada la posibilidad de construir reservorios en la parte alta del valle, lo que mejoraría el sistema de distribución domiciliaria, alcanzando la presión mayor altura que la actual por la diferencia de cotas o niveles de ubicación, de 535 del punto inicial a 406 metros en la parte terminal.

Como puede apreciarse, se trata de un proyecto de gran aliento que de ser ejecutado significaría un avance trascendental en el desarrollo empresarial de EMAPICA, en plena concordancia con sus elevadas aspiraciones de servir cada vez con mayor eficiencia y calidad, mereciendo esta feliz iniciativa, por todo ello, el apoyo contundente de la comunidad y, muy especialmente, de las autoridades gubernamentales.

Sobre esta iniciativa, EMAPICA convocó a un gran Forum a representantes de los sectores público y privado, con técnicos de diversos organismos tanto de la Ciudad como de la Capital de la República, concordando todos en la necesidad imperiosa de la ejecución del proyecto.

El 12 de Noviembre de 1999 es una fecha altamente significativa para EMAPICA, porque en esa oportunidad con la puesta en funcionamiento el pozo del la margen izquierda del Río Ica terminó el proceso de rehabilitación de los pozos afectados por la inundación de 1998.

En esa oportunidad, el entonces presidente del Directorio, Ing. Atilio Cestti Calvera, pronunció un memorable discurso que transcribimos a continuación:

"La reapertura del pozo de la margen izquierda tiene para la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EMAPICA un especial significado, porque se trata del último de los ocho pozos que fueron severamente afectados por el desastre natural del 29 de enero de 1998 que es puesto en funcionamiento debidamente rehabilitado e implementado.

Curiosamente, el primero de los colapsados en funcionar después del desastre, a sólo tres días de lo ocurrido, fue precisamente este pozo, pero se le utilizó en condiciones precarias dada la emergencia que golpeaba duramente a la población por la aguda escasez de agua, siendo necesario detener su funcionamiento para proceder a su rehabilitación.

Y este mismo pozo es ahora el último en quedar plenamente operativo, gracias al valioso aporte de SUM CANADÁ, una organización a la que Ica y particularmente EMAPICA le tienen inmensa gratitud por todos los servicios prestados, habiendo construido la caseta de protección y el árbol de salida e instalado el sistema de cloración de este pozo.

EMAPICA, por su parte, ha realizado con recursos propios y con una inversión de 75 mil nuevos soles aproximadamente, los trabajos de electrificación y mejoramiento del sistema de extracción, con todo lo cual este pozo tiene ahora la suficiente capacidad de dotación de agua para atender adecuadamente a un sector densamente poblado.

Quiero expresar a nombre del Directorio y de la Empresa un sincero reconocimiento a nuestros técnicos por la encomiable labor cumplida en este proceso de rehabilitación de pozos y mejoramiento del sistema de agua y desagüe, porque con su esfuerzo es posible anunciar hoy que nuestra capacidad de producción está en su más alto nivel.

Pero debemos hacer un reconocimiento muy especial a organismos como SUM CANADÁ y PRONAP, entre otros, porque nos brindaron y lo siguen haciendo un valioso apoyo, especialmente después del desastre natural en que tanto lo necesitamos, por haber sido nuestra EMPRESA la institución de servicio con los mayores estragos, ahora ya superados.

Es necesario también saludar a los pobladores de la margen izquierda y manifestarles que reconocemos y apreciamos su alto nivel de comprensión en esta temporada difícil para ellos y preocupante para nosotros, en la que no hemos podido atenderlos como era nuestro propósito, pero creemos que realmente ha valido la pena, pues ahora dispondrán de un mejor servicio.

Nuestra misión, sin embargo, no concluye aquí. Hay en nosotros grandes aspiraciones. Queremos que la Ciudad disponga de agua las 24 horas del día. Hemos puesto en marcha alentadoras iniciativas, como la de traer agua de la parte alta del valle mediante galerías filtrantes, seguir renovando las redes de agua y desagüe y lograr que con el medidor el usuario pague sólo lo que consume".

PLAN MAESTRO

La elaboración del Plan Maestro de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Ciudad de Ica es una importante iniciativa puesta en marcha por la Empresa, ante la necesidad urgente de un instrumento regulador de saneamiento, con el cual sea posible evitar deficiencias futuras de servicios tan esenciales como agua y desagüe, fallas que pudieran ser ocasionadas por la acelerada expansión urbana.

EVENTOS DE CAPACITACION

En el transcurso del año 1999 se han acentuado los eventos de capacitación, los mismos que a lo largo de los años anteriores han sido constantes.

Se han desarrollado diversos eventos de capacitación dirigidos al personal de la Empresa, sobre calidad del agua, seguridad industrial, usos de la micromedición, mejoramiento administrativo, sistemas de computación y otros rubros, con la participación de expertos de alto nivel.

Además se han realizado actividades proyectadas a la comunidad, como concursos de dibujo, música, canto y otras manifestaciones artísticas promoviendo en todo caso el racional uso del agua potable.

También han tenido lugar promociones dirigidas a los usuarios premiando la puntualidad en los pagos con sorteos como en el Día de la Madre, en Fiestas Patrias y en Navidad.

Y durante todos estos años el personal de EMAPICA ha tenido acceso a eventos de capacitación en la Capital de la República y también en el extranjero.

FIRMA DE CONVENIOS

Importantes convenios de cooperación interinstitucional fueron firmados por EMAPICA con la Dirección Regional de Educación, Dirección Regional de Salud y Defensoría del Niño y del Adolescente de la Municipalidad Provincial de Ica, todos ellos con miras a fomentar en la niñez, juventud y población en general mediante campañas masivas el buen uso del agua potable.

La firma de estos convenios se repite anualmente, en la búsqueda de tener un documento actualizado de cooperación interinstitucional para las labores de educación sanitaria sobre el agua.

La Empresa se ha esforzado permanentemente en crear conciencia, especialmente en las nuevas generaciones, de lo que significa el agua para el consumo humano, sobre todo en estos tiempos modernos que en el mundo su escasez y encarecimiento se acentúan alarmantemente.

PROYECCION COMUNITARIA

La Empresa no se ha mantenido al margen de la comunidad durante este año y todos los años anteriores, habiendo estado atenta para intervenir en las ocasiones que fuesen necesarias.

Se recuerda, por ejemplo, un pavoroso incendio ocurrido en la calle Junín el mes de marzo de 1999 afectando un depósito de insumos químicos altamente inflamables.

Los vehículos cisternas, con una máquina Hidrojet, fue el primer auxilio en llegar al lugar siniestrado.

En eventos de gran contenido espiritual, como la Festividad de la Virgen del Rosario de Yauca, la maquinaria de EMAPICA también presta ayuda todos los años.

En zonas deprimidas, en casos de emergencia y en tantas otras ocasiones la Empresa siempre ha estado presente.

La participación del personal de la Empresa en acciones cívicas, como el Aniversario Patrio y otros acontecimientos de gran trascendencia ha sido meritoria.

Prueba de ello son los gallardetes y numerosas distinciones obtenidas en excelentes presentaciones públicas.

PRESUPUESTO AÑO 2000

La Empresa presentó oportunamente el Proyecto del Plan Operativo y Presupuesto del Año 2,000 ante el Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado, FONAFE, del Ministerio de Economía y Finanzas, como órgano encargado de normar y dirigir la actividad empresarial del Estado. El contenido del documento fue analizado y aprobado por el Directorio.

EMAPICA, no es por lo tanto una Empresa que marcha a la deriva, sino una organización que se sujeta rigurosamente a las normas que rigen su vida institucional.

Nadie puede hacer y deshacer de los recursos de EMAPICA sin ser pasible de la aplicación de las sanciones establecidas.

RECONOCIMIENTO

Los importantes logros alcanzados en la gestión correspondiente al año 1999, particularmente, se deben al esfuerzo conjunto del personal de la Empresa en todos los niveles, desde la Junta de Accionistas, presidida por el Alcalde de la Ciudad Sr. Oscar Sánchez Dulanto, Directorio presidido por el Ing. Atilio Cestti Calvera, funcionarios, empleados y obreros.

Pero es justo dejar establecido que EMAPICA, durante todos estos años, ha desplegado un enorme esfuerzo por mantenerse como una Empresa con aceptables indicadores de gestión, por lo tanto cuantos han tenido oportunidad de dirigirla o de trabajar en ella se hacen acreedores a un merecido reconocimiento.

Además, es preciso relieves el apoyo invaluable brindado por organismo como PRONAP, CORDELICA, SUM

CANADÁ, SUNASS, y otros, a todos los cuales la Empresa testimonia un profundo reconocimiento

2000

RECONSTRUCCION DEL ALCANTARILLADO

Con la firma del Acta de Entrega del Terreno, luego de la verificación los días 3 y 4 del mes de Agosto del área donde se ejecutarán los trabajos, se dio formalmente por aperturada la ejecución del proyecto de Reconstrucción de 32,604 metros lineales de tubería del sistema del alcantarillado en la Ciudad de Ica.

Con un presupuesto base que supera los 21 millones de soles y un presupuesto ofertado de 15 millones, las obras están a cargo de CASA-CONEVIAL, siglas de Construcciones y Administraciones S.A., y Constructora e Inversora S.A., estando la supervisión a cargo del consorcio HARZA-ACRUTA TAPIA, con la coordinación de EMAPICA S.A.

