

Emapica más cerca de ti



OTASS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO

Memoria anual 2017



Emapica más cerca de ti



CONTENIDO

Contenido	pág. 1
Presentación de Directorio	pág. 2
Miembros del Directorio	pág. 3
Mensaje del Gerente General	pág. 4
Gerencias de la EPS EMAPICA SA	pág. 5
Zonales y Administradores	pág. 6
Misión, Visión y Valores	pág. 7
Filosofía Organizacional	pág. 8
Organigrama Estructural de la Empresa	pág. 9
Órgano de Control Institucional	pág. 10 - 11
Marco Legal	pág. 12
Recursos Humanos	pág. 13
Imagen y Comunicaciones	pág. 14
Gestión Comercial	pág. 15 - 16
Cuadro de Reclamos Registrados	pág. 17
Cuadro Nuevas Conexiones	pág. 18
Nivel de Facturación	pág. 19
Evolución de Micromedición y Cuadro VMA	pág. 20
Nueva Estructura Tarifaria	pág. 21 - 24
Recorrido de Distribución de Galerías	pág. 25
Estudios y Obras	pág. 26
Gestión Operativa	pág. 27
Actividades Área de Producción	pág. 28 - 29
Control de Calidad	pág. 30
Laguas PTAR - RUPAP	pág. 31
Actividades Área de Redes	pág. 32
Actividades Área de Mantenimiento	pág. 33
Oficina de Informática	pág. 34 - 35
Gestión Presupuestal	pág. 36
Indicadores Económicos Financieros	pág. 37
Estados Financieros	pág. 38 - 43
OTASS - MVCS	pág. 44 - 46
Convenios institucionales	pág. 47 - 48
Variedades	pág. 49
Oasis de América "Huacachina"	pág. 50



**Mg. ENRIQUE MONTENEGRO
MARCELO**
Presidente de Directorio
EPS EMAPICA S.A

PRESENTACIÓN

Los logros y metas que se cumplen están basadas en el esfuerzo, aporte y experiencia de cada uno de los que representan una empresa. Para una empresa de servicios -donde el principal protagonista son los usuarios- debería existir, tres acciones importantes: Buen Servicio, Acciones Inmediatas ante cualquier eventualidad y Buen Trato al Usuario. Es por ello que a nombre del Directorio nos permitimos presentar la presente Memoria Anual correspondiente al ejercicio 2017 de la EPS.EMAPICA S.A., a fin de dar a conocer los logros de la gestión, en cumplimiento de las metas programadas a corto, mediano y largo plazo.

Cada una de las Gerencias y Jefaturas tienen un rol protagónico en el desenvolvimiento del arduo trabajo diario que se realiza. Es imposible sostener una empresa de servicios y más aún si se trata del líquido elemento. El fortalecimiento y sostenibilidad económica y financiera de la EPS en el área comercial debemos resaltar el incremento del monto facturado respecto al año 2015 de S/. 20'935,942.29 del 2016 de 21'451,248.67 y del 2017 de 22'742,450.06.

Los desastres naturales que afectaron a esta hermosa ciudad, hicieron posible que muchas familias -ante la adversidad- tomaron la decisión de buscar o hacer realidad el sueño de la casa propia, propiciando que las Inmobiliarias impulsen y promocionen los diferentes programas de viviendas a través del gobierno central de turno. Es obvio que los servicios se incrementaron y se tenía que redoblar esfuerzos con la finalidad de ampliar las redes de agua y desagüe para satisfacer las necesidades de los usuarios. Esto permitió la incorporación de nuevos clientes y la lucha frontal contra las conexiones clandestinas, cuya única finalidad es regularizar el trato entre usuario- empresa.

Desde el 2016, muchos sectores de Ica ya cuentan con un mejor servicio, gracias al aporte y financiamiento del Gobierno Regional de Ica, de la Municipalidad Provincial de Ica y del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento que hicieron posible la importante obra: "Ampliación y Mejoramiento de la Calidad del Agua en la Ciudad de Ica" conocida como las "galerías filtrantes" que ha beneficiado a más de 173,000 familias.

Nuestra experiencia laboral nos va a permitir a no solo redoblar los esfuerzos en mejorar el servicio sino el de mantener al usuario bien informado, con el compromiso diario de la Oficina de Imagen y Comunicaciones que tienen la obligación de mantener comunicada al público interno y externo. El trato al usuario tiene que mejorar, porque existe un ente regulador que nos fiscaliza y sanciona y eso tenemos que evitar.

Emapica dentro del ranking de calificación se ubicaba en un lugar incomodo, pero gracias al esfuerzo de cada uno de los trabajadores -hoy- podemos sentirnos tranquilos y expectantes, puesto que nuestro objetivo es estar entre las mejores empresas del servicio de agua y saneamiento, ese es nuestro compromiso.

MIEMBROS DEL DIRECTORIO



Mg. ENRIQUE MONTENEGRO MARCELO
Presidente de Directorio
EPS EMAPICA S.A



**LIC. ADM. FELIX HIPOLITO BRAVO
MONTOKYA**
MIEMBRO DEL DIRECTORIO
EPS EMAPICA S.A



LIC. EDGAR CESAR, CASAS CASAS
MIEMBRO DEL DIRECTORIO
EPS EMAPICA S.A

GERENCIA GENERAL



Llegar a Ica, ahora es más fácil. A cuatro horas de la capital, se ubica esta hermosa Región, llena de riquezas naturales y de una población muy trabajadora y sacrificada, que buscan mediante diferentes acciones obtener una familia unida, con trabajo, aprovechando sus grandes extensiones de terreno con agroindustria vitivinícola, pesca, turismo y sobre todo acceder a los servicios de agua y saneamiento

Me entusiasma la idea de saber que el Régimen de Apoyo Transitorio a través del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento –OTASS- del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, sigan en la mira de obtener resultados importantes en favor de los usuarios de menos acceso a los servicios de agua potable y saneamiento. Es cierto –soy foráneo- pero me han dado la oportunidad de volcar mis experiencias laborales en empresas similares y sobre todo aplicar los nuevos avances de la ciencia y la tecnología y sobre todo demostrar que ante una situación difícil y crisis al interior, demostraremos-con cada uno de los trabajadores- que esta empresa se debe a los usuarios y que tenemos el firme compromiso de trabajar solo para ellos, teniendo en cuenta el Sentido de Inmediatez, Vocación de Servicio, Trabajo en Equipo, y Orgullo de Pertenencia.

Existe una serie de compromisos y planes que en el camino se quedaron; conforme pasan los años existe mayor exigencia a las empresas de servicios y si los gobiernos de turno tienen el interés de realizar inversiones que vayan en beneficio de la población, bienvenidas sean.

En el 2017, se ha podido demostrar que el servicio ha mejorado en la Cantidad, Continuidad y Calidad en el servicio, obteniendo resultados favorables como sectores de Ica que ya cuentan con el servicio de 24 horas al día. Se vienen aplicando las fichas PAU-Plan Nacional de Urgencias para mejorar la infraestructura Técnico-Operacional, Administrativo y Capacitación para el personal. Se ven los resultados como la recepción de 4 camionetas Nissan Frontier para el uso exclusivo, que vaya en beneficio de los usuarios. En el populoso Distrito de Parcona se ha logrado obtener partidas de más de 7 millones para mejorar el servicio. En atención al cliente se va a mejorar la infraestructura, con mejores ambientes, comodidad para los usuarios. Ampliar las ventanillas para agilizar la atención y el pago oportuno de los servicios. Por medidas populistas y acciones negligentes no se logró en su oportunidad actualizar las tarifas hace más de 12 años. El agua llega los usuarios en óptimas condiciones, invirtiendo en insumos,, mantenimiento de redes de agua y desagüe, así como estar al día en los pagos del servicio eléctrico, impuestos y sobre todo la inversión en diferentes áreas., La transferencia de Equipos y Maquinarias por parte de la Municipalidad Provincial de Ica, la mano obrera, el principio de inmediatez y entusiasmo hará posible que el usuario recupere la confianza y acercamiento a su empresa de servicios de agua y saneamiento. Tenemos que cumplir con las metas de gestión, dictadas por la SUNASS, para darle sostenibilidad y mejoras a la calidad del servicio. Se invertirá –con el pago de los usuarios y aportes de OTASS-MVCS, en llevar más agua a los sectores menos favorecidos...ese es el compromiso de todos los trabajadores, que HOY- están, convencidos que no hay mejor inversión, que llevar calidad y buen servicio a los usuarios.

Gerente General
Econ. Juan Carlos Barandiaran Rojas



GERENCIAS DE LA EPS EMAPICA S.A.



ECON. JUAN CARLOS BARANDIARAN ROJAS
GERENTE GENERAL - EPS EMAPICA S.A.



CPC. LUIS VASQUEZ PACHECO
Gerente de Administración y Finanzas



ECON. MARIA PINEDA MORAN
Gerente Comercial



ING. MANUEL ESPINOZA CABRERA
Gerente de Operaciones



**ADMINISTRACION
PALPA**



**ADMINISTRACION
PARCONA**



**ADMINISTRACION
LOS AQUIJES**



FELIPE VALLE PERALTA
Admin. Zonal Palpa



PILAR GOMEZ GUTIERREZ
Admin. Zonal Parcona



JENNY HERNANDEZ VILCA
Admin. Zonal Los Aquijes



MISION, VISIÓN Y VALORES DE EMAPICA S.A.

MISIÓN DE LA EPS EMAPICA S.A.

Mejorar la calidad de vida de la población atendida por la empresa mediante el acceso al abastecimiento eficaz, sostenible y seguro del agua potable y la gestión adecuada de las aguas residuales, propiciando su re uso y preservando el medio ambiente

VISIÓN DE LA EPS EMAPICA HACIA EL 2019:

Ser una empresa moderna de servicios de agua y saneamiento, eficiente y sólida financieramente reconocida y valorada por su responsabilidad empresarial, social, ambiental y comprometida en el proceso de cambio y en el buen gobierno del sector de agua y saneamiento

VALORES A SEGUIR

- Servicios de calidad para nuestros usuarios.
- Compromiso con el fortalecimiento y modernización de la empresa.
- Lealtad y responsabilidad de los trabajadores con la empresa.
- Transparencia y Buen Gobierno empresarial.



¡UNA GOTTA DE AGUA, ES UNA GOTTA DE VIDA!

FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL



Fue creada en Sesión de Concejo Provincial de Ica, Acuerdo de Concejo N° 039-89-MPI del 24 de julio de 1989, inscrita en registros públicos, como Empresa de Derecho Público el 20 de setiembre de 1989.

Por Acuerdo de Concejo N° 041-91, se aprobó su constitución y su personería jurídica, en el asiento 1012, Tomo 71 del 22 de agosto de 1991.

Reconocida como Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento por SUNASS, mediante Resolución N°087-96-PRES/VMI/SUNASS del 30 de Abril de 1996.