En el acto de entrega del Decreto de Alcaldía, donde se otorga libre disponibilidad de los terrenos que corresponden al Municipio, estuvieron presentes firmando el documento respectivo: por PRONAP el Ing. Ricardo Otiniano Moquillaza, por las empresas constructoras el Ing. Aníbal Martel Quintana, por los supervisores el Ing. Walter Fernández Dávila y por EMAPICA los ingenieros Carlos Ormeño Grados y Hernán Tirado Bazán, Gerente General y Gerente Técnico, respectivamente.

Licitada por el Programa Nacional de Agua Potable, PRONAP, y con recursos del Convenio entre el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, y el Gobierno Peruano, la obra será ejecutada en el lapso de un año, siendo el más grande proyecto de reconstrucción del sistema del desagüe en

esta ciudad, renovando tuberías que registran entre 25 y 55 años de antigüedad.

Con 28,429 metros lineales de tubería PVC (polivinilo de cloruro) y 4,175 de tubería de concreto reforzado con revestimiento termoplástico, la obra comprende, además, la reparación del techo de los buzones, reposición de marco y tapa de los mismos cuando sea necesario y la adaptación de las conexiones domiciliarias a los nuevos empalmes.

Los sectores comprendidos por el proyecto son las urbanizaciones Santa María, Pedreros, San Isidro, Luren, Santo Domingo, así como la zona central de la ciudad, la avenida Los Maestros y la Panamericana Sur en el tramo de la avenida Fernando León de Vivero, considerando, además, el tramo del emisor que desemboca en las lagunas de estabilización de Cachiche.

Como es entendible, esta obra constituye un gran avance en el mejoramiento integral del sistema de saneamiento de la ciudad, pero su ejecución acarreará las consiguientes molestias a la población, por lo que el Alcalde de la Ciudad, señor Oscar Sánchez Dulanto, Presidente de la Junta de Accionistas de EMAPICA, y demás directivos de la Empresa están invocando la cooperación y comprensión de la comunidad.

ASOCIACION DE VIVIENDA

El 30 de Mayo del año 2000, luego de una serie de reuniones previamente realizadas entre un grupo de trabajadores de la Empresa conformado por María Tapia Cabrera, Dr. Melquiades Escate Castillo, Econ. María Pineda Morán, Jaime Luján Quijandría y Rodolfo Chalco Cueto, quedó constituida la Asociación de Vivienda de los Trabajadores de EMAPICA S.A. "Virgen de las Nieves".

La primera directiva, elegida en la fecha indicada, quedó conformada de la siguiente manera: Presidenta: María Tapia Cabrera; Vicepresidente: CPC Róger Cabera Luján; Tesorero: Econ. Gladys Cabrera Monterrey; Secretario: Nilo Ditolvi Vargas; Fiscal: Dr. Melquiades Escate Castillo; y Vocales: Rodolfo Chalco Cueto y María Elena Mendoza Canales.

La misión de la Asociación de Vivienda es lograr la casa propia para cada uno de los trabajadores miembros de la institución, para lo cual se emprendieron de inmediato una serie de gestiones relativas a la formalización de su constitución y para la obtención de terrenos necesarios.

BIENESTAR SOCIAL

El 3 de Julio del año 2000 comenzó a operar la Oficina de Bienestar Social, de la Empresa, llenando un vacío por entonces existente.

Es preocupación de la Empresa velar por el bienestar de los trabajadores, mediante esta Oficina, desarrollando programas de salud, recreativos, de confraternidad y solidaridad.

En lo concerniente a la salud, se desarrollan programas de prevención que comprenden despistajes, chequeos médicos, vacunaciones, con orientaciones nutricionales y de planificación familiar.

Este mismo campo se tiene especial cuidado en el apoyo a los trabajadores sobre citas médicas, atenciones de emergencia, internamientos, análisis, a todo lo cual se agregan trámites por subsidios, invalidez, jubilación y otros.

Se desarrollan, asimismo, actividades recreativas, como paseos a las playas en la temporada de verano, celebración de las fechas clásicas, días profesionales y onomásticos.

Esta Oficina cumple además otras funciones destinadas a beneficiar a los trabajadores, firmando convenios con empresas comerciales y realizando labores de consejería.

RECONSTRUCCION DEL ALCANTARILLADO

Con la firma del acta de entrega del terreno, luego de la verificación los días 3 y 4 del mes de agosto del año 2000, el 5 de agosto se dio formalmente por aperturada la ejecución del Proyecto de Reconstrucción de 32,604 metros lineales de tuberías del sistema del alcantarillado en la ciudad de Ica.

Con un presupuesto base que supera los 21 millones de soles y un presupuesto ofertado de 15 millones, las obras estarán a cargo de CASA-CONEVIAL, siglas de Construcciones y Administraciones S.A., y Constructora e Inversora S.A., estando la supervisión a cargo de Consorcio HARZA ACRUTA TAPIA, con la coordinación de EMAPICA S.A.

En el acto de entrega del decreto de Alcaldía, donde se otorga libre disponibilidad de los terrenos que corresponden al Municipio, estuvieron presentes firmando el documento respectivo: por PRONAP el Ing. Ricardo Otiniano Moquillaza, por las Empresas Constructoras el Ing. Anibal Martel Quintana, por los Supervisores el Ing. Walter Fernandez Dávila y por EMAPICA los ingenieros Carlos Ormeño Grados y Hernán Tirado Bazán, Gerente General y Gerente Técnico, respectivamente.

Licitada por el Programa Nacional de Agua Potable, PRONAP, y con recursos de convenio entre el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, y el Gobierno Peruano, la obra será ejecutada en el lapso de un año, siendo el mas grande

proyecto de reconstrucción del sistema de desagüe en esta ciudad, renovando tuberías que registran entre 25 y 55 años de antigüedad.

Con 28,429 metros lineales de tubería PVC (polivinilo de cloruro) y 4,175 de tubería de concreto reforzado con revestimiento termoplástico, la obra comprende además, la reparación del techo de los buzones, reposición del marco y tapa de los mismos, cuando sea necesario, y la adaptación de las conexiones domiciliarias a los nuevos empalmes.

Los sectores comprendidos por el proyecto son las urbanizaciones, Santa María, Pedreros, San Isidro, Luren, Santo Domingo, así como la zona central de la ciudad, la avenida Los Maestros y la Panamericana sur en el tramo de la avenida Fernando León de Vivero, considerando además, el tramo del emisor que desemboca en las lagunas de estabilización de Cachiche.

Como es entendible, esta obra constituye un gran avance en el mejoramiento integral del sistema de saneamiento de la ciudad, pero su ejecución acarreará las consiguientes molestias a la población.

PROYECTOS DE SANEAMIENTO

A comienzos del mes de setiembre del año 2000 se dio a conocer que el consorcio NAZCONSUL-PROSERVING había obtenido la buena pro para la elaboración de los expedientes técnicos de importantes obras de saneamiento a ejecutarse en la Ciudad de Ica, comprendiendo la segunda, tercera y cuarta etapa de La Angostura, sector de Los Patos y Margen Izquierda del Río.

El proyecto comprende, además, la perforación y equipamiento de cuatro pozos profundos ubicados uno en la Angostura, con un reservorio elevado, para atender la Segunda,

Tercera y Cuarta Etapa de esa zona, otro en el sector de Manzanilla y dos en la parte céntrica, con su correspondiente equipamiento hidráulico.

Igualmente, la rehabilitación del colector del desagüe en la avenida 7, en el tramo comprendido entre Finlandia y Pasaje Orongo, los servicios de agua y desagüe en Prolongación Castrovirreyna y Los Patos, todo ello en el marco del plan de mejoramiento integral de la infraestructura dañada por el fenómeno El Niño.

COLECTOR SUBTANJALLA CACHICHE

En el marco del Convenio Básico de Cooperación Técnica con el Perú, el Servicio Universitario Mundial, SUM Canadá, financió la realización del importante proyecto a nivel de obra de un nuevo colector principal de desagüe para drenar las aguas residuales desde Subtanjalla hasta Cachiche, comprendiendo el sector de San Joaquín.

Estimándose que esta obra es de imperiosa necesidad, se formularon los requerimientos respectivos a SUM Canadá, organismo que respondió positivamente, procediendo luego de la firma del convenio respectivo y con el apoyo de técnicos de EMAPICA a la elaboración del proyecto.

Debe señalarse que la zona norte de la ciudad de Ica en el sector del distrito de Subtanjalla se ha experimentado estos últimos años una fuerte explosión demográfica, surgiendo un grave problema con las aguas residuales, por lo que es de imperiosa necesidad instalar un nuevo colector con la suficiente capacidad.

Además, la densamente poblada urbanización San Joaquín enfrenta desde hace años un serio problema de

evacuación de las aguas servidas, el que finalmente quedaría superado con la ejecución del nuevo colector principal.

NUEVO DIRECTORIO

El mes de diciembre del año 2000 se produce la vacancia de la Alcaldía en la Municipalidad Provincial de Ica, asumiendo el cargo el Dr. César Miranda Correa.

A consecuencia de este cambio, se reestructura el Directorio de EMAPICA, quedando constituido de la siguiente manera: Presidente: Dr. César Miranda Correa, Vicepresidente: Eco. Julio Huayanca Pineda, integrantes: Ing. Ricardo Román Román, Sr. Arturo Palante Coronado, Ing. Armando Hernández Hernández, CPC Ismael Carpio Solís.

La Gerencia General fue asumida por el Ing. Victor Rivera Brun, quien poco después es reemplazado por el Ing. José Falconí Sandoval.

Actualmente, EMAPICA S.A., es una Empresa Prestadora de Servicios que busca un lugar preponderante entre las instituciones de su género en el país, con el aporte determinante de un personal impregnado con una profunda mística de identificación laboral y con el acierto conductivo de sus directivos.

Los servicios de agua potable son siempre de singular importancia para toda persona, pues sin el agua no es posible la subsistencia. Por ello, toda empresa que asume la responsabilidad de proveer estos servicios adquiere una enorme responsabilidad que compromete un esfuerzo denodado y que en ocasiones quiebra los límites de lo posible.

En el transcurso de estos trece años de EMAPICA, los directivos, los técnicos y todo el personal han enfrentado momentos muy difíciles. Horas desesperantes como cuando se produjo el desastre natural del 29 de enero de 1998 y episodios

impregnados de tristeza como cuando algún compañero perdía la vida en la dura jornada laboral.

JUNTA DE ACCIONISTAS EL AÑO 2000

Presidente:

Sr. Oscar Sánchez Dulanto
Alcalde de la Provincia de Ica

Conformantes:

Ing. José Ricardo Román Román
Alcalde de la Provincia de Palpa

Sr. Arturo Palante Coronado
Alcalde del Distrito de Parcona

CPC Ismael Carpió Solís
Alcalde del Distrito de Santiago

Ing. Armando Leonidas Hernández Hernández
Alcalde del Distrito de los Aquijes

DIRECTORIO EL AÑO 2000

Presidente:

Ing. Atilio Cestti Calvera

Directores:

Sr. Oscar Sánchez Dulanto

Ing. José Ricardo Román Román

Sr. Arturo Palante Coronado

CPC. Ismael Carpió Solís

Ing. Armando Hernández Hernández

FUNCIONARIOS EL AÑO 2000

Gerente General:

Ing. Carlos Ormeño Grados

Gerente de Administración:

Ing. Hugo Mujica Alvarez

Gerente Comercial:

Econ. Eliana Mendoza Chuecas

Gerente Técnico:

Ing. Hernán Tirado Bazán

Sub Gerente de Operaciones:

Ing. Miguel Arbulú Gavilano

Sub Gerente de Estudios, Obras y Redes:

Ing. Juan Cucho Gavilán

Sub Gerente de Estrategia Comercial:

Sr. Carlos Aquino Oré

Sub Gerente de Cobranzas:

CPC. Roxana Puppi Aguado

Directora de la Oficina de Personal:

CPC. Mercedes Wong Benavides

Jefe de Tesorería:

CPC. Imelda Ramos Girao

Director de la Oficina de Contabilidad y Tesorería:

CPC. José Cajo Lovera

Director de la Oficina de Logística:

Sr. Walter Cano Mayaute

Director de la Oficina de Imagen Institucional:

Sr. Rodolfo Chalco Cueto

Director del Centro de Computo:

Lic. Carlos Casalino Uribe

Director de la Oficina de Asesoría Jurídica:

Dr. Melquiades Huber Escate Castillo

Directora de la Oficina de Planificación, Presupuesto y Desarrollo Empresarial:

Econ. María Pineda Morán

Director de la Oficina de Control Interno:

CPC. Róger Cabrera Luján

2001

La Memoria Anual correspondiente al año 2001 publica el mensaje del Presidente del Directorio, Dr. César Miranda Correa, sobre la gestión realizada en el indicado período, en el que se lee textualmente lo siguiente:

"A nombre y en representación del Directorio de la Empresa Prestadora de Servicio EMAPICA S.A. de su alta dirección, Funcionarios y Trabajadores, asumo con grata satisfacción la responsabilidad de dar cuenta de lo que ha sido el devenir y accionar social de nuestra empresa en el año 2001.

El Ejercicio Anual que fenece, cargado de muchas expectativas, por la apertura democrática que signifique que los pueblos del Perú retomaran las riendas de su propio destino a través de la consulta popular, no nos ha eximido de una coyuntura aun mas difícil y llena de contradicciones.

Con todo y concertando voluntades, esfuerzos y capacidades hemos logrado establecer las líneas matrices que nos han permitido perfilar las bases de una dinámica empresarial, que esta encaminada a superar los indicadores deficitarios acumulados desde administraciones anteriores.

un primer reto a significado, unificar criterios y acciones, con todas las Empresas Prestadoras de Servicios del País, que en primera instancia hemos acordado cerrar filas en la defensa irrestricta, frente a la amenaza de la privatización y/o concesión de las empresas de agua potable y alcantarillado con la finalidad de cautelar las economías populares así como la estabilidad de los trabajadores y sus familias.

Un segundo logro ha sido la culminación y la transformación de las redes de agua y desagüe, con la reconstrucción de 32,604 metros lineales de tuberías del sistema de alcantarillado de la ciudad de Ica en los sectores comprendido en las urbanizaciones Santa María, Pedreros, San Isidro, Luren, Santo Domingo, zona central de la ciudad, Av. de los Maestros y la Panamericana Sur en el tramo de la Av. Fernando León de Vivero; considerando además el tramo del emisor que desemboca en las lagunas de estabilización de Cachiche.

por otro lado la constante expansión Urbana en nuestro ámbito Jurisdiccional constituye una fuerte demanda de los servicios de agua potable y alcantarillado de grandes sectores populares a contrapartida de los escasos recursos para obras de saneamiento.

En esa perspectiva, hemos retomado las líneas que nos oferta el financiamiento del Concierto Internacional, especialmente el Memorandum de Entendimiento que EMAPICA S.A. ha suscrito con SUM-CANADA y otros Organismos; Así como el apoyo del Gobierno Central que convierte al ámbito externo en un factor confiable de cobertura de proyectos en el corto plazo.

En el ámbito Interno estamos en condiciones de afirmar a tenor de la evolución de los indicadores operacionales de agua potable y alcantarillado, y de los indicadores financieros comerciales de costo, como los indicadores de gestión en líneas generales; que nuestra Empresa Prestadora de Servicios está logrando revertir las situaciones deficitarias que constituyen nuestra principal preocupación.

Esto se gráfica, en un crecimiento gradual en los rubros de conexiones domiciliarias, consumo facturado, unidades de uso, medidores instalados, control de calidad, actualización catastral, recaudación y en el cuadro comparativo de la facturación versus recaudación por encima del periodo anterior;

pese a dos factores importantes como son la disminución de la facturación producto del reordenamiento tarifario, así como de la recesión agobiante de la economía nacional .

La problemática de los grandes sectores poblacionales, para para facilitar la ejecución de trabajos y obras de saneamiento mediante convenios bilaterales, en un esfuerzo mancomunado de Empresa y Usuarios potenciales, dotándoles del vital servicio del agua a pesar de sus economías deprimidas. Así como hemos logrado el financiamiento vía el CEREN, el PRONAP, Ministerio de la Presidencia, y el BID, para las obras de saneamiento de:

1. Pozo Repertorio Central Pozo y caseta de bombeo.
2. Pozo Socorro, Pozo y caseta de bombeo.
3. Margen Derecha Río Ica .A.H. Los patos y otros.

Ejecución de nueva red de agua potable y alcantarillado con sus conexiones domiciliarias.

4. Margen izquierda Río Ica, Colector avenida . siete. Reconstrucción de todo el Colecto desde el cruce con la avenida Finlandia hasta el cruce con el Orongo por el Sur. Seguimos empeñados en lograr el abastecimiento de agua para Ica durante las 24 horas de día, mediante el proyecto de largo alcance por Galerías Filtrantes desde la parte alta del valle cuyo expediente técnico ha sido formulado por SUM CANADA, estando en puertas de conseguir el ansiado financiamiento.

Lo logrado hasta el momento es el aporte de directivos, profesionales y trabajadores, el resto queda en la determinación de nuestros usuarios y/o clientes, quienes tendrán que asumir un alto grado de responsabilidad para convertirse con sus pagos oportunos en los de la empresa.

Solo me queda renovar la confianza en el esfuerzo común que le permita a nuestra Empresa CONVERTIRSE EN EL CORTO

Plazo, en una fuente generadora de permanente bienestar para su Comunidad".

OBRAS MEDIANTE CONVENIOS

En el transcurso del año 2001 EMAPICA ha realizado diversas obras de saneamiento mediante convenios suscritos con sectores poblacionales.

Es necesario destacar que en algunos casos los beneficiarios del servicio han aportado mano de obra y materiales, facilitando así la ejecución de los trabajos proyectados.

En la relación siguiente puede apreciarse que estos convenios han tenido lugar con grupos habitacionales generalmente de economía deprimida, a los cuales EMAPICA se ha enfocado en atender por ser el agua vital para la subsistencia.

1.- Sector José Oliva Razzetto, en la Cooperativa "La Nueva Esperanza", de la Urbanización "San Joaquín". Obra: instalación de redes de alcantarillado.

2.- Sector Juan José Loyola, en Santa María de Saraja. Obra: Redes de agua potable y conexiones domiciliarias.

3.- Sector El Guayabo, en la Urbanización San Joaquín. Obra: Red matriz de agua y conexiones domiciliarias.

4.- Sector Palazuelos. Obra: Red matriz de agua potable, redes de agua y conexiones domiciliarias.

5.- Sector Pueblo Joven Niño 98. Obra: Red de agua potable y conexiones domiciliarias.

6.- Sector Los Libertadores, en el Barrio Santa Rosa. Obra: Red de agua y desagüe.

7.- Sector Las Palmeras, en el Barrio Santa Rosa. Obra:

Red del desagüe.

8.- Sector Urbanizaciones populares Luis Alberto García y Alfredo Elías Vargas, en Vista Alegre. Obra: Red de agua potable y conexiones domiciliarias.

9.- Sector Asociación San Martín de Porras, costado del Coliseo. Obra: Red y conexiones del alcantarillado.