OBJETIVOS

Alcanzar la consolidación Institucional de la EPS EMAPICA S.A. fortaleciendo la capacidad gerencial. Mejorar y mantener los niveles adecuados de cobertura, cantidad, calidad, continuidad y costos de los servicios de saneamiento básico de acuerdo a la demanda de la población servida.

Obtener un balance financiero equilibrado entre los costos de producción de los servicios de saneamiento y los ingresos producidos por los mismos.

ESTRATEGIAS

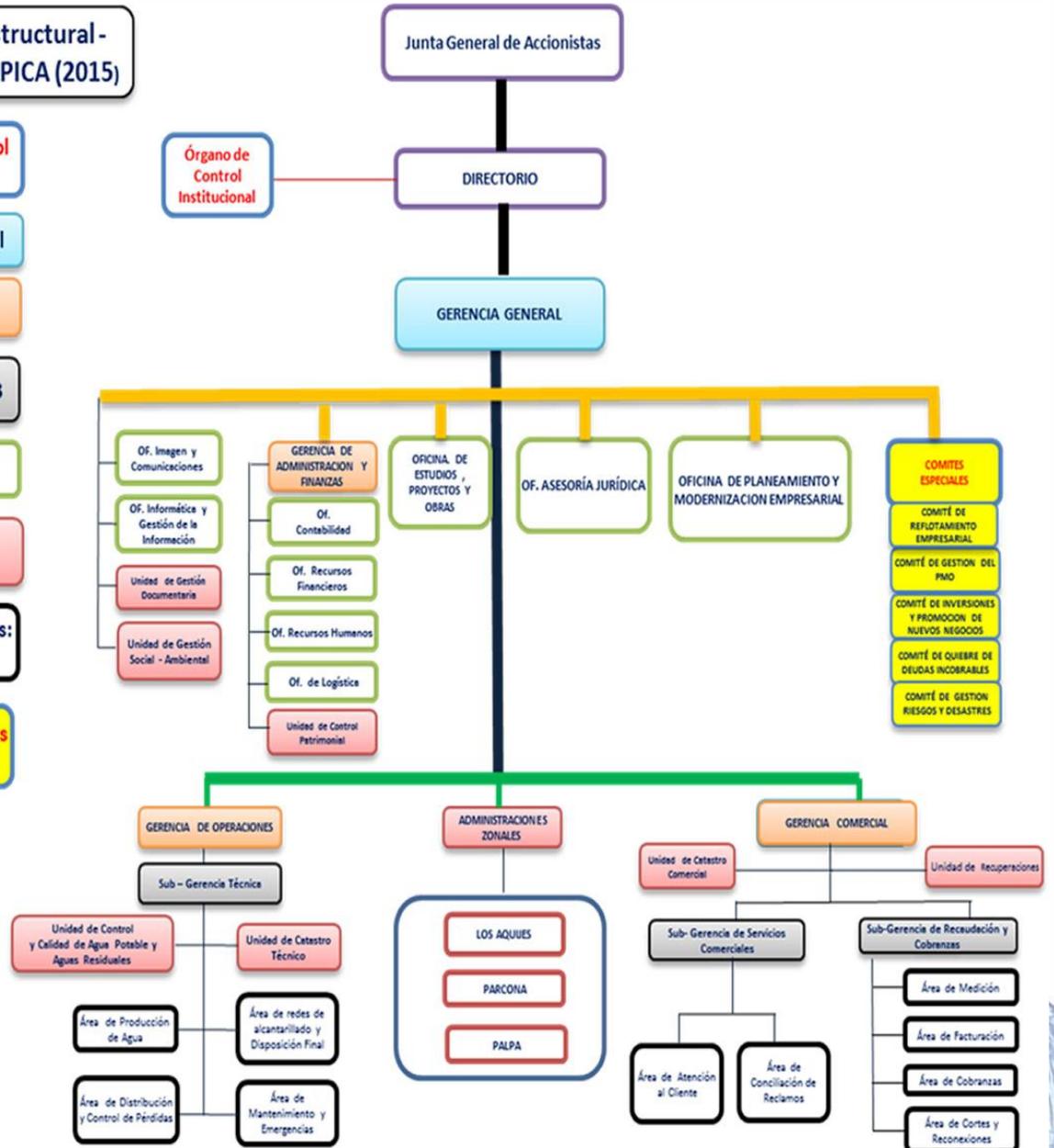
1. Concientizar a la población sobre el buen uso del agua en forma racional, incidiendo de manera muy especial en los estudiantes de inicial primaria y secundaria.
2. Promover el racional uso de los recursos, buscando la optimización en la planificación, operación mantenimiento y la administración del sistema.
3. Mejorar la producción y utilización de los recursos tecnológicos, humanos y materiales existentes.
4. Utilizar eficazmente los medios económicos, las técnicas adecuadas, así como los niveles de servicio, que implique menores costos y suficiente atención.
5. Establecer la máxima utilización y aprovechamiento de las instalaciones existentes mediante la optimización de la capacidad instalada.



ORGANIGRAMA

Organigrama Estructural-Funcional de EMAPICA (2015)

- Órgano de Control Institucional
- Gerencia General
- Gerencias Funcionales : 3
- Sub-Gerencias: 3
- Oficinas: 09
- Unidades Especiales : 10
- Áreas Funcionales: 10
- Comités Especiales (5)



ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

El Órgano de Control Institucional como órgano conformante del Sistema Nacional de Control durante el ejercicio 2017 desarrollo los servicios de control y relacionados siguientes:

1. SERVICIOS DE CONTROL POSTERIOR

Auditoría de cumplimiento a la EPS EMAPICA SA relacionada al proceso de contratación de una máquina de balde de 30 HP y 2 motobombas autocebantes de 8"

2. SERVICIO DE CONTROL SIMULTÁNEO

Con código 4541-2017-001 Acción simultanea

A la ejecución de la Obra "Mejoramiento del Sistema de Alcantarillado de las calles la Mar entre las calles Unión entre las calles la Mar y Paita la Mar entre las calles Unión y Pjehuaraz Distrito, Provincia y Departamento de Ica; como resultado se emitió el Informe N° 001-2017-OCI/4541-AS

Con código 2-4541-2017-011 Visita preventiva

A la Operatividad de los pozos y reservorios, como resultado se emitió el Informe de Visita Preventiva N° 004-2017-OCI/4541-VP

Con código 2-4541-2017-013 Visita de control

A la ejecución contractual del servicio de seguridad y vigilancia para la EPS EMAPICA SA, como resultado se emitió el Informe de Vista de control N° 003-2017-OCI/4541-VC

Con código 2-4541-2017-014 Orientación de oficio

A la Directiva n.° 001-2017-EF/63.01 Directiva para la programación multianual en el marco del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones, aprobado con RD n.° 001-2017-EF/63.01, como resultado se emitió el Oficio n.° 106-2017-OCI-EPS-EMAPICA SA

3. SERVICIOS RELACIONADOS

- ✓ Con código 2-4541-2017-001 denominada "Implementación y Seguimiento a las recomendaciones derivadas de los informes de auditoría y su publicación en el portal de transparencia estándar de la entidad"
 - Se emitió el Informe n.° 001-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al periodo enero - febrero presentada a la entidad mediante Oficio N° 001-2017-OCI-EPS EMAPICA SA
 - Se emitió el Informe n.° 003-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al periodo marzo- abril presentada a la entidad mediante Oficio N° 083-2017-OCI-EPS EMAPICA SA
 - se emitió el Informe n.° 005-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al periodo mayo-junio presentada a la entidad mediante Oficio N° 156-2017-OCI-EPS EMAPICA SA
 - Se emitió el Informe n.° 007-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al periodo julio - agosto presentada a la entidad mediante Oficio N° 248-2017-OCI-EPS EMAPICA SA
- ✓ Con código 2-4541-2017-002 sobre la participación en comisión de cautela (art. 8° n.° 383-2013-CG) en la EPS EMAPICA SA se realizó auditorías financieras y presupuestales correspondiente a los periodos 2014, 2015 y 2016, concluyendo satisfactoriamente,
- ✓ Con código 2-4541-2017-003 denominada "Verificación de registros de INFOBRAS" se efectuó las verificaciones en el aplicativo correspondiente a las dos metas programadas

- ✓ Con código 2-4541-2017-004 denominada "Seguimiento de medidas correctivas de servicios relacionados" se emitió el Informe n.º 006-2017-OCI-EPSEMAPICA S.A. presentada a la entidad mediante Oficio n.º 157-2017-OCI-EPSEMAPICA SA
- ✓ Con código 2-4541-2017-006 denominada "Verificar cumplimiento de normativa expresa: Ley de transparencia y acceso a la información pública" se emitió el informe n.º 002-2017-OCI-EPS EMAPICA S.A, correspondiente al I trimestre (enero-marzo) presentada a la entidad.
 - Se emitió el Informe n.º 004-2017-OCI-EPS EMAPICA S.A, correspondiente al II trimestre (abril -junio) mediante Oficio n.º 155-2017-OCI-EPS-EMAPICA S.A
 - Se emitió el Informe n.º 008-2017-OCI-EPS EMAPICA S.A, correspondiente al III trimestre (julio-setiembre) mediante Oficio n.º 269-2017-OCI-EPS-EMAPICA S.A
 - Con código 2-4541-2017-007 denominado "Recopilar y procesar información para fines de control, se emitió hoja informativa n.º 002-2017-OCI EPS EMAPICA S.A. se ha revisado dos procesos: concurso público n.º 002-2016-EPSEMAPICAS.A. "contratación de servicio de reparación de tableros de mando, motores eléctricos trifásicos y bombas turbinas vertical y columnas de succión de pozos de agua potable de la EPS EMAPICA S.A.
 - Licitación Pública n.º 001-2015-EMAPICA S.A contrataciones de bienes "adquisición de 2 (dos) camiones cisternas de 4500 glns. para transporte de agua para consumo humano", son con fines de control
- ✓ Con código 2-4541-2017-008 denominado "Gestión administrativa OCI"
 - se emitió la Hoja Informativa n.º 001-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al mes de enero
 - Sobre Gestión administrativa OCI, se emitió la Hoja Informativa n.º 003-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al mes de febrero
 - Sobre Gestión administrativa OCI, se emitió la Hoja Informativa n.º 004-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al mes de abril
 - Sobre Gestión administrativa OCI, se emitió la Hoja Informativa n.º 005-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al mes de mayo
 - Sobre Gestión administrativa OCI, se emitió la Hoja Informativa n.º 006-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al mes de junio
 - Sobre Gestión administrativa OCI, se emitió la Hoja Informativa n.º 008-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al mes de julio
 - Sobre Gestión administrativa OCI, se emitió la Hoja Informativa n.º 015-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al mes de agosto
 - Sobre Gestión administrativa OCI, se emitió la Hoja Informativa n.º 018-2017-OCI-EPSEMAPICA SA correspondiente al mes de setiembre
- ✓ Con código 2-4541-2017-010 denominado "Seguimiento de las acciones para el tratamiento de los riesgos resultantes del control simultáneo", se procedió al envío mediante el aplicativo de control simultáneo.



Abg. Rosemary Ancasi Parían,
jefa de Órgano de Control Institucional

MARCO LEGAL

LAUDOS Y PROCESOS ARBITRALES

1. Exp. N° 2288-2011, en los seguidos por Edgar Emilio Quiñones Ávila contra Emapica SA sobre obligación de dar suma de dinero, quedando un saldo de S/. 295,102.78 soles-
2. Exp. N° 027-2013, en los seguidos por Edgar Emilio Quiñones Ávila contra Emapica SA contra obligación de dar suma de dinero, quedando un saldo de S/. 678,874.80 soles.
3. Exp. N° 1176-2012, en los seguidos por Edgar Emilio Quiñones Ávila contra Emapica SA., sobre Ejecución Forzada de pago, quedando un saldo de S/. 621,572.15 soles.

PROCESOS EN LIMA

I.- Exp. N° 9154-2013, en los seguidos por el Consorcio S & O Covanor, sobre ejecución de Laudo Arbitral por ante el 6to. Juzgado Civil Comercial de Lima, por la suma de S/. 63, 024.01 soles

II.- Exp. N° 11111-2013, en los seguidos por el Consorcio San Joaquín, sobre ejecución de Laudo arbitral por ante el 5to. Juzgado Civil Comercial de Lima, quedando un saldo por cancelar de S/. 1'024, 885.59 soles.

III.- Exp. N° 10840-2012, en los seguidos por el Consorcio CIESA Ica, sobre ejecución de Laudo Arbitral por ante el 10mo. Juzgado Civil Comercial de Lima, quedando un saldo por cancelar de S/. 586, 359 soles

IV.- Exp. N° 019-2012, en los seguidos por el Consorcio Manzanilla, sobre Ejecución de Laudo Arbitral por ante el 7mo. Juzgado Civil Comercial de Lima quedando un saldo por cancelar de S/. 812, 472.05 soles.



Abog. Miguel Ángel Lujan Quijandria

Personal de Asesoría Legal

RECURSOS HUMANOS

CAPACITACION

Mediante Resolución GG-N°049-2013 de fecha 16-05-2013 se designó y encargo liderar el grupo de trabajo de la EPS EMAPICA S.A. para el diseño, implementación y monitoreo del Plan de Fortalecimiento de Capacidades, a la Econ. Janeth Hernández (jefe de PPTTO) y el Lic. Carlos Casalino Uribe para el desarrollo del PFC se ha recibido la asesoría mediante la asistencia técnica de consultores GIZ/PROGEDA Lic. Víctor Motta y Lic. Patricia Puell; así mismo se convocó a la plana gerencial, jefes de oficina y responsables de áreas, para la formulación de los formatos que correspondían, habiéndose culminado con la aprobación del plan de fortalecimiento de capacidades de la EPS EMAPICA para el periodo 2014-2018 mediante resolución de GG-N°110-2013-GG del 08-11-2013, el mismo que se implementó y se continúa aplicando a la fecha; siendo las oficinas de realizar el monitoreo: Recursos Humanos y Planeamiento y Modernización Empresarial.

LOGROS OBTENIDOS

- ✓ Capacitación a la mayoría de trabajadores de la EPS EMAPICA S.A. a empleados y obreros.
- ✓ El Reglamento de Trabajo vigente a la fecha, se está aplicando rigurosamente en cuanto a las sanciones; se ha superado las tardanzas y faltas; las mismas que se están cursando las llamadas de atención y por ende se refleja la puntualidad.
- ✓ Paulatinamente los servidores están haciendo llegar los certificados de las últimas capacitaciones, cambios de domicilios y teléfonos.



Trabajadores de la EPS EMAPICA S.A.

IMAGEN Y COMUNICACIONES

Durante el 2017, la Oficina de Imagen y Comunicaciones elaboro más de 120 Notas de Prensa de interés tanto para el Público Interno y Externo. Se presentó una serie de iniciativas y propuestas con la finalidad de mejorar el servicio. Iniciativas como el mantener un recurso propio económico con el alquiler de los Paneles Publicitarios en Reservorios. El cambio de nuevos diseños de recibos para los usuarios. Con espacios publicitarios y mensajes a la comunidad y Servicio Social. Es bueno aprovechar los espacios –que no solo- se dé a conocer las tarifas sino la de ofrecer mayor información y criterio en favor de los usuarios que son nuestra razón de ser. Estamos en permanente contacto con los diferentes Medios de Comunicación que son nuestros aliados. El Fan Page, Facebook, Whatsapp y otras redes sociales hacen posible el inmediato acercamiento con los Periodistas y Medios. Somos la voz, oído y visión de la empresa. Todas las acciones que se ejecutan al interior de la empresa deben ser canalizadas por la Oficina de Imagen, con el soporte y apoyo de la Gerencia General. Importante mantener buenas condiciones el Periódico Mural, de las diferentes acciones que realiza nuestra empresa. Somos –además- los voceros ante cualquier situación que se presente, como una crisis que se pueda producir en cualquier momento.



Equipo de Imagen y Comunicaciones en los diferentes Medios de omunicación realizando coordinaciones para entrevistas.



Participando en las actividades conmemorativas, talleres, charlas y programas de sensibilización que se realizan en diferentes instituciones.

GESTIÓN COMERCIAL

1. Problemas y aspectos relevantes

- ✓ Inadecuada Infraestructura de atención a los usuarios
- ✓ Proceso lento en la incorporación 1706 usuarios de habilitaciones urbanas (Residencial Magisterial Chacarilla, APV Oscar Sánchez Dulanto, A.H. Nueva Juventud Alberto Fujimori, Tepro Ecológico, ASV San Martin Porras).
- ✓ Incremento en el número de reclamos de Alto consumo por variación de 6 355 conexiones con Micro medición en diciembre 2016 a 20 345 en diciembre 2017.
- ✓ Demora en el inicio de la cobranza debido a la descarga del archivo de cobranza del BCP.
- ✓ Falta de atención a los expedientes de Comité de Quiebre.

2. Acciones ejecutadas

Sistema de Recaudación:

- A diciembre 2017 se encontraba en proceso de implementación: la emisión de los recibos electrónicos en cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución de Superintendencia N° 357-2015/SUNAT.
- Las mejoras al sistema de recaudación permitieron: Cancelar las facturaciones de pensiones vía voucher's, reduciendo la emisión 6000 de recibos duplicados en promedio por mes; generar los extornos y generar el reporte de la recaudación de los agentes (BCP y Caja Municipal Ica).
- Se incorporó al Sistema Integral Comercial el aplicativo de Valores Máximos Admisibles el cual considera desde el registro del Usuario no doméstico, facturación y procedimiento de reclamos de acuerdo a la normatividad vigente.
- En lo respecta al Mejoramiento y/o Rehabilitación de Ambiente de Atención al Usuario y Reposición del Mobiliario de la EPS EMAPICA S.A. Con Resolución N° 035-2017-OTASS/DE, el Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento, aprueba la transferencia Financiera a favor de la EPS EMAPICA S.A. por un monto de S/ 277, 649.00 soles; para su ejecución.
- A diciembre del 2017; se continuó aplicando la RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 176-2016-GG EPS EMAPICA S.A. que aprueba la Variación acumulada del IPM de 3.35 %; en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 57° del Reglamento General de Tarifas que dispone que las EPS que cuenten con formula tarifaria vigente podrán reajustar sus tarifas por efectos de la inflación cada vez que se acumule una variación del 3% o más del Índice de Precios al por Mayor – IPM. Aplicado a partir de la Facturación de Diciembre-2016.

Sistema de Medición:

- Se Desarrollo el aplicativo móvil para descarga de lecturas, integrado al sistema Comercial que registra las lecturas de los medidores; levantando información de campo para alimentación y actualización del módulo de medición del sistema comercial.

- Se implementó el proceso de recepción de las lecturas de los dispositivos móviles y opciones para descarga de información; actualizando automáticamente los archivos de lectura y consumo; quedando listo para la crítica y la generación del consumo. Validándose las funcionalidades de los dispositivos móviles.
- Se viene acondicionando en coordinación con la Unidad de Catastro la optimización de la puesta en operación de las rutas y toma de lectura de medidores.
- La toma de lectura con dispositivos móviles en Dic 2017 fue a 20,312 conexiones domiciliarias activas con medidor que representa el 51.5 % de las conexiones activas totales de la Sede Central.
- En coordinación con el Centro de Cómputo se vienen subsanando las inconsistencias generadas en el sistema en lo que respecta al registro de lectura y lectura estimada.

Así mismo se ha implementado mejoras en:

- Se la desarrollado el Módulo de Presupuesto y Conexiones Nuevas. El mismo que permite la generación de convenios. El módulo controla los presupuestos, forma de pago, generación de convenios, emisión de cuotas mensuales incluidas en el proceso de facturación masiva de la EPS.
- Los cortes, taponeos de alcantarillado y rehabilitaciones se ejecutan en atención a los programas reportados por sistema.
- **En el Sistema de Catastro:** Acondicionamiento en los reportes (SUNASS; OTASS).
- Las ventanillas ubicadas en la sede central de la EPS EMAPICA S.A. es el centro de recaudación que recauda el 72.32% de la recaudación del mes; con mayor afluencia de usuarios atendiendo en el mes de diciembre 2017 a 17345 usuarios que representa el 61.68 % del total de usuarios atendidos. El centro de recaudación BCP representa el 24.45 % y la Caja Municipal de Ica 13.87 % respectivamente.