MICROMEDICIÓN

Continuando con el programa de micromedición, el año 2001 EMAPICA instaló 369 micromedidores en usuarios de importante consumo y zonas piloto, tales como hoteles, restaurantes, centros educativos, urbanización Luren, urbanización San Miguel y Balneario de Huacachina.

Se cumplieron, además, otras labores destacables, entre otras la instalación de 80 válvulas de purga de aire, y se prestó mantenimiento necesario a 360 micromedidores instalados, procediéndose igualmente a la instalación de macromedidores a usuarios calificados como grandes consumidores.

Además, en el mismo período se registraron 33 contrastaciones de micromedidores instalados, también 650 afericiones y fueron atendidos todos los reclamos de los usuarios, en un total de 152, presentados en el transcurso del año 2001.

Es necesario señalar que sólo el uno por ciento de los usuarios disponía del sistema de micromedición los años 1996 y 1997, bajando esta cifra a cero en 1998 por efecto de la catastrófica inundación que se registró en la ciudad.

En 1999, con el plan piloto de la zona de San Miguel, la reactivación de medidores en la Urbanización Luren y la instalación en otros sectores, el porcentaje subió al 2.91 por ciento, llegando al 3.19 por ciento el año 2000.

El porcentaje de micromedición instalada con relación a la cifra de usuarios en la sede central de EMAPICA S.A. el año

2001 fue de 4 por ciento.

EDUCACION SANITARIA

La Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA S.A., firmó el año 2001 convenios con instituciones públicas y medios de comunicación sobre campañas destinadas a promover el buen uso del agua, realizando con el mismo fin otras importantes acciones que comprometieron la participación de escolares y pobladores en general.

Se mencionan, por ejemplo, los convenios con el Consejo Transitorio de Administración Regional CTAR, la Dirección Regional de Salud, la Dirección Regional de Educación, el Instituto Nacional de Cultura, la Casa de la Salud, el Instituto Superior Pedagógico “Señor de Luren”, Radio Red Televisión, y diarios “La Voz de Ica” y “La Opinión”.

Además, en cumplimiento a lo establecido en el plan anual de trabajo, el área de Educación Sanitaria ha realizado eventos de capacitación, información y educación como el Seminario “Agua Fuente de Vida”, incidiendo en la importancia de la educación sanitaria; y el Forum “Galerías Filtrantes”, proyecto considerado como una válida alternativa para el abastecimiento de agua a la población con bajos costos de producción.

Es necesario destacar, igualmente, que para el Forum sobre Galerías Filtrantes, realizado el mes de octubre con motivo del Día del Agua, se contó con la participación de expertos de la Corporación alemana GTZ, junto a congresistas y autoridades de los diversos sectores, que fueron especialmente invitados.

En la búsqueda permanente de fomentar en la colectividad la toma de conciencia sobre la importancia del

agua, la EPS EMAPICA S.A., mediante la Educación Sanitaria ha promovido y ejecutado concursos de pintura, bandas de música, bailes y cantantes, todo ello con la participación de los centros educativos del ámbito operacional.

También se han realizado movilizaciones de escolares con marchas motivacionales, utilizando alegorías y portando carteles con mensajes educativos. Finalmente, se ha promovido la firma de convenios con sectores poblacionales para la ejecución de obras y prestación de servicios.

FESTIVAL YAQU TUSUY

En el marco de la celebración del Día Interamericano del Agua, la Empresa, a través de la Gerencia Comercial y con el apoyo del Instituto Nacional de Cultura, organizó y desarrolló el año 2001 el Primer Festival de Danzas del Agua, Yaku Tusuy, con la participación de centros educativos de los niveles primario, secundario y superior.

Esta actividad, proyectada para su realización cada año, tiene como propósito fomentar la toma de conciencia sobre la importancia del agua y un buen servicio, así como rescatar los valores artísticos costumbristas regionales y nacionales.

ACTUALIZACION CATASTRAL

Considerando la importancia de disponer de una información catastral debidamente depurada y actualizada, cuya documentación fue afectada seriamente con la inundación de 1998, la Oficina de Catastro cumplió una importante labor que comprendió la elaboración de planos por manzanas, reempadronamientos y corrección de padrones entre otras

acciones ejecutadas.

Se han elaborado y codificado planos por manzanas del cercado y de las urbanizaciones, con la finalidad de recuperar los que fueron dañados por el pasado desastre natural, a fin de disponer de un material informativo importante en el manejo catastral del padrón de usuarios.

Igualmente, fue necesario realizar una revisión de usuarios en toda la ciudad, en lo concerniente a las categorías asignadas a los clientes, considerando las variaciones en el uso del servicio por cambios de viviendas a establecimientos comerciales y otros motivos.

Además, al haberse producido migraciones en la toma del información del software o programa computarizado denominado Sistema Comercial Integrado, SICI, fue necesario hacer revisiones y correcciones, adicionando todos los datos de interés documentario.

La Oficina de Catastro, asimismo, ha revisado el servicio en los casos solicitados por los usuarios y realizado las inspecciones oculares de oficio en el marco de su competencia.

Finalmente, se ha prestado especial atención a los trabajos de renovación de redes que se han ejecutado en la ciudad para verificar que las instalaciones domiciliarias estén en plena concordancia con el registro de la Empresa, evitando con ello los usos clandestinos de los servicios de agua potable y alcantarillado.

AUDITORIA INTERNA

La Oficina de Auditoría Interna de la EPS EMAPICA S.A. emitió en la gestión correspondiente al período 2001 diversos e importantes exámenes especiales y ejecutó acciones de control, dando pleno cumplimiento a las atribuciones de fiscalización y prevención que le acuerdan las normas pertinentes.

Se realizó un examen especial al cumplimiento de las contribuciones sociales de la Empresa, en el periodo 1999-2000, con el análisis respectivo de las aportaciones a ESSALUD, AFP y obligaciones tributarias ante SUNAT.

Estas mismas acciones se cumplieron sobre el extravío de un medidor de energía eléctrica instalado en el pozo de la avenida Arenales y sobre el cobro indebido de un ex funcionario, determinándose las responsabilidades del caso.

Motivo de examen especial fue también la adquisición de bienes y servicios de la Empresa, en los años 1999 y 2000, encontrándose responsabilidades atribuibles a ex funcionarios de la Empresa.

Se realizaron, igualmente, verificaciones sobre del cumplimiento de las normas que prohíben ejercer la facultad de nombramientos y contrataciones de personal en los casos de parentesco.

Finalmente, entre las diversas labores de control y prevención que se cumplieron, fueron considerados para exámenes especiales los estudios y expedientes técnicos aprobados y ejecutados por la Empresa, correspondientes al período 1999-2000.

MEJORAMIENTO INFORMATICO

En el transcurso del año 2001, siete equipos repotenciados Pentium III de 500 Mhz. fueron destinados a diversas oficinas, con miras a la dinamización empresarial, instalándose tres en informática, y uno en cada una de las áreas siguientes: Gerencia Comercial, Gerencia Técnica, Sub Gerencia de Cobranzas y Sub Gerencia de Estrategia Comercial.

Y para la mejor operatividad de estos equipos, fue necesario adquirir dos impresoras HP LASERJET 1100 A, instalándose

las mismas en la Oficina de Planificación y Presupuesto, una, y la otra en la Oficina de Contabilidad, soportando el trabajo compartido de la Empresa mediante la red instalada.

De otra parte, al haberse instalado la Oficina de Contabilidad en ambientes recién construidos, fue necesario la ampliación de la red de cómputo, adquiriéndose con tal motivo un Switch de 24 puertos, de velocidad 10/100 MB, para las respectivas ampliaciones.

Además, con miras a la optimización de los servicios de atención al público, fue preciso adquirir para la Oficina de Reclamos una impresora HP LASERJET 1200. También se adquirieron cinco equipos COMPAQ PENTIUM II 400 Mhz, los que fueron destinados a las áreas comercial, catastro y asesoría legal.

CAPACITACION DE PERSONAL

En la culminación del Programa de Mejoramiento Institucional Operativo, MIO, establecido por el Programa Nacional de Agua Potable del Ministerio de la Presidencia, se realizaron en la Capital de la República talleres de capacitación para el soporte y el mantenimiento de los softwares: Sistema Contable Financiero, Recursos Humanos, Sistema Operacional y Sistema de Suministros.

Además, personal especializado de la Empresa concurrió, en Lima, aprovechando los eventos de capacitación promovidos por PRONAP, a cursos importantes en la Universidad Nacional de Ingeniería, tales como Modelamiento de Datos, Análisis y Diseño de Sistemas, Análisis y Diseño Estructurado, Soporte para Windows, NT Servir y Fox Pro.

RENOVACION DE ALCANTARILLADO

Ejecutada con un presupuesto base que superó los 21 millones de soles y un presupuesto ofertado de 15 millones, culminaron las obras de renovación de 32,600 metros lineales de tuberías del sistema del alcantarillado en la Ciudad de Ica, las mismas que estuvieron a cargo CASA-CONEVIAL, siglas de Construcciones y Administraciones S.A., y Constructora e Inversora S.A., con la supervisión del consorcio HARZA-ACRUTA TAPIA y la coordinación de EMAPICA S.A.

Licitada por el Programa Nacional de Agua Potable, PRONAP, y con recursos del Convenio entre el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, y el Gobierno Peruano, la obra ha significado el más grande proyecto de reconstrucción del sistema del desagüe en esta ciudad, renovando tuberías que registraban entre 25 y 55 años de antigüedad.

Con 28,429 metros lineales de tubería PVC (polivinilo de cloruro) y 4,175 de tubería de concreto reforzado con revestimiento termoplástico, la obra comprendió, además, la reparación del techo de los buzones, reposición de marco y tapa de los mismos en los casos necesarios, incluyendo la adaptación de las conexiones domiciliarias a los nuevos empalmes.