RECLAMOS REGISTRADOS x TIPO

desde: 01/01/17 hasta: 31/12/17

RECLAMOS - FACTURACION

Reclamo Solicitado	# de Reclamos Registrados	%	# de Reclamos Atendidos	%	# de Reclamos Pendientes	%	# de Reclamos Anulados	%
100 RECLAMOS POR CATASTRO	130	2.24	127	2.23	3	3.33	0	0.00
101 VERIFICACION DE TARIFA	1	0.02	1	0.02	0	0.00	0	0.00
109 FACTURACIÓN SIN SERVICIO	3	0.05	2	0.04	1	1.11	0	0.00
201 MEDIDOR MALGRADO (REVISION DE MEDIDOR)	1	0.02	1	0.02	0	0.00	0	0.00
202 ROBO DE MEDIDOR	3	0.05	3	0.05	0	0.00	0	0.00
203 LECTURA INCORRECTA - ALTO CONSUMO	5341	92.13	5259	92.15	82	91.11	0	0.00
300 RECLAMOS POR FACTURACION	11	0.19	11	0.19	0	0.00	0	0.00
302 IMPORTE FACTURADO INCORRECTO	3	0.05	3	0.05	0	0.00	0	0.00
400 RECLAMOS POR COBRANZA	68	1.17	66	1.16	2	2.22	0	0.00
402 PAGO DE RECIBO NO DESCARGADO	1	0.02	1	0.02	0	0.00	0	0.00
600 RECLAMOS NO COMERCIALES	1	0.02	1	0.02	0	0.00	0	0.00
601 FALTA DE AGUA	51	0.88	51	0.89	0	0.00	0	0.00
611 COMPENSACION DE FACTURA CANCELADA	160	2.76	159	2.79	1	1.11	0	0.00
612 REFERIDO VMA	22	0.38	21	0.37	1	1.11	0	0.00
613 PAGO NO PROCESADO	1	0.02	1	0.02	0	0.00	0	0.00
999 PAGO NO PROCESADO	0	0.02	0	0.02	0	0.00	0	0.00
TOTAL:	5797		5707		90		0	

AÑO-2017

Nuevas Conexiones de Agua Potable y Alcantarillado

LOCALIDAD	mes Enero	mes Febrero	mes Marzo	mes Abril	mes Mayo	mes Junio	mes Julio	mes Agust.	mes Set.	mes Oct.	mes Nov.	mes Dic.	TOTAL
ICA	69	24	26	40	64	234	112	40	44	300	357		1310

AÑO-2017

Nuevas Conexiones de agua potable

LOCALIDAD	mes Enero	mes Febrero	mes Marzo	mes Abril	mes Mayo	mes Junio	mes Julio	mes Agust.	mes Set.	mes Oct.	mes Nov.	mes Dic.	TOTAL
ICA	30	19	25	37	61	234	102	34	37	22	50		651

AÑO-2017

Nuevas Conexiones de Alcantarillado

LOCALIDAD	mes Enero	mes Febrero	mes Marzo	mes Abril	mes Mayo	mes Junio	mes Julio	mes Agust.	mes Set.	mes Oct.	mes Nov.	mes Dic.	TOTAL
ICA	68	23	24	38	63	231	109	38	43	299	356		1292

REPORTE DE SOLICITUDES OPERACIONALES REGISTRADAS DE ENERO A DICIEMBRE 2017

MESES	REGISTRADAS	ATENDIDAS	PENDIENTES
ENERO	518	491	27
FEBRERO	650	601	49
MARZO	634	545	89
ABRIL	543	462	81
MAYO	600	536	64
JUNIO	564	453	111
JULIO	582	497	85
AGOSTO	534	442	92
SETIEMBRE	394	367	27
OCTUBRE	488	370	118
NOVIEMBRE	420	301	119
DICIEMBRE	349	280	69
TOTAL	6276	5345	931

NIVEL DE FACTURACION DE INGRESOS SEDE CENTRAL

FACTURACION Y RECAUDACION - SEDE 2014 - 2015 - 2016 - 2017								
MES	AÑO 2014		AÑO 2015		AÑO 2016		AÑO 2017	
	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN
Enero	1,458,485.19	1,551,575.02	1,528,391.64	1,568,756.97	1,632,770.22	1,491,571.33	1,690,170.90	1,586,688.16
Febrero	1,528,173.62	1,510,820.31	1,519,244.26	1,544,082.87	1,658,352.80	1,714,427.49	1,659,534.90	1,821,074.55
Marzo	1,441,404.86	1,517,969.67	1,517,201.19	1,706,053.49	1,670,460.80	1,623,630.71	1,673,169.80	1,772,915.78
Abril	1,494,719.64	1,451,227.78	1,606,862.91	1,426,059.52	1,597,022.45	1,538,571.54	1,783,114.90	1,628,997.75
Mayo	1,507,229.29	1,537,591.83	1,612,891.44	1,682,636.59	1,634,588.79	1,655,559.78	1,766,222.70	1,866,121.29
Junio	1,514,969.56	1,433,540.05	1,573,976.92	1,538,044.15	1,612,979.14	1,693,776.80	1,690,610.70	1,608,901.16
Julio	1,534,784.86	1,491,058.84	1,615,628.57	1,595,452.01	1,601,842.20	1,622,818.61	1,676,028.20	1,618,354.04
Agosto	1,426,462.30	1,406,271.34	1,505,316.67	1,522,977.38	1,563,090.10	1,685,854.53	1,671,462.00	1,676,489.47
Setiembre	1,568,898.66	1,630,514.25	1,596,325.27	1,571,931.48	1,603,469.17	1,763,967.53	1,766,090.90	1,685,698.68
Octubre	1,540,515.20	1,470,958.57	1,617,997.30	1,779,413.48	1,600,657.50	1,685,249.49	1,673,599.40	1,717,979.74
Noviembre	1,531,840.17	1,611,835.77	1,612,970.86	1,572,647.92	1,615,088.70	1,695,301.95	1,768,774.90	1,763,150.49
Diciembre	1,515,357.11	1,589,036.78	1,627,037.05	1,587,026.26	1,607,676.90	1,564,074.05	1,731,828.50	1,467,796.78
TOTAL	18,062,840.46	18,202,400.21	18,933,844.08	19,095,082.12	19,397,998.77	19,734,803.81	20,550,607.80	20,214,167.89

Facturacion y Recaudacion Incluido IGV

FACTURACION DE INGRESOS EPS EMAPICA SA. 2017

MES	SEDE		PARCONA		PALPA		LOS AQUIJES		EPS EMAPICA S.A.	
	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN
Enero	1,690,170.90	1,586,688.16	117,798.74	93,575.87	48,955.60	40,123.30	9,682.20	9,851.60	1,866,607.44	1,730,238.93
Febrero	1,659,534.90	1,821,074.55	118,608.01	91,338.89	51,589.50	51,333.50	9,767.10	10,527.30	1,839,499.51	1,974,274.24
Marzo	1,673,169.80	1,772,915.78	119,128.63	112,404.99	53,797.90	49,441.00	9,890.00	10,600.40	1,855,986.33	1,945,362.17
Abril	1,783,114.90	1,628,997.75	119,590.10	90,601.96	55,844.90	53,540.00	9,862.40	8,266.30	1,968,412.30	1,781,406.01
Mayo	1,766,222.70	1,866,121.29	119,833.20	127,321.52	54,475.30	63,066.30	9,874.20	9,879.40	1,950,405.40	2,066,388.51
Junio	1,690,610.70	1,608,901.16	119,706.86	105,950.79	54,494.40	47,321.00	9,926.30	9,347.20	1,874,738.26	1,771,520.15
Julio	1,676,028.20	1,618,354.04	120,303.26	111,287.31	52,825.30	56,579.90	9,887.60	10,718.10	1,859,044.36	1,796,939.35
Agosto	1,671,462.00	1,676,489.47	120,758.56	112,435.55	50,641.40	47,267.00	9,863.90	9,259.71	1,852,725.86	1,845,451.73
Setiembre	1,766,090.90	1,685,698.68	120,921.30	141,133.45	53,733.70	54,496.60	9,958.21	10,171.52	1,950,704.11	1,891,500.25
Octubre	1,673,599.40	1,717,979.74	120,650.94	147,060.30	52,540.40	52,187.20	9,976.93	9,899.38	1,856,767.67	1,927,126.62
Noviembre	1,768,774.90	1,763,150.49	120,598.39	105,891.97	52,731.20	50,520.40	9,846.68	10,569.60	1,951,951.17	1,930,132.46
Diciembre	1,731,828.50	1,467,796.78	120,962.95	88,361.55	53,059.80	51,234.40	9,756.40	10,189.96	1,915,607.65	1,617,582.69
TOTAL	20,550,607.80	20,214,167.89	1,438,860.94	1,327,364.15	634,689.40	617,110.60	118,291.92	119,280.47	22,742,450.06	22,277,923.11

Facturacion y Recaudacion Incluido IGV



EVOLUCION DE LOS MEDIDORES LEIDOS - ACTIVOS

	AÑO 2015			AÑO 2016			AÑO 2017		
	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL
ICA	4,883	5,019	136	5,047	5,988	941	7,744	18,760	11,016
PALPA	155	155	0	155	155	0	155	150	-5
PARCONA			0			0			0
LOS AQUIJES			0			0			0
	5,038	5,174	136	5,202	6,143	941	7,899	18,910	11,011

CODIGO
SICAP 2160



FACTURACION Y RECAUDACION - SEDE CENTRAL - VMA

MES	AÑO 2016			AÑO 2017		
	N° USUARIOS	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	N° USUARIOS	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN
Enero	14	42,607.55	39,949.87	35	64,161.53	65,581.63
Febrero	14	28,671.72	16,218.86	34	59,192.16	57,430.53
Marzo	14	42,790.47	41,629.43	35	48,295.45	43,577.47
Abril	14	41,310.01	31,681.03	34	51,404.19	35,277.30
Mayo	14	36,651.81	39,279.71	31	40,587.88	34,399.53
Junio	14	38,749.26	58,816.60	31	40,816.01	31,376.50
Julio	14	38,643.31	28,249.31	29	37,950.12	27,490.84
Agosto	14	40,454.98	33,449.17	29	31,348.20	33,955.93
Setiembre	14	39,837.21	58,604.62	29	29,927.68	27,071.87
Octubre	14	39,196.60	43,844.71	29	28,973.94	24,031.69
Noviembre	41	50,077.81	49,810.86	29	28,282.38	31,111.08
Diciembre	41	51,970.07	36,047.82	29	21,138.51	11,920.25
TOTAL		490,960.81	477,581.98		482,078.06	423,224.61

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO Nº 071-2017-SUNASS-CD.

Aprueban metas de gestión que deberá cumplir EPS EMAPICA S.A. en el quinquenio regulatorio 2018-2022 y emiten otras disposiciones según RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO Nº 071-2017-SUNASS-CD. con fecha 31 de diciembre del 2017.

LOCALIDAD DE ICA

Cargo por Volumen de Agua Potable

CLASE	RANGOS	Tarifa (S//m ³)
CATEGORÍA	(m ³ /mes)	Año 1
RESIDENCIAL		
Social	0 a más	0.6203
Doméstica	0 a 8	0.6203
	8 a 20	0.9000
	20 a más	2.0511
NO RESIDENCIAL		
Comercial y Otros	0 a 30	2.0511
	30 a más	2.9827
Industrial	0 a 80	2.9827
	80 a más	4.5750
Estatal	0 a 30	2.0511
	30 a más	2.9827

Nota: Las tarifas no incluyen IGV.

Cargo por Volumen de Alcantarillado

CLASE	RANGOS	Tarifa (S//m ³)
CATEGORÍA	(m ³ /mes)	Año 1
RESIDENCIAL		
Social	0 a más	0.2890
	20 a más	0.9556
NO RESIDENCIAL		
Comercial y Otros	0 a 30	0.9556
	30 a más	1.3895
Industrial	0 a 80	1.3895
	80 a más	2.1315
Estatal	0 a 30	0.9556
	30 a más	1.3895

Nota: Las tarifas no incluyen IGV.

Asignación Máxima de Consumo

VOLUMEN ASIGNADO (m ³ /mes)				
Social	Doméstica	Comercial y Otros	Industrial	Estatal
16	16	30	80	30

Nota:

- (1) El consumo asignado de la categoría social aumenta de 15 m³ a 16 m³ y de la categoría doméstico se reduce en 16 m³.
- (2) Con la finalidad de garantizar que los usuarios reciban señales de consumo adecuadas, aquellos usuarios que no acepten la micromedición, tendrán una asignación equivalente al doble de la asignación correspondiente, según su categoría.

LOCALIDAD DE LOS AQUIJES

Cargo por Volumen de Agua Potable

CLASE	RANGOS	Tarifa (\$/m ³)
CATEGORÍA	(m ³ /mes)	Año 1
RESIDENCIAL		
Social	0 a más	0.4232
Doméstica	0 a 8	0.4232
	8 a 20	0.8774
	20 a más	2.0511
NO RESIDENCIAL		
Comercial y Otros	0 a 30	2.0511
	30 a más	2.9827
Industrial	0 a más	2.9827
Estatal	0 a 30	2.0511
	30 a más	2.9827

Nota: Las tarifas no incluyen IG.V.

Cargo por Volumen de Alcantarillado

CLASE	RANGOS	Tarifa (\$/m ³)
CATEGORÍA	(m ³ /mes)	Año 1
RESIDENCIAL		
Social	0 a más	0.2890
Doméstica	0 a 8	0.2890
	8 a 20	0.2890
	20 a más	0.6000
NO RESIDENCIAL		
Comercial y Otros	0 a 30	0.9556
	30 a más	1.3895
Industrial	0 a más	1.3895
Estatal	0 a 30	0.9556
	30 a más	1.3895

Nota: Las tarifas no incluyen IG.V.

Asignación Máxima de Consumo

VOLUMEN ASIGNADO (m ³ /mes)				
Social	Doméstica	Comercial y Otros	Industrial	Estatal
16	16	30	80	30

Nota:

- (1) El consumo asignado de la categoría social aumenta de 10 m³ a 16 m³ y de la categoría doméstico se reduce en 16 m³.
- (2) Con la finalidad de garantizar que los usuarios reciban señales de consumo adecuadas, aquellos usuarios que no acepten la micromedición, tendrán una asignación equivalente al doble de la asignación correspondiente, según su categoría.

LOCALIDAD DE PARCONA

Cargo por Volumen de Agua Potable

CLASE	RANGOS	Tarifa (S//m ³)
CATEGORÍA	(m ³ /mes)	Año 1
RESIDENCIAL		
Social	0 a más	0.4232
Doméstica	0 a 8	0.4232
	8 a 20	0.8774
	20 a más	2.0511
NO RESIDENCIAL		
Comercial y Otros	0 a 30	2.0511
	30 a más	2.9827
Industrial	0 a más	2.9827
Estatal	0 a 30	2.0511
	30 a más	2.9827

Nota: Las tarifas no incluyen IGV.

Cargo por Volumen de Alcantarillado

CLASE	RANGOS	Tarifa (S//m ³)
CATEGORÍA	(m ³ /mes)	Año 1
RESIDENCIAL		
Social	0 a más	0.2890
Doméstica	0 a 8	0.2890
	8 a 20	0.2890
	20 a más	0.6000
NO RESIDENCIAL		
Comercial y Otros	0 a 30	0.9556
	30 a más	1.3895
Industrial	0 a 80	1.3895
Estatal	0 a 30	0.9556
	30 a más	1.3895

Nota: Las tarifas no incluyen IGV.

Asignación Máxima de Consumo

VOLUMEN ASIGNADO (m ³ /mes)				
Social	Doméstica	Comercial y Otros	Industrial	Estatal
16	16	30	80	30

Nota:

- (1) El consumo asignado de la categoría social aumenta de 10 m³ a 16 m³ y de la categoría doméstico se reduce en 16 m³.
- (2) Con la finalidad de garantizar que los usuarios reciban señales de consumo adecuadas, aquellos usuarios que no acepten la micromedición, tendrán una asignación equivalente al doble de la asignación correspondiente, según su categoría.

LOCALIDAD DE PALPA

Cargo por Volumen de Agua Potable

CLASE	RANGOS	Tarifa (S//m ³)
CATEGORÍA	(m ³ /mes)	Año 1
RESIDENCIAL		
Social	0 a más	0.7490
Doméstica	0 a 8	0.7490
	8 a 20	0.8774
	20 a más	2.0511
NO RESIDENCIAL		
Comercial y Otros	0 a 30	2.0511
	30 a más	2.9827
Industrial	0 a más	3.3361
Estatad	0 a 30	2.0511
	30 a más	2.9827

Nota: Las tarifas no incluyen IGV.

Cargo por Volumen de Alcantarillado

CLASE	RANGOS	Tarifa (S//m ³)
CATEGORÍA	(m ³ /mes)	Año 1
RESIDENCIAL		
Social	0 a más	0.2890
Doméstica	0 a 8	0.2890
	8 a 20	0.6000
	20 a más	0.9556
NO RESIDENCIAL		
Comercial y Otros	0 a 30	0.9556
	30 a más	1.3895
Industrial	0 a más	1.3895
Estatad	0 a 30	0.9556
	30 a más	1.3895

Nota: Las tarifas no incluyen IGV.

Asignación Máxima de Consumo

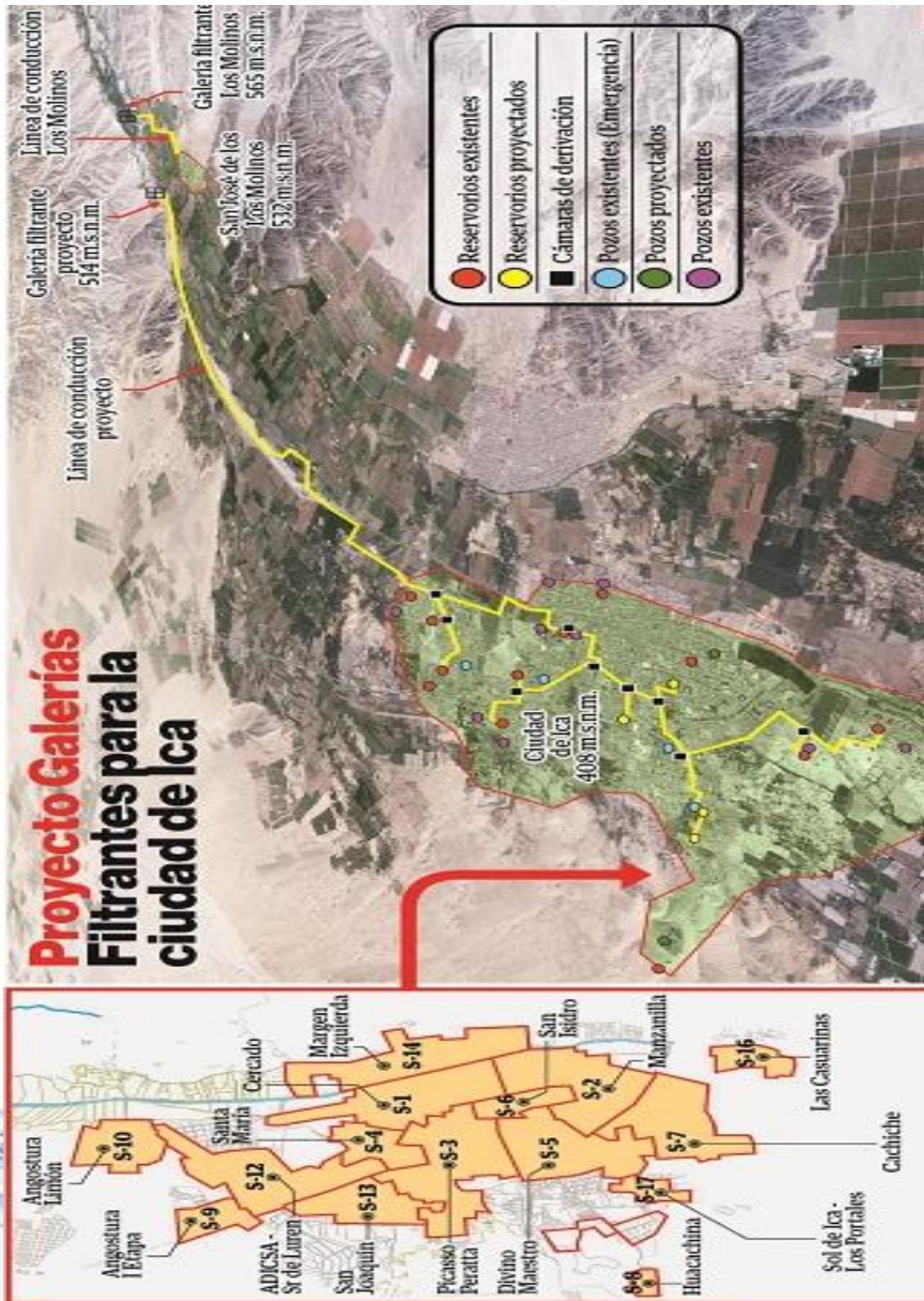
VOLUMEN ASIGNADO (m ³ /mes)				
Social	Doméstica	Comercial y Otros	Industrial	Estatad
16	16	30	80	30

Nota:

- (1) El consumo asignado de la categoría social aumenta de 10 m³ a 16 m³ y de la categoría doméstico se reduce en 16 m³.
- (2) Con la finalidad de garantizar que los usuarios reciban señales de consumo adecuadas, aquellos usuarios que no acepten la micromedición, tendrán una asignación equivalente al doble de la asignación correspondiente, según su categoría.

RECORRIDO DE DISTRIBUCIÓN DE GALERÍAS

Recorrido y distribución de la línea de conducción de las Galerías Filtrantes obra que ha permitido la ampliación y mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua en la ciudad de Ica.