Los sectores comprendidos por el proyecto fueron las urbanizaciones Santa María, Pedreros, San Isidro, Luren, Santo Domingo, así como la zona central de la ciudad, la avenida Los Maestros y la Panamericana Sur en el tramo de la avenida Fernando León de Vivero, considerando, además, el tramo del emisor que desemboca en las lagunas de estabilización de Cachiche.

COLECTOR SUBTANJALLA CACHICHE

En el marco del Convenio Básico de Cooperación Técnica con el Perú, el Servicio Universitario Mundial, SUM Canadá, financió la realización del importante proyecto a nivel de obra de un nuevo colector principal de desagüe para drenar las aguas residuales desde Subtanjalla hasta Cachiche, comprendiendo el sector de San Joaquín.

Estimándose que esta obra es de imperiosa necesidad, se formularon los requerimientos respectivos a SUM Canadá, organismo que respondió positivamente, procediendo luego de la firma del convenio respectivo y con el apoyo de técnicos de EMAPICA a la elaboración del proyecto.

Debe señalarse que la zona norte de la ciudad de Ica en el sector del distrito de Subtanjalla se ha experimentado estos últimos años una fuerte explosión demográfica, surgiendo un grave problema con las aguas residuales, por lo que es de imperiosa necesidad instalar un nuevo colector con la suficiente capacidad.

Además, la densamente poblada urbanización San Joaquín enfrenta desde hace años un serio problema de evacuación de las aguas servidas, el que finalmente quedaría superado con la ejecución del nuevo colector principal.

MEJORAS EN LAGUNAS DE CACHICHE

Las cuatro lagunas de estabilización de aguas residuales de la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA S.A., ubicadas en

el sector de Cachiche, han sido objeto de sustanciales mejoras, para una adecuada operatividad y considerando la necesidad de protección del medio ambiente.

La limpieza de buzones, del desarenador, del sector perimetral de las lagunas, con el mejoramiento del enmallado circundante de protección, de las válvulas alfa y la forestación de las riberas utilizando plantones del vivero Municipal, son algunas de las acciones cumplidas.

Actualmente las lagunas lucen una adecuada presentación, sin embargo EMAPICA proyecta para el futuro inmediato la plantación de cítricos en toda la zona perimétrica, considerando que estos vegetales facilitan la purificación ambiental, y todo esto con miras a darle al lugar un mejor atractivo.

Es necesario indicar que estas aguas residuales, debidamente sedimentadas son utilizadas en cultivos de tallo alto a requerimiento de los agricultores y con el debido control del Ministerio de Agricultura, servicio que en el futuro será mayor gracias al mejor cuidado y trato que se les está dando..

NUEVAS OBRAS DE SANEAMIENTO

El Programa Nacional de Agua Potable y Alcantarillado, PRONAP, mediante Resolución Directoral 172-2001, y la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA S.A., con Resolución 069-2001, aprobaron la ejecución de obras de saneamiento en la ciudad de Ica por un monto que supera los tres millones de soles.

El proyecto comprende la perforación de tres pozos, uno en La Angostura-Limón, otro en el sector Socorro, y el tercero en la sede Central de EMAPICA, los que sumados a los

actualmente operativos permitirían una sustancial mejora en el abastecimiento de agua a la población.

Se considera, además, la construcción de un reservorio elevado en La Angostura-Limón, la renovación del colector de la avenida Siete, desde Los Lunas o avenida Finlandia hasta Cutervo, superando un serio problema actual del sistema del desagüe en la margen izquierda del Río Ica.

Igualmente, el proyecto comprende la instalación de redes de agua y desagüe en Prolongación Castrovirreyna y Los Patos, con instalaciones domiciliarias de ambos servicios, atendiendo así los requerimientos de un denso sector poblacional.

OTROS PROYECTOS

El proyecto antes mencionado forma parte de otros importantes expedientes elaborados por el área técnica para obras destinadas a mejorar los servicios que presta EMAPICA, como por ejemplo el que se refiere a la construcción de nuevas lagunas de estabilización en Cachiche, necesarias para atender el incremento de aguas residuales.

DIRECTORIO EL AÑO 2001

Presidente:

Dr. César Antonio Miranda Correa

Directores:

Econ. Julio Huayanca Pineda

Ing. Jose Ricardo Román Román

Sr. Arturo Palante Coronado

CPC. Ismael Carpio Solís

Ing. Armando Hernández Hernández

FUNCIONARIOS:

Gerente General

Ing. José Carlos Falconi Sandoval.
(reemplazó en el cargo al

Ing. Víctor Rivera Brum)

Gerente de Administración

Ing. Walter Cornejo Quiroz

Gerente Comercial

Ing. Elmer Martínez Espinoza

Gerente Técnico

Ing. Alfonso Loo Anyarin

Sub Gerente de Operaciones

Ing. Juan Cucho Gavilan

Sub Gerente de Estudios, Obras y Redes

Ing. Miguel Arpez Acevedo

Sub Gerente de Estrategia Comercial

Sr. Felix Cucho Moscoso

Sub Gerente de Cobranzas

Lic. Jhon Aldoradin Villagomez

Director de la Oficina de Personal

Lic. Hugo Guzman Ramos

Jefe de Tesorería

Econ. Teodoro Curi Huamani

Director de la Oficina de Contabilidad y Tesorería

CPC Jose Cajo Lovera

Director de la Oficina de Logística

Sra. Lucila Huaman Cáceres

Director de la Oficina de Imagen Institucional

Sr. Renán Uribe Auriz

Director del Centro de Computo

Lic. Carlos Casalino Uribe

Director de la Oficina de Asesoría Jurídica

Dr. Javier Chacaltana Paredes

Directora de la Oficina de Planificación, Presupuesto y
Desarrollo Empresarial
Econ. Janet Hernández
Director de la Oficina de Control Interno
CPC Róger Cabrera Luján

2002

ASALTO A MANO ARMADA

El 27 de marzo, aproximadamente a las 5.45 de la tarde, la Empresa EMAPICA S.A., en sus oficinas centrales, fue objeto de asalto y robo a mano armada, por más de 10 sujetos que redujeron a los miembros de vigilancia, al personal que se encontraban laborando y usuarios que realizaban gestiones en la Empresa.

Fue hurtado el dinero recaudado, ese día, por la Empresa de Seguridad PROSEGUR, encargada de la cobranzas y el traslado del efectivo. También se llevaron objetos personales de algunos trabajadores.

Al practicarse el arqueo de Caja se determinó que el monto en efectivo sustraído ascendía a la suma de 44,568.00 nuevos soles, no registrándose desgracias personales.

El 13 de abril, en el Km. 206 de la carretera Panamericana, a la altura de la Ciudad de Chíncha, la Policía Nacional del Perú, luego de un enfrentamiento con armas de fuego, capturó a los delincuentes Abel Meza Morales y Claudio Mejía Aburto, a quienes se les incautó dos armas de fuego, las mismas que fueron sustraídas a los vigilantes particulares de la Empresa "Real Servis" de Ica en el asalto a EMAPICA.

MEJORAMIENTO EN LAS LAGUNAS DE CACHICHE

El mes de mayo, la Empresa dispuso la ejecución de obras de remodelación y mejoramiento de las lagunas de estabilización

de Cachiche, procediéndose a la limpieza y desarene del área total.

También se procedió al pintado general del sistema hidráulico, protección de concreto de las válvulas Alfa, arreglo de buzones, señalizaciones, iluminación del sector y Forestación, con miras a crear un adecuado microclima y una vista panorámica adecuada.

Además, con la Obra del PETAC, se ha reforzado la protección de las defensas ribereñas, en la margen izquierda del Río Ica como en la bocatoma San Jacinto y sobre todo con esta Obra se cautela la vulnerabilidad de las Lagunas de Oxidación de Cachiche.

ASALTO EN PARCONA

El día viernes 24, la unidad operativa de la EPS EMAPICA S.A. en el Distrito de Parcona, fue asaltada por dos sujetos armados a bordo de una moto azul XL, apoderándose de S/.1,623.30 nuevos soles.

Aproximadamente a las 12 :30 del día, dos delincuentes armados de revólveres ingresaron violentamente a nuestras Oficinas de EMAPICA Parcona, quienes redujeron a un Empleado, a la Cajera y a un Cliente sustrayendo de la caja UN MIL SEISCIENTOS VEINTITRES Y 30/100 (S/.1,623.30) nuevos soles.

LICITAN OBRAS DE SANEAMIENTO

El Programa Nacional de Agua Potable y Alcantarillado, PRONAP, en atención a persistentes gestiones

del Directorio y la Gerencia General de la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA S.A., ha convocado a Licitación Pública Nacional la ejecución de obras de agua potable y alcantarillado en la Ciudad de Ica, con una inversión de tres millones quinientos mil nuevos soles.

Las obras consisten en la perforación y equipamiento de tres pozos, instalación de redes de agua y desagüe en la prolongación Castrovirreyna y el sector Los Patos, comprendiendo 147 conexiones domiciliarias, la renovación del colector de la margen izquierda del Río, desde Los Lunas hasta Cutervo, con tuberías de 16 pulgadas, es decir, superiores a las de 14 pulgadas actualmente en uso.

El Programa Nacional de Agua Potable, en liquidación, había derivado el presupuesto asignado a este proyecto al Consejo Transitorio de Administración Regional, CTAR, para que sea utilizado en defensas ribereñas, con lo cual se frustraba la ejecución de obras de imperiosa necesidad para la ampliación y mejoramiento del servicio, motivando este hecho la disconformidad de EMAPICA.