ESTUDIOS Y OBRAS

1 Proyectos ejecutados a cargo de la EPS EMAPICA S.A. año 2017

Item	SNIP	Descripción	Monto de Inversión S/.	Financiamiento	Unidad Ejecutora	Estado
1.1	32522	CONSTRUCCION DE UN RESERVORIO ELEVADO EN LOCAL CENTRAL DE LA EPS EMAPICA S.A.	1,878,758.00	MVCS	EMAPICA S.A.	Culminado
1.2	356043	MEJORAMIENTO DE LA RED DE ALCANTARILLADO DE LAS CALLES BOLÍVAR 7MA CUADRA, ANCASH, IQUITOS, PIURA 7MA CUADRA, CONDE DE NIEVA 1RA CUADRA Y JUAN JOSÉ SALAS, DISTRITO DE ICA, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE ICA.	489,663.76	EMAPICA S.A.	EMAPICA S.A.	Culminado
1.3	365108	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA CALLE JUAN PABLO FERNANDINI, ENTRE LAS AVENIDAS MANUEL SANTANA CHIRI Y CONDE DE NIEVA, DISTRITO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE ICA..	115,817.13	EMAPICA S.A.	EMAPICA S.A.	Culminado
Total			2,484,239			

2 Avances de fichas PAU - 2017

2.01	2382201	Rehabilitación del pozo Tarapaca del distrito de Parcona, prov.de Ica, dpto. de Ica	117,450.00	OTASS	EMAPICA S.A.	Proceso desierto
2.02	2382203	Optimización de las redes de agua potable mediante la Instalación de valvulas de aire y purga en la localidad de Parcona, dist.de Parcona, prov.de Ica, dpto. de Ica	368,609.00	OTASS	EMAPICA S.A.	Expediente aprobado
2.03	2382204	Optimización de las conexiones domiciliarias de agua potable mediante la instalación de 1,500 medidores y Rehabilitación de Cajas de registro Domiciliarias en la zona piloto de Parcona, dist.de Parcona, prov.de Ica, dpto.de Ica	860,747.00	OTASS	EMAPICA S.A.	Expediente aprobado
2.04	2382205	Rehabilitación del sistema del alcantarillado en Zonas Críticas de la localidad de Parcona, dist.Parcona, pprov.Ica, dpto.de Ica	2,874,641.00	OTASS	EMAPICA S.A.	TDR para Expediente técnico
2.05	2382205	Rehabilitación del sistema del alcantarillado en Zonas Críticas de la localidad de Parcona, dist.Parcona, pprov.Ica, dpto.de Ica	2,874,641.00	OTASS	EMAPICA S.A.	TDR para Expediente técnico
2.06		Optimización para el traslado de solidos sedimentados mediante camión cisterna de 10m ³	410,700.00	OTASS	EMAPICA S.A.	TDR para adquisición
2.07	2382207	Rehabilitación del sistema del Alcantarillado en zonas Zonas Críticas de Ica, dist.de Ica, prov.de Ica, dpto.de Ica	3,618,280.00	OTASS	EMAPICA S.A.	TDR para Expediente técnico
2.08	2382208	Rehabilitación del sistema del Alcantarillado en zonas Zonas Críticas de Palpa, dist.de Palpa, prov.de Palpa, dpto.de Ica	1,196,999.00	OTASS	EMAPICA S.A.	TDR para Expediente técnico
2.09	2382209	Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en el sector Chipiona, dist.de Palpa, prov.de Palpa, dpto. de Ica	1,751,074.00	OTASS	EMAPICA S.A.	TDR para Expediente técnico
2.10	2382210	Optimización de las conexiones domiciliarias de agua potable mediante la instalación de 400 medidores y Rehabilitación de Cajas de registro Domiciliarias en la zona piloto de Palpa, dist.de Palpa, prov.de Palpa, dpto.de Ica	258,243.00	OTASS	EMAPICA S.A.	Expediente aprobado
2.11	305690	Optimización del catastro tecnico de la localidad de Ica	938,792.00	OTASS	EMAPICA S.A.	En elaboración de Expediente Técnico
2.12		Adquisicion e instalacion de medidores en la localidad de Ica	1,470,074.00	OTASS	EMAPICA S.A.	En elaboración de Expediente Técnico
2.13	292318	Mejoramiento y ampliacion del catastro comercial en la EPS.EMAPICA S.A.	940,370.00	OTASS	EMAPICA S.A.	En elaboración de Expediente Técnico
2.14		Optimización del proceso de liquidación de obras que se encuentran contablemente en construcciones en curso	244,900.00	OTASS	EMAPICA S.A.	Verificación de obras a liquidar.
Total			17,925,520			

3 Transferencia de obras del Gobierno Regional de Ica

3.01	43019	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE E INSTALACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO EN EL CENTRO POBLADO SAN MARTÍN DE PORRES Y ANEXOS DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE ICA	9,904,429.00	GORE-ICA	GORE-ICA	Transferido
3.02	48363	MEJORAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LOS PUEBLOS JÓVENES SEÑOR DE LUREN Y ANEXOS COLINDANTES DEL DISTRITO DE SUBTANJALLA - ICA	4,521,513.00	GORE-ICA	GORE-ICA	Transferido
Total			14,425,942			

4 Transferencia de obras de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla

4.01	302609	INSTALACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL PP. JJ. FERNANDO LEON DE VIVERO, DISTRITO DE SUBTANJALLA - ICA - ICA	161,348.45	MDS	MDS	Transferido
Total			161,348			

GESTIÓN OPERATIVA

La EPS EMAPICA S.A. brinda los servicios de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes. Su sistema de abastecimiento de agua potable está conformado de la siguiente manera:

- La fuente de Agua Potable de la Localidad de Ica, se abastece únicamente de agua subterránea a través de pozos tubulares.
- En este año 2017, el servicio de agua ha mejorado considerablemente con la ejecución del Proyecto de Mejoramiento de Aguas para Ica y repotenciación de 10 Pozos y 10 Reservorios, obra efectuada por el Consorcio "Aguas de Ica".
- Se han considerado los Pozos recepcionados por Emapica como Virgen de Chapi, Derrama Magisterial, Keiko Sofia con sus respectivos Reservorios. Se renovaron las redes de agua en algunos sectores y se instalaron válvulas de purga de aire y renovación de Hidrantes.
- Se paralizaron los Pozos Divino Maestro, Santa María, Adicsa, San Joaquín 1, San Isidro y San Carlos, debido a que dichos sectores se abastecen de aguas de Galerías; Solamente se activan cuando hay emergencias en las Galerías.
- **LIMPIEZA Y DESINFECCION DE RESERVORIOS:** En el año 2017, Los Reservorios Operativos fueron limpiados y Desinfectados por el Personal del Área de Distribución de acuerdo al Cronograma establecido y programado (02 veces al año), con la aplicación de insumos químicos como Cloro Granulado para la extracción de sarros y sedimentos que se acumulan en las cubas de los Reservorios; Para tal fin se cuenta con la supervisión del Área de Control de Calidad y la Fiscalización de Sunass y la Dirección de Salud Ambiental.
- **PURGA Y MANTENIMIENTO DE HIDRANTES:** Se han efectuado la purga y mantenimiento de los Grifos contra incendios o Hidrantes ubicados en los 17 sectores, realizándose por un periodo de 02 veces por año (semestral), haciéndose un total de 533 purgas y 308 acciones de mantenimiento consistente en limpieza de hidrantes, engrase, pintado y refacción de accesorios.
- **MEDICION DE PRESION Y CONTINUIDAD:** Durante el año 2017 (I año regulatorio PMO) la presión promedio en todos los sectores de abastecimiento ha sido de 13.05 M.C.A, cumplimiento con las metas establecidas dentro del Plan Maestro Optimizado (PMO), que ha ido mejorando considerablemente con la repotenciación de los Pozos y Reservorios inmersos dentro del proyecto de Mejoramiento del Servicio de Agua.
La continuidad en promedio en el 2017 fue de 17 h/día, notándose un incremento considerable en la continuidad debido a la operación con aguas de galería.



Distribución de agua potable en cisternas mientras se ejecutan las intervenciones en los pozos y reservorios de la EPS EMAPICA S.A. a cargo del Consorcio Aguas de Ica.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL AÑO 2017 POR EL AREA DE PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE AGUA.

La EPS EMAPICA S.A. brinda los servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Ica, Palpa, Parcona y los Aquijes.

El Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de EMAPICA está conformado por la siguiente forma:

- La fuente de Agua Potable de la Localidad de Ica, se abastece únicamente de agua subterránea a través de pozos tubulares.
- En este año 2017, el servicio de agua ha mejorado considerablemente con la ejecución del Proyecto de Mejoramiento de Aguas para Ica y repotenciación de 10 Pozos y 10 Reservorios, obra efectuada por el Consorcio "Aguas de Ica".
- Se han considerado los Pozos recepcionados por Emapica como Virgen de Chapi, Derrama Magisterial, Keiko Sofia con sus respectivos Reservorios. Se renovaron las redes de agua en algunos sectores y se instalaron válvulas de purga de aire y renovación de Hidrantes.
- Se paralizaron los Pozos Divino Maestro, Santa María, Adicsa, San Joaquín 1, San Isidro y San Carlos, debido a que dichos sectores se abastecen de aguas de Galerías; Solamente se activan cuando hay emergencias en las Galerías.

NUEVOS POZOS CONSTRUIDOS POR EL CONSORCIO AGUAS DE ICA- PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE AGUA EN ICA.

N°	POZO	AÑO DE PERFORACION								
1	POZO TORRE UGARTE 1A	2,016	S.D	S.D	S.D	S.D	67	24	OPERATIVO: EN PROCESO DE CULMINACION Y POSTERIOR TRANSFERENCIA	
2	POZO HUACACHINA N° 2	2016	S.D	S.D	S.D	S.D	17	14	OPERATIVO:EN PROCESO DE CULMINACION Y POSTERIOR TRANSFERENCIA	
3	POZO PICASSO N° 2	2016	S.D	S.D	S.D	S.D	50	24	OPERATIVO:EN PROCESO DE CULMINACION Y POSTERIOR TRANSFERENCIA	



ACTIVIDADES DEL AREA DE PRODUCCION 2017

- **LIMPIEZA Y DESINFECCION DE RESERVORIOS:** En el año 2017, Los Reservorios Operativos fueron limpiados y Desinfectados por el Personal del Área de Distribución de acuerdo al Cronograma establecido y programado (02 veces al año), con la aplicación de insumos químicos como Cloro Granulado para la extracción de sarros y sedimentos que se acumulan en las cubas de los Reservorios; Para tal fin se cuenta con la supervisión del Área de Control de Calidad y la Fiscalización de Sunass y la Dirección de Salud Ambiental.
- **PURGA Y MANTENIMIENTO DE HIDRANTES:** Se han efectuado la purga y mantenimiento de los Grifos contra incendios o Hidrantes ubicados en los 17 sectores, realizándose por un periodo de 02 veces por año (semestral), haciéndose un total de 533 purgas y 308 acciones de mantenimiento consistente en limpieza de hidrantes, engrase, pintado y refacción de accesorios.
- **MEDICION DE PRESION Y CONTINUIDAD:** Durante el año 2017 (I año regulatorio PMO) la presión promedio en todos los sectores de abastecimiento ha sido de 13.05 M.C.A, cumplimiento con las metas establecidas dentro del Plan Maestro Optimizado (PMO), que ha ido mejorando considerablemente con la repotenciación de los Pozos y Reservorios inmersos dentro del proyecto de Mejoramiento del Servicio de Agua.
La continuidad en promedio en el 2017 fue de 17 h/día, notándose un incremento considerable en la continuidad debido a la operación con aguas de galería.
- **ATENCION A LAS FUGAS DE AGUA.**
El Área de Producción ha solucionado con el personal de campo las fugas de agua que se produjeron a consecuencia del colapso de redes antiguas y de roturas producidas en las obras que se desarrollan en Ica, en la renovación de redes matrices de agua.
- **ATENCION A LOS RECLAMOS DE LOS USUARIOS.**
Se ha atendido durante el 2017 cerca de 400 reclamos, ya sea por falta de agua o por baja presión debido a que en el año 2017, se restringió el servicio mayormente en los sectores de Angostura Limón y Adicsa luren, debido a las suspensiones del agua de la galería, ya sea en los meses de verano por caída intempestiva de huaycos, pero se lograron superar dotándoles con los pozos colindantes.
- **DISTRIBUCION DEL AGUA POR MEDIO DE LOS CAMIONES CISTERNAS.**
En el año 2017 Emapica contó con 04 Camiones Cisternas de 15,000 mil litros de capacidad (2), el cual conjuntamente con el Cisterna Azul de 8,000 litros (2), distribuyeron en el reforzamiento del servicio de agua especialmente a los lugares de los sectores de Angostura Limón y Adicsa luren, así mismo, se dio apoyo a las Administraciones de los Aquijes y el de Parcona.
- **OTRAS ACTIVIDADES.**
se realizaron también trabajos de limpieza de conexiones domiciliarias, además de la desinfección de los camiones cisternas, limpieza de cámaras de bombeo, inspecciones sanitarias y otros que se presentan en el quehacer diario de las actividades del Área de Producción y Distribución.