Considerando la necesidad de que estas obras se ejecuten, el Directorio y la Gerencia General persistieron en su petitorio, logrando finalmente que PRONAP tome la determinación de convocarlas a licitación pública nacional, fijando como valor referencial la suma de 3'463,562 nuevos soles, con un plazo de ejecución de 180 días calendario, debiendo otorgarse la buena pro el 24 de julio, día del aniversario de EMAPICA.

Uno de los tres pozos que comprende el proyecto estará ubicado en La Angostura – Limón, contando con un reservorio apoyado con capacidad de 450 metros cúbicos de almacenamiento, lo que permitirá mejorar sustancialmente el servicio de agua potable en un amplio sector de la ciudad, donde se ha registrado estos últimos años un acentuado crecimiento poblacional.

Otro de los pozos estará en el sector Socorro, permitiendo igualmente un notable mejoramiento del servicio a los usuarios de esa zona y hará factible atender a los que resulten de las nuevas instalaciones de redes de agua y desagüe que el proyecto a ejecutarse comprende.

Finalmente, el tercer pozo, con una capacidad de 50 metros cúbicos, estará en la sede central de EMAPICA, y con los otros tres actualmente operativos en el mismo lugar será posible brindar un mejor servicio a la zona céntrica, ampliando el horario de atención.

FORO SOBRE PRIVATIZACION

Una delegación de trabajadores de la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA S.A., en representación del Sindicato de Trabajadores, participó el mes de junio en la Capital de la República en un Foro Internacional denominado “Experiencias de Privatización en Empresas del Sector Agua Potable y Saneamiento en Latinoamérica”.

A este importante evento, en el que se expondrán las ventajas y las desventajas de la privatización de un servicio vital para la subsistencia humana como lo es el agua potable, concurrirán delegaciones de Colombia, Bolivia, Chile, Argentina, Ecuador, México, Brasil, Uruguay y por cierto el Perú, como país receptorante.

La delegación iqueña está conformada por los siguientes trabajadores: José Ramírez Hermnández y Enrique Gonzales Fuentes, Secretario General y Secretario de Defensa del Sindicato de Trabajadores, y Laureano Batallanos Juro con Carlos Reyes Roque, como delegados de base del Sindicato. También concurrirán trabajadores que desempeñan cargos nacionales en la Federación Nacional de Trabajadores de Agua Potable, FENTAP, siendo estos: María Elena Mendoza Canales y César Carhuamaca Díaz, que tienen los cargos de Relaciones Exteriores y Asuntos Femeninos.

Ica, 26 de Junio del 2002

PROBLEMAS VECINALES

El Gerente General de la EPS EMAPICA S.A., Ing. José Carlos Falconi Sandoval, sostuvo un importante diálogo con el Presidente del Frente de Defensa de los Pueblos Jóvenes y Urbanizaciones Populares, Sr. Valentín Janampa, quien estuvo acompañado de representantes de varios centros poblados de la localidad.

En la reunión, registrada en los ambientes de la Gerencia General, quedaron desvirtuados los comentarios sobre un aumento en las tarifas de agua potable y alcantarillado en los pueblos jóvenes, supuesto incremento que mal intencionadamente se ha difundido en algún medio de comunicación.

En el diálogo entre EMAPICA y representantes de los pueblos jóvenes se acordó la formación de una Comisión conformada por ambas partes que se encargue de estudiar y proponer soluciones a todos los problemas que pudieran existir con relación a los servicios de agua potable, alcantarillado y los correspondientes pagos.

Los representantes de los pueblos jóvenes manifestaron su disposición de colaborar en la búsqueda de reducir los índices de morosidad en sus sectores, instando a los moradores a efectuar sus pagos oportunamente para evitar las interrupciones del servicio de agua potable.

Igualmente, expresaron su disconformidad con el uso clandestino del agua potable, porque con ello se afecta la buena distribución de un recurso elemental para la subsistencia, el mismo que en el caso de Ica es extraído del subsuelo, significando una fuerte inversión.

Ica, 12 de Setiembre del 2002

SIETE MIL CONEXIONES SON REVISADAS

La Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA, ha dispuesto la revisión general de 6,648 conexiones de agua potable que durante estos últimos tres años, y en algunos casos desde fecha anterior, permanecen cortadas por falta de pago, sin que los interesados soliciten la reanudación del servicio.

Según los primeros resultados obtenidos, más del 80 por ciento de las conexiones registradas como desactivadas están con el servicio reconectado, por lo que el personal de EMAPICA está procediendo a la aplicación de las medidas que las normas vigentes le confieren.

Como medida preventiva, se está procediendo al levantamiento de las instalaciones del servicio de agua potable, concediéndose plazos perentorios para el pago del agua de la que se ha hecho uso indebido y procediéndose en los casos de incumplimiento al sellado del desagüe.

Las 6,648 conexiones cortadas registran una deuda total por dos millones setecientos noventa y dos mil nuevos soles,

cifra con fuerte incidencia en la marcha empresarial, razón por la que el personal de EMAPICA está desarrollando una campaña frontal para eliminar el uso clandestino del agua potable.

En algunos casos, para evadir el control de los técnicos de EMAPICA, se han realizado instalaciones clandestinas con accesos diferentes, dando la impresión de continuar con el servicio cortado. Estas instalaciones al ser conectadas a la red matriz pueden fácilmente afectar la pureza del agua.

Ica, 18 de Setiembre del 2002

NUEVOS AMBIENTES

Ambientes de dos plantas construidos en la sede central de la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA S.A., con una inversión de 55 mil nuevos soles, fueron inaugurados el 23 de setiembre, con asistencia de directivos, funcionarios y trabajadores de la Empresa.

Esta obra se suma a otras anteriormente ejecutadas con recursos propios, las que comprendieron ambientes para las secciones de Contabilidad, Reclamos, Salón de Reuniones y áreas recreativas, con sus respectivos equipamientos, mejorando considerablemente la infraestructura de la Empresa.

Es oportuno señalar que estas obras se realizan por administración directa y han sido ejecutadas para la optimización de costos con la participación de técnicos y trabajadores de la Empresa, quienes prestan sus servicios con plena identificación institucional.

En los ambientes inaugurados ayer, que disponen de un área construida por planta de 83 metros cuadrados, funcionarán la Gerencia Técnica, la Sub Gerencia de Operaciones, la Sub

Gerencia de Estudios y Obras y el Area de Catastro Técnico, oficinas que operaban en espacios incómodos.

La bendición estuvo a cargo del R. P. Vicente Pérez, de la Iglesia de San Francisco, siendo develada la placa recordatoria por los padrinos Eco. Julio Huayanca Pineda, Vicepresidente del Directorio, y Sra. María Elena Mendoza Canales, una de las trabajadoras con más años en la Empresa y dirigente gremial.

El Gerente General, Ing. Carlos Falconí Sandoval, al hacer uso de la palabra destacó las mejoras realizadas en la infraestructura de la Empresa, destacando el apoyo recibido para estas obras por funcionarios y trabajadores, señalando al mismo tiempo el apoyo del Directorio presidido por el Dr. César Miranda Correa.

COMITE DE SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

En reunión celebrada el 3 de Octubre, fue constituido y juramentado el Comité de Seguridad e Higiene Industrial de la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA S.A., siendo su primer presidente el Ing. José Falconí Sandoval, Gerente General de la Empresa.

El Juramento al Presidente del Comité fue tomado por el Ing. Edwin Languasco, representante del Centro de Prevención de Riesgos de Trabajo, CEPRIT, en ceremonia que tuvo lugar en el Salón de Conferencias de EMAPICA.

El Presidente, a su vez, tomó el juramento de estilo a los miembros de su Comité: Ing. Alfonso Loo Anyarín, Vicepresidente; Sra. María Tapia Cabrera, Secretaria; Lic.

Daysi Gina Vera Caballero, en el cargo de Jefa de la Brigada de Primeros Auxilios.

Asimismo prestaron juramento: Ing. Bessie Aparcana Vega, que se desempeñará como Jefa de la Brigada de Evacuación; Ing. Juan Cucho Gavilán, en el cargo de Jefe de la Brigada contra Incendios; e Ing. Jaime Luján Quijandría, como Jefe de la Brigada de Rescate.

También lo hicieron: Ing. Carlos Reyes Roque, que se desempeñará como Jefe de la Brigada de Capacitación; Ing. Pedro Espinoza Lara, que será el Supervisor de Empleados; Ing. Alfonso Pro Coronado, Supervisor de Obreros; y como vocales: Rubén Donayre Jurado, Juan Poma Paucar y Walter Gómez Vargas.

Este Comité tendrá la delicada e importante misión de velar por la higiene y la seguridad de la población laboral de la Empresa, cumpliendo labores de educación, capacitación y prevención, a fin de mantener a EMAPICA en un rango destacable en prevención de riesgos por efectos del trabajo.

CONVENIOS SOBRE BUEN USODEL AGUA

Cinco importantes convenios sobre el buen uso del agua y la defensa del medio ambiente fueron firmados el 11 de octubre por la Empresa Prestadora de Servicios EMAPICA S.A., con prestigiosas instituciones locales, en el marco de la celebración del Día Interamericano del Agua.

Uno de estos convenios será con la Dirección Regional de Educación, sector que promueve la participación de escolares en las campañas de educación sanitaria, con la realización de concursos, desfiles y alegorías, entre otras acciones programadas en los diferentes centros educativos.

Otro de los convenios será con la Dirección Regional de Salud, que como en oportunidades anteriores destinará personal especializado para labores de información sobre cuidados y riesgos en el uso del agua, con las orientaciones necesarias para consumirla con la pureza necesaria.

El Consejo Transitorio de Administración Regional, CTAR, por su parte, prestará apoyo con el material logístico que fuese necesario para la ejecución de las campañas que a nivel poblacional programe EMAPICA.

La firma de convenios comprende también al Instituto Superior Pedagógico “Señor de Luren”, institución educativa que brindará apoyo a las acciones de educación sanitaria, destacando a jóvenes que se desplazarán a la comunidad, orientando y capacitando a la población.

Finalmente, el Rotary Club de Ica que también figura en la relación de las instituciones firmantes de los convenios, participará con EMAPICA en campañas sobre la preservación del medio ambiente, realizando conferencias que estarán a cargo de expertos altamente capacitados.

DIRECTORIO AÑO 2002

PRESIDENTE

dr. César Antonio Miranda Correa

DIRECTORES

Eco. Julio Huayanca Pineda

Ing. Jose Ricardo Roman Roman

Sr. Arturo Palante Coronado

Cpc. Ismael Carpio Solis

Ing. Armando Hernández Hernández

FUNCIONARIOS

GERENTE GENERAL

Ing. Jose Carlos Falconi Sandoval.

(Reemplazó en el cargo al

Ing. Víctor Rivera Brum)

GERENTE DE ADMINISTRACION

Ing. Walter Cornejo Quiroz

GERENTE COMERCIAL

Ing. Elmer Martinez Espinoza

GERENTE TECNICO

Ing. Alfonso Loo Anyarin

SUB GERENTE DE OPERACIONES

Ing. Juan Cucho Gavilan

SUB GERENTE DE ESTUDIOS, OBRAS Y REDES

Ing. Miguel Arpez Acevedo

SUB GERENTE DE ESTRATEGIA COMERCIAL

Sr. Felix Cucho Moscoso

SUB GERENTE DE COBRANZAS

Lic. Jhon Aldoradin Villagomez

DIRECTOR DE LA OFICINA DE PERSONAL

Lic. Hugo Guzman Ramos

JEFE DE TESORERIA

Econ. Teodoro Curi Huamani

DIRECTOR DE LA OFICINA DE CONTABILIDAD Y TESORERIA

Cpc. Jose Cajo Lovera

DIRECTOR DE LA OFICINA DE LOGÍSTICA

Sra. Lucila Huaman Caceres

DIRECTOR DE LA OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL

Sr. Renan Uribe Auriz

DIRECTOR DEL CENTRO DE COMPUTO

Lic. Carlos Casalino Uribe

DIRECTOR DE LA OFICINA DE ASESORIA JURIDICA
Dr. Javier Chacaltana Paredes
DIRECTORA DE LA OFICINA DE PLANIFICACION,
PRESUPUESTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL
Econ. Janet Hernandez
DIRECTOR DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
Cpc Roger Cabrera Lujan

¿QUÉ ES EMAPICA?

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ica Sociedad Anónima, EPS EMAPICA S.A., es una Empresa de propiedad de la Municipalidad Provincial de Ica, Municipalidad Provincial de Palpa y las Municipalidades Distritales de Parcona, Santiago y Los Aquijes, de la Provincia de Ica.

Las acciones están distribuidas de la siguiente manera: Ica: 62.88 %, Palpa: 8.59 %, Parcona: 20.56 %, Santiago: 4.55 %, y Los Aquijes: 3.42 %.

Creada el 24 de Julio de 1989, tiene la calidad de Empresa del Estado de nivel Municipal con Personería Jurídica de Derecho Privado, posee patrimonio propio y cuenta con autonomía económica, financiera y administrativa dentro de la Ley.

Se sujeta a lo dispuesto en la Ley General de Servicios de Saneamiento y su Reglamento, a la Ley General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento y su Reglamento, a la normatividad emitida por dicha Superintendencia y a las normas relativas de calidad del agua emitidas por el Ministerio de Salud o por otras entidades sectoriales, así como por el Reglamento de Prestación de Servicios de la Empresa aprobado por SUNASS.

MARCO LEGAL DE EMAPICA

- ♦ .Ley General de Servicios de Saneamiento N° 26338
- ♦ .Reglamento de la Ley General de Servicios de Saneamiento D.S. N° 09-95-PRES
- ♦ .Ley de la Actividad Empresarial del Estado N° 24948
- ♦ .Directiva Procesal de Atención de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento, Resolución de Servicios de Saneamiento, Resolución de Superintendencia N° 765-99-SUNASS del 25-8-1999
- ♦ .Nueva Ley General de Sociedades, Ley N° 26887
- ♦ .Estatutos de la EPS EMAPICA S.A.
- ♦ .Reglamento de Prestación de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la EPS EMAPICA S.A.
- ♦ .Ley General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento N° 26284
- ♦ .Reglamento de la Ley General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento, D.S. N° 2494-PRES
- ♦ .Decreto Legislativo N° 716, Ley de Protección al Consumidor.

GALERIA DE PRESIDENTES DEL DIRECTORIO

Ing. Victor Rivera Brun	1989
Dr. Jesús Romero García	1990
Prof. Albino Mendoza Cajo	1992
Dr. Manuel Ramos Quintanilla	1993
Lic. Rosa Zárate Sánchez	1994
Prof. Medardo Aquije Injante	1994 (a)
CPC Humberto Ramos Vásquez	1994 (a)
Lic. Pedro Carlos Ramos Loayza	1996
Ing. Atilio Cesti Calvera	1999
Dr. César Miranda Correa	2001

GALERIA DE GERENTES GENERALES

Ing. Hugo Trece Ormeño	1989
Ing. Eduardo Pow Sang Kuoc	1992
CPC Erin Gómez Aparcana	1993
Ing. Roberto Rosas León	1994
Ing. Ricardo Otiniano Moquillaza	1994
Lic. María Peña Peña	1995
Ing. Fernando Rey Valdivia Toledo	1996
Ing. Juan Alcides Vásquez Gutierrez	1999
Ing. Adolfo Riofrío Sanchez	1999
Ing. Carlos Ormeño Grados	2000
Ing. Victor Riera Brun	2001
Ing. José Falconí Sandoval	2001

TRABAJADORES CON MAS AÑOS DE SERVICIOS

A lo largo de estos años muchos han sido partícipes temporales del historial de EMAPICA, pero hay también quienes han perdurado y se han convertido en testigos del proceso de una empresa que tiene la noble pero difícil misión de servir a la comunidad en un rubro tan complejo como el de dotar a cada poblador del agua que necesita para vivir.

Los trabajadores que transitan de la mano con la Empresa a través de estos trece años son:

María del Pilar Gómez Gutiérrez,
Gladys Melania Cabrera Monterrey,
Janet Flor Hernández Gómez,
María Elena Mendoza Canales,
Celia Rosa Sulca Condorí,
Juan de Dios Hernandez Escate,
Juan Corrales Cavero,
Juan Cucho Gavilán,
Oscar Algonier Vera,
Gerardo Alfaro Garibay,
Celso Cupe Susaya,
Víctor Cupe Pariona,
Luis Cochachi Huamaní,
Raymundo Martínez Palacios,
Crisóstomo Cupe Vilcas,
Franco Tincopa Espinoza,
Carlos Tataje Benavides,
Armando Tacas Rojas,
Manuel Villanueva Aparcana,
Andrés Gamboa Orosco,
Mauro Cervantes Raymundo,

Alejandro Alvites de la Cruz,
Rufo Rojas Escajadillo,
Laureano Batallanos Juro y
Antonio Castro Huamaní.

VISION FUTURA

Los trece años transitados por EMAPICA como Empresa registran logros y frustraciones, obstáculos y posibilidades, todo lo cual antes de mirar el futuro es necesario analizar sesudamente con detenimiento y sin pasiones el pasado y el presente.

FRUSTRACIONES

A lo largo de estos trece años, el sueño de atender a plenitud la demanda de agua para el consumo doméstico de la población de todo el ámbito operacional no ha sido logrado a entera satisfacción, pese a todos los esfuerzos desplegados. Existen actualmente sectores en los cuales no se dispone de agua las 24 horas del día y otros a los que aún no ha llegado el servicio, particularmente por la explosión urbanística producida en los pueblos de las Provincias de Ica y Palpa como consecuencia de dos grandes desastres naturales: un terremoto y una inundación.

El propósito de otorgar una respuesta inmediata o rápida a cada requerimiento del usuario, sea por motivo de reclamo o de petitorio alguno, es también una aspiración no alcanzada plenamente. Hay usuarios que nos visitan reiteradamente demorando demasiado la respuesta o atención de la Empresa. Este hecho, indudablemente, crea malestar y afecta las buenas relaciones con el usuario y el público en general.

La preocupación de ofrecer un servicio con alta calidad en lo concerniente a la pureza del agua, es otro objetivo no satisfecho plenamente. Se registran reclamos reiterados, los que en algunos casos no son atendidos a satisfacción. La turbidez, por efectos de la cloración y componentes del agua extraída del

subsuelo, generan un problema estético perjudicial. No se ha dado a este problema un enfoque global para superarlo definitivamente. El agua estéticamente desagradable ha golpeado con mucha repetición y dureza el prestigio y la imagen de la Empresa.

La aspiración de disponer de personal capaz de atender con la idoneidad de un correcto interlocutor al público usuario no ha sido plenamente lograda. Muchas quejas se han recibido sobre asperezas de algunos trabajadores con el público usuario, con la consiguiente reprobación de quienes se consideran mal atendidos. Es necesario, sin embargo, manifestar que este problema es cada vez menor, gracias a la preocupación de los propios trabajadores de ofrecer una mejor atención al usuario.