RESERVORIO NUEVO ESTADIO PICASSO



RESERVORIO NUEVO SAN CARLOS

CUADRO DE CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE – 2017

Variable operacionales	Unid	CONTROL DE AGUA AGUAS RESIDUALES			%
Capacidad de las plantas de	M3				
Tratamiento .					
Cachiche		190,000			
Angostura Limon		10.290			
Yaurilla (Administracion) Parcona		158.634			
Chipona (Administracion) Palpa		15.429			
Totales	M3				
Volumen (miles de m3)	M3	PRODUCIDO	RECOLECTADO	TRATADO	%
Angostura Limon	M3	281,821.00	225,456.80	214,183.96	76.00
Cachiche	M3	14,666,762.00	10,864,045.27	10,320,843.00	70.36
Yaurilla (Administracion) Parcona	M3			3,081,003.45	76.00
Chipona (Administracion) Palpa	M3			730,145.00	75.90
Totales	M3				
CONTROL DE CALIDAD AGUA POTABLE					
		CERCADO	AQUIJES	PARCONA	PALPA
Numero de muestras para determinar cloro residual	muestras	5,276	335	343	340
Numero de muestras para determinar turbiedad (F.R y S)	muestras	3593	209	224	189
Numero de muestras analisis fisicoQuimico sectores	muestras	1,756	141	205	192
Numero de muestras analisis fisicoQuimico fuentes	muestras	533	88	144	176
Numero de muestras analisis fisicoQuimico reservorios	muestras	246	no reserv.	36	36
Consumo de cloro gas en las Fuentes (Cald. Bact Protegida)	Kg/año	9,820	97.8	1,827	347.97
Numero de muestras analisis bacteriologica UFC(F,RyS)	muestras	984	90	132	108
Variable : Calidad de Prestacion de Servic.		CERCADO	ADMINISTRACIONES		
Tratamiento de aguas residuales (cercado y Administ.)	Totales %	75		75.95	
Contenido de cloro residual mg/lit./ cercado y Adminit)	Muest min// max	0.5 // 1.5	0.6 // 1.2	0.5 // 1.5	0.6 // 1.0
Tubidez NTU(Unidades Nefelometricas de turbidez)	Muest min// max	0.35 // 2.7	0.28 // 0.55.	0.38 // 0.54	0.29 // 0.63



**REGISTRO DE LAS LAGUNAS EN EL RUPAP -D.S.1285-2017
VIVIENDA**

Nº	Nominación Y Tipo de Lagunas	TRATAMIENTO		INSCRIPCION DE LAS PTARS EN EL RUPAP 08 DE SETIEMBRE 2017 Por D.S 1285- 2017-Vivienda
		Niveles Proceso	% A la fecha	
1	Ica - Cachiche Facultativas	01 Primaria 03 secundarias 3.2 Ha C/da Una	77%	CODIGO N° RU 00020
2	Ica - Angostura Limón Facultativas	01 Primara 0.343 Ha. 01 Secunaria 0.343 Ha,	75.99%	CODIGO N° RU 00019
3	Parcona - Yaurilla Anaerobias y Facultativa	02 primarias anaerobias 1.07 Ha. 03 facultativas paralelo 3.4 Ha.	76%	CODIGO N° RU 00018
4	Palpa - Chipiona Facultativas	02 primaria 0.7637 0.7593 01 Secundaria 0.4056	76%	CODIGO N°RU 00017 OBJETIVO : Obtener instrumento de Gestion Ambiental .
5	Disposicion Final del Balneario de Huacachina			

PTAR – ZONAL PALPA



ACTIVIDADES ATENDIDAS DEL ÁREA DE REDES:

INFORMACION DE VARIABLES OPERACIONALES								
SEDE CENTRAL ICA								
VARIABLES DE GESTION OPERACIONAL AÑO 2017								
CODIGO	NOMBRE DE VARIABLE	UN. MED.	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
3170	N° de atoros en la red de recoleccion	Und.	234	217	207	210	191	179
3050	N° de Roturas en red de agua potable	Und.	142	105	62	96	88	50

SUNASS
Gerencia de Supervision y Fiscalizacion

INFORMACION DE VARIABLES DE GESTION								
SEDE CENTRAL ICA								
VARIABLES DE GESTION OPERACIONAL AÑO 2017								
CODIGO	NOMBRE DE VARIABLE	UN. MED.	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
3030	Roturas en la red primaria de distribucion	Und.	4	3	7	4	5	3
3040	Roturas en la red secundaria de distribucion	Und.	8	6	5	4	4	2
3050	Roturas en conexión de agua	Und.	130	96	50	88	79	45

MEMORIA ANUAL -2017
Gerencia de Supervision y Fiscalizacion

INFORMACION DE VARIABLES DE GESTION								
SEDE CENTRAL ICA								
VARIABLES DE GESTION OPERACIONAL AÑO 2017								
CODIGO	NOMBRE DE VARIABLE	UN. MED.	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
3170	N° de atoros en la red de recoleccion	Und.	234	217	207	210	191	179
3220	N° de Buzones totales	Und.						
3230	N° de buzones con tapa	Und.						
3240	N° Tapas nuevas instaladas, reparadas o rehabilitadas	Und.	14	13	10	20	12	17

NOTA: Las variables 3220 y 3230 seran proporcionadas por el Area de Catastro Tecnico.



ACTIVIDADES DEL AREA MANTENIMIENTO DEL 2017

1.- POZO CASERIO CACHICHE.

ITEM	DESCRIPCION	FECHA	OBSERVACIONES
1	Mejoramiento Hidráulico del Árbol de salida del Pozo (renovación de válvulas y accesorios)	NOV. 2017	

ITEM	DESCRIPCION	FECHA	OBSERVACIONES
1	Reparación de equipos de bombeo (bomba y columnas)	DIC. 2017	



2.-ADMINISTRACION SEDE PARCONA

POZO NATIVIDAD PACO.

ITEM	DESCRIPCION	FECHA	OBSERVACIONES
1	Mejoramiento del equipamiento eléctrico (motor, tablero, transformador) para una correcta operatividad del sistema eléctrico.	OCT. 2017	

ITEM	DESCRIPCION	FECHA	OBSERVACIONES
1	Reparación de Bomba Turbina vertical lubricada por agua y sus columnas de bombeo.	OCT. 2017	

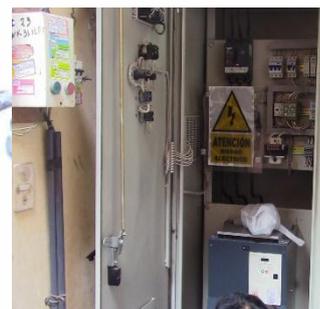


POZO MALECON LA ACHIRANA

ITEM	DESCRIPCION	FECHA	OBSERVACIONES
1	Mejoramiento de la producción Reparación de Bomba Turbina vertical lubricada por agua y sus columnas de bombeo.	OCT. 2017	

CAMARA DESAGUES STA ROSA

ITEM	DESCRIPCION	FECHA	OBSERVACIONES
1	Reparación de Electrobomba inmersible de 125HP.	OCT. 2017	



3.-POZO ESTADIO JOSE PICASSO PERATTA

ITEM	DESCRIPCION	FECHA	OBSERVACIONES
1	Mejoramiento del Sistema Eléctrico: cambio de Transformador de Distribución a 125KVA.	ENER. 2017	

4.- ADMINISTRACION SEDE LOS AQUIJES

ITEM	DESCRIPCION	FECHA	OBSERVACIONES
1	Mejoramiento de la Producción con la Instalación de una Electrobomba sumergible de 6" - 40HP, 440V.	ENERO 2017	

INFORMÁTICA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

RENOVACIÓN DEL PARQUE INFORMÁTICO DE IMPRESORAS

Respecto al parque de impresoras se ha adquirido un lote de 16 impresoras con tecnología de inyección de tinta con sistema continuo para las diferentes oficinas con el fin de sustituir impresoras láser antiguas cuyo insumo (cartucho toner) son muy costosos. Esta sustitución ha permitido reducir significativamente los costos de insumos de impresión.

USO DE DISPOSITIVOS MÓOVILES EN LA TOMA DE LECTURAS

Desarrollo de un módulo para registro de lecturas usando dispositivo móvil con la finalidad de levantar información para alimentar el módulo de medición. Asimismo se han realizado modificaciones en el Módulo de Medición para implementar opciones de generación de archivos para dispositivos móviles y opciones para descarga de información de dispositivos móviles que se migran al Sistema Comercial.

Actualmente se viene utilizando 10 equipos celulares en el proceso de toma de lecturas obteniéndose los siguientes beneficios:

- ✓ Disminución de errores de digitación y tiempo del proceso de lectura.
- ✓ Los controles de registro de lecturas se realizan en el campo, para eso el dispositivo móvil dispone de toda la información necesaria para hacer un primer control de calidad de la lectura leída.
- ✓ Se ha minimizado la intervención manual en el procesamiento de información crítica.

IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA

Actualmente contamos con un sistema de vigilancia interna con cablería UTP, tenemos 17 cámaras instaladas activadas, nuestro DVR es marca HIKVISION HK-DS7332HGHI-SH de 32 canales resolución de 1280 X 720 1080P, todas nuestras cámaras se conectan con cable UTP y están dispersas por toda nuestra empresa (diversas oficinas, puertas principal, pasillos etc.). La independencia de las copias de seguridad tiene una duración de grabación hasta de 20 días.