El permanente afán de agilización del trámite documentario no ha podido cristalizarse en una realidad plena a pesar de su importancia. Usuarios que deben dedicar demasiado tiempo por un trámite que realizan en la Empresa, terminan mortificados y con ello se forman una ingrata impresión del manejo empresarial. Es necesario, igualmente, destacar que los trabajadores evidencian un permanente esfuerzo en dar cumplimiento a la agilización o rapidez del trámite documentario.

Los niveles de morosidad han constituido un serio escollo en el desarrollo empresarial, encontrándose muchas dificultades para superarlo. Deudas incobrables, usuarios inexistentes y reclamos entrabados, han generado pagos de impuestos innecesarios y el incremento de la morosidad, afectando la capacidad financiera. Bueno es, sin embargo, indicar que se realizan acciones importantes a fin de reducir cada vez sustancialmente el nivel de morosidad.

La solvencia económica no ha podido alcanzar metas altamente satisfactorias, pese a ser propuesta permanente de directivos, funcionarios y personal, con la participación del Sindicato de Trabajadores de la Empresa. Ciertamente los

pagos al personal no se ha alterado y se ha cumplido con los compromisos diversos de orden económico, pero la disponibilidad de recursos se ha mantenido restringida.

El número de usuarios no es concordante con la población existente en el ámbito jurisdiccional de la Empresa. El clandestinaje y la imposibilidad de crecer en cifras de usuarios ha quebrado una importante aspiración empresarial.

El manejo tarifario no ha podido alcanzar un ordenamiento que satisfaga tanto a los usuarios como a los que proveen el servicio. Protestas, reclamos, y otras manifestaciones de malestar de los usuarios, junto a modificaciones y convenios, se han registrado como consecuencia de una aplicación tarifaria que no ha sido plenamente convincente.

El proyecto de micromedición ha registrado un avance frustrante, quedando reducido a su mínima expresión y generando un ostensible desaliento. Un problema serio ha sido la falta de continuidad de la dotación de agua, registrando emisión de aire y creando desconcierto sobre la fidelidad del registro del consumo de agua.

La identificación del trabajador con la Empresa no se ha podido fortalecer y ha constituido un serio problema de orden institucional. La identificación política ha condicionado en algunos trabajadores su vínculo laboral. La remuneración salarial o el puesto de trabajo en la Empresa también han sido condicionantes para el comportamiento laboral. Es decir, la identificación sin cortapisas en muchos casos no se ha registrado.

El compañerismo, la fraternidad, la solidaridad, no han alcanzado el fortalecimiento propuesto, generando este hecho controversias internas. Ha faltado unión, capacidad de que juntos, como una sola persona, hayamos podido trabajar para alcanzar las metas propuestas.

El registro catastral no ha podido mantenerse con la pureza necesaria, generando dificultades serias para un buen desarrollo de la Empresa. Clandestinos, categorías que no corresponden a la realidad, usuarios ya inexistentes, y direcciones imprecisas son algunos de las deficiencias registradas.

La falta de comunicación entre directivos y trabajadores para ejercitar las buenas relaciones humanas y laborales, ha dado origen a distanciamiento, rumores o comentarios no gratos, afectándose con ello la imagen de la Empresa.

No se ha mantenido un sistema de información persistente y oportuno al público usuario, para orientarlo o tenerlo al tanto sobre las acciones de la Empresa. Las normas emitidas por los organismos de control, las disposiciones de la Empresa, las recomendaciones y orientaciones al usuario han sido débiles.

No hemos podido establecer un mecanismo de atención al público que comprenda información, cobranza, reclamos, cobros con la agilidad y orden satisfactorio, evitando repetición de colas, aglomeraciones y con ello el consiguiente malestar.

No se ha logrado desarrollar un programa de capacitación y actualización del personal de utilidad convincente. Los eventos realizados han sido tímidos, con algunas excepciones, pero se debe encarar este rubro con mayor energía.

No se ha utilizado racionalmente al personal, dando cabal importancia a sus niveles de capacitación o idoneidad para realizar determinadas labores, generando en los trabajadores frustrados el consiguiente malestar y con ello un menor rendimiento.

LOGROS

Fue preocupación constante el mejoramiento de las redes de los sistemas de agua y desagüe en todo el ámbito jurisdiccional, alcanzándose metas altamente satisfactorias. Las obras realizadas en este campo superan las expectativas, gracias a pedidos oportunos y a las respuestas favorables de los organismos nacionales e internacionales.

El sistema de producción también ha merecido un gran esfuerzo en todo momento, obteniéndose logros de gran importancia, con pozos adecuadamente equipados. La infraestructura que EMAPICA posee en este campo es digna de ser destacada. Pozos rehabilitados, electrificados y equipados con sus correspondientes sistemas de cloración constituyen un avance notable.

La Empresa posee en la actualidad equipos de computación que corresponden a la tecnología de punta, utilizando sistemas modernos en el manejo empresarial. Con un sistema interconectado y con programas de moderna aplicación, en este campo EMAPICA registra un avance considerable.

El pool de maquinarias de la Empresa ha sido incrementado y modernizado, disponiéndose en la actualidad de un buen equipamiento. Máquinas hidrojet, camiones cisternas, rotasondas, máquinas de balde y vehículos de transporte son parte de los recursos técnicos de la Empresa.

Se ha brindado apoyo a empresas de agua potable que estando en la jurisdicción y no siendo parte de la Empresa han necesitado el aval de EMAPICA para la ejecución de sus proyectos de saneamiento, con inversiones de cifras considerables. Esta acción, bien intencionada, es al mismo tiempo un logro y un obstáculo, porque ha sido posible servir a pueblos apremiados por la falta de obras de saneamiento y se ha

asumido responsabilidades que ponen en riesgo el destino de la Empresa por el aval otorgado.

Se ha logrado actualizar el sistema contable de la Empresa, el mismo que durante años permaneció con ostensible retraso.

Los estados financieros de los últimos años están debidamente auditados, garantizando este hecho un correcto manejo empresarial.

La Empresa posee un excelente laboratorio, debidamente equipado, el mismo que actualmente está prestando servicios a la comunidad regional, particularmente a las empresas industriales y agrícolas.

OBSTACULOS

Uno de los más grandes escollos a los que EMAPICA ha hecho y hace frente es el periodismo irreflexivo, ejercido con pasión desbocada, altamente nocivo, que ha estado y está siempre a la búsqueda de errores para magnificarlos y provocar escándalo.

Otro gran obstáculo para avanzar ha sido la falta de honestidad en algunos trabajadores, no sancionada debidamente, es decir se ha carecido de rigidez disciplinaria y de la drasticidad suficiente. Ciertamente son casos mínimos pero afectan.

El boicot generado en el resentimiento político o personal, ha constituido trabas en la búsqueda de alcanzar metas válidas para la prosperidad de la Empresa.

Un problema extremadamente delicado para la Empresa ha sido y es el haber avalado con buena intención la ejecución de obras de saneamiento, disponiendo el Gobierno posteriormente que las deudas contraídas tendrían que ser asumidas por EMAPICA.

POSIBILIDADES

En el horizonte futuro de la Empresa emergen proyectos o iniciativas de gran aliento, los que cristalizados en realidad podrían cambiar sustancialmente el destino de EMAPICA. Uno de ellos es la obtención de agua en forma permanente para la Ciudad de Ica mediante galerías filtrantes y por gravedad, captando el líquido elemento en la parte alta del valle, a la altura de San José de Los Molinos. Los estudios preliminares ya realizados han dado excelentes resultados. Con esta obra, factible de realización, la dotación de agua sería ininterrumpida y el ahorro económico en combustible fortalecería la capacidad financiera de la Empresa.

Otra posibilidad de desarrollo empresarial está en la elaboración del Plan Maestro de Saneamiento, mediante el cual la acelerada expansión urbana no constituya incertidumbres en la dotación del servicio de agua potable y alcantarillado, sino poder avanzar sin dificultades.

El cambio de miles de metros lineales de las redes de agua y desagüe, la disponibilidad de equipos y maquinarias en volumen satisfactorio, y la modernización mediante sistemas computarizados con tecnología de punta en el manejo empresarial, entre otros factores, brindan la oportunidad de alcanzar altos niveles de optimización en el manejo empresarial.

La existencia de personal idóneo, dispuesto siempre a brindar su total contingente personal para contribuir al fortalecimiento de la Empresa, es otra de las oportunidades existentes. La capacidad profesional o técnica, incluso la disponibilidad de esfuerzo, no ha sido valorada y aprovechada en su plena dimensión.

Permanece abierta la posibilidad de que la Empresa genere recursos mediante servicios colaterales, como la venta

de agua pura envasada, piscinas públicas, comercialización de las aguas residuales y otros, lo que contribuiría al mejoramiento financiero.

COLOFON

Hay en el camino sueños por convertir en realidad, esperanzas que no deben esfumarse y metas de enorme valor por alcanzar.

Y quedan del pasado recuerdos golpeantes de los momentos difíciles, pero también episodios gratos que por ser tales serán atesorados por siempre.

Usuarios tolerantes y agraviantes, gentiles y grotescos, comprensibles y tercos, han martillado todos estos años la personalidad del servidor.

El afán de mantener la solidez empresarial, ha demandado del trabajador un esfuerzo extremo, algunas veces quebrado por factores adversos.

Sin embargo, el anhelo de convertir a esta Empresa en una gran organización de servicios, es y será un objetivo al que no esperamos abdicar.

Las horas de dureza y los maltratos de algún insensible, no servirán para edificar el muro de las lamentaciones sino el pedestal de los éxitos futuros.

Ica, Noviembre del 2002.

Rodolfo Chalco Cueto