IMPLEMENTACIÓN SISTEMA VIDEO VIGILANCIA



SISTEMA SCADA



NUEVO DISEÑO DE PORTAL WEB INSTITUCIONAL

Desarrollo del portal web institucional teniendo en cuenta la normativa que para ello ha dispuesto la SUNASS, OTASS, PCM, etc. Se cuenta con una página ordenada y organizada. Nuestro portal institucional cuenta con iconos con características homogéneas y preparadas solo para la EPS Emapica S.A., con el objeto de darle originalidad y una presentación que permita ser muy amigable y a la vez sea la ventana de presentación por donde nuestros usuarios nos conozcan de manera transparente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

La implementación de medidas de protección de la red de la empresa contra ataques y/o contagios de virus informáticos que haga peligrar el funcionamiento de los sistemas, mediante la instalación de antivirus para el servidor y todos los equipos de nuestra red. Configuración de un Firewall (Cortafuegos) que protege nuestra red de intentos de acceso no autorizados desde Internet, así como también permite administrar la navegación de los usuarios de Internet a páginas autorizadas.

MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE INTERNET

En el Año 2016 se ha adquirido un Router de amplia gama que ya se encuentra operando; la adquisición se realizó con el fin de balancear las tres líneas de internet con la cuenta de la EPS EMAPICA S.A.

GESTIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS Y GASTOS AL CUARTO TRIMESTRE DEL 2017

RUBROS	PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA	PIM FINAL	EJECUCION FINAL	AVANCE (%) PIA	AVANCE (%) PIM
TOTAL INGRESOS	21,336,825	47,357,592	45,024,444	211.02	95.07
FUENTE DE FINANCIAMIENTO: RECURSOS DIRECT. RECAUDADOS	21,336,825	26,055,625	23,722,477	111.18	91.05
INGRESOS CORRIENTES	21,336,825	21,336,825	19,003,677	89.07	89.07
1.3. VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	21,336,825	21,336,825	19,003,677	89.07	89.07
1.3.3. VENTA DE SERVICIOS	21,336,825	21,336,825	19,003,677	89.07	89.07
Servicios de Saneamiento	21,336,825	21,336,825	19,003,677	89.07	89.07
FINANCIAMIENTO		4,718,800	4,718,800		100.00
1.9. SALDOS DE BALANCE					
1.9.1. Saldos de Balance		4,718,800	4,718,800		100.00
FUENTE DE FINANCIAMIENTO: DONACIONES Y TRANSFERENCIAS		21,301,967	21,301,967		100.00
1.4. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS CORRIENTES					
1.4.1. De otras unidades de gobierno		4,197,113	4,197,113		100.00
1.4.2. De otras unidades de gobierno		17,104,854	17,104,854		100.00
TOTAL GASTOS	21,336,825	47,357,592	19,990,637	93.69	42.21
FUENTE DE FINANCIAMIENTO: RECURSOS DIRECT. RECAUDADOS	21,336,825	26,055,625	18,300,124	85.77	70.23
GASTOS CORRIENTES	19,281,580	20,295,380	17,712,988	91.86	87.28
2.1. PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	11,372,661	11,372,661	10,243,688	90.07	90.07
2.2. PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	22,400	22,400	22,400	100.00	100.00
2.3. BIENES Y SERVICIOS	6,455,965	7,329,765	5,884,748	91.15	80.29
2.5. OTROS GASTOS	1,430,554	1,570,554	1,562,152	109.20	99.47
GASTOS DE CAPITAL	2,055,245	5,760,245	587,136	28.57	10.19
2.6. ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	2,055,245	5,760,245	587,136	28.57	10.19
FUENTE DE FINANCIAMIENTO: DONACIONES Y TRANSFERENCIAS		21,301,967	1,690,513		7.94
DONACIONES Y TRANSFERENCIAS					
GASTOS CORRIENTES					
2.3. BIENES Y SERVICIOS		2,729,817			0.00
GASTOS DE CAPITAL					
2.6. ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS		18,572,150	1,690,513		9.10

El Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) del ejercicio 2017, fue aprobado por S/. 21'336,825 y el Presupuesto Institucional Modificado final, alcanza a S/. 47'357,592, para ello se realizaron modificaciones presupuestarias que en resumen significaron la incorporación de s/ 4'718,800 por Recursos Directamente Recaudados y S/. 21'301,967 de transferencias recibidas del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento y de OTASS.

En la Ejecución:

* Los ingresos por toda fuente de financiamiento no superó la meta y se llegó a un 95.07% de avance; a nivel desagregado por la fuente de financiamiento "Recursos directamente recaudados" se logró un avance del 89.07%; y en la fuente de financiamiento "Donaciones y Transferencias" las transferencias recibidas llegaron al 100%.

* Los gastos totales, por toda fuente de financiamiento se logró un avance del 42.21% con respecto a lo programado; por la fuente de financiamiento "Recursos directamente recaudados" el gasto llega a un avance de 70.23%; y en la fuente de financiamiento "Donaciones y Transferencias", el gasto tiene un avance de 7.94%, debido a que se ejecutó en bajo porcentaje el monto transferido del OTASS, habiéndose recibido la transferencia efectiva en octubre; si se ejecutó la obra: Construcción de un reservorio elevado en local central de la EPS.EPS.EMAPICA S.A.

INDICADORES ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

INDICADOR	RELACIÓN	2017	2016	COMENTARIOS (Causa u origen y efectos en la gestión del periodo siguiente)
LIQUIDEZ CORRIENTE	Activo Corriente / Pasivo Corriente	5.36	5.90	La Empresa tiene la capacidad para cubrir sus compromisos de corto plazo
LIQUIDEZ ÁCIDA	Disponibles sin transferencias / Pasivo Corriente	5.24	5.71	Cuando es mayor que 1 es mas solvente la Empresa
ENDEUDAMIENTO	Pasivo Total / Patrimonio Neto	8.46	12.71	Cuando el indicador es mayor que 1, significa que todo el Patrimonio estaría comprometido con el pago de la deuda, el de esta Año el indicador es menor.
RELACIÓN DE TRABAJO	Utilidad antes de provisiones / Ventas			
Margen Operativo	Utilidad Neta / Ventas	-14.77	-19.39	El índice es menor en relación al 2016. Si el indicador es menor que cero (negativo) significa que la Empresa tiene problemas para poder cubrir los costos operativos con los Ingresos Operacionales Totales.
Rendimiento sobre Capital (ROC)	Utilidad Neta / Patrimonio Neto			
Rendimiento sobre Activos (ROA)	Utilidad Neta / Total Activos	-0.01	-0.01	Cuando el Indicador es menor a 0, significa que la Empresa no estaría obteniendo rentabilidad alguna sobre los activos.

ESTADOS FINANCIEROS

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública

EMPRESA NO FINANCIERA

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

EF-1

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de los años 2017 y 2016
(En Soles)

	Nota	31.12.2017	31.12.2016
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalencias al Efectivo		8,416,128	9,535,215
Inversiones Financieras		1,414,235	1,242,489
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)		4,182,932	4,557,349
Otros Cuentas por Cobrar (Neto)			
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas (Inventariables)		341,582	527,011
Activos Biológicos			
Ayudas de Comercio Mercantiles para la Venta			
Activos por Impuestos a las Garantías		1,093	34,880
Gastos Pagados por Anticipado			
Otros Activos			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		15,362,982	15,896,943
ACTIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por Cobrar Comerciales			
Otros Cuentas por Cobrar			
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas			
Activos Biológicos			
Inversiones Mercantiles(Neto)			
Propiedades en Inversión			
Prepagos, Plusas y Suavos (Neto)			
Activos Intangibles (Neto)			
Activos por Impuestos a las Garantías Comerciales			
Otros Activos			
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		103,495,402	100,873,590
TOTAL ACTIVO		118,858,384	116,770,533
Cuentas de Orden			
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Subrogar Bancarias			
Obligaciones Financieras			
Cuentas por Pagar Comerciales		371,858	854,151
Otros Cuentas por Pagar		2,147,528	1,426,788
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas			
Provisiones		5,320	5,000
Plusas Mercantiles para la Venta			
Plusas por Impuestos a las Garantías		374,676	407,558
Suavos(Neto) a los Empleados			
Otros Pasivos		2,093,365	2,093,397
TOTAL PASIVO CORRIENTE		4,983,747	4,787,894
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones Financieras			
Cuentas Pagar Comerciales		87,534,908	88,306,938
Otros Cuentas por Pagar			
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas			
Plusas por Impuestos a las Garantías Diferidos		6,338	11,000
Provisiones			
Beneficios a los Empleados			
Otros Pasivos			
Ingresos Diferidos (Neto)		35,942,647	37,175,900
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		129,816,501	135,602,838
TOTAL PASIVO		134,800,248	140,390,732
PATRIMONIO			
Capital		33,415,150	33,415,150
Acciones de Inversión			
Capital Adicional		86,870,234	49,450,944
Reservas Legales		86,747	54,747
Otros Reservas			
Reservas Acumuladas		-77,812,147	-74,470,701
Otros Reservas de Patrimonios			
TOTAL PATRIMONIO		42,357,984	8,519,140
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		118,858,384	116,770,533
Cuentas de Orden			

E.P.S. EMAPICA S.A.
CPC: Celina P. Salva Condori
JEFE DE CONTABILIDAD

E.P.S. EMAPICA S.A.
CPC: Juan Carlos Barahoncha Rojas
GERENTE GENERAL
COORDINADOR OTASS RAT

NOTA: Este estado de situación financiera se elabora de acuerdo a los datos que se han suministrado por las unidades, los cuales se han verificado por el personal de la Gerencia General y el personal de la Contabilidad Pública. Este estado de situación financiera se elabora de acuerdo a los datos que se han suministrado por las unidades, los cuales se han verificado por el personal de la Gerencia General y el personal de la Contabilidad Pública.



ESTADO DE RESULTADOS

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad

EMPRESA NO FINANCIERA
ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

EF-2

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES Por los periodos terminados al 31 de Diciembre de los años 2017 y 2016 (EN SOLES)

Nota	31.12.2017	31.12.2016
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Venta Netos de Bienes		
Prestación de Servicios	19,329,311	18,330,489
Aportaciones o Ingresos Operacionales - Entidades *Nota		
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	19,329,311	18,330,489
Costo de Ventas	-13,512,869	-13,391,791
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	5,816,442	4,938,698
Gastos de Ventas y Distribución	-4,777,365	-4,443,526
Gastos de Administración	-4,234,956	-4,048,404
Ganancia (Pérdida) de la baja en Activos Financieros medidos al Costo Amortizado		
Otros Ingresos Operativos	1,231,025	1,314,054
Otros Gastos Operativos		
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	-1,964,854	-2,239,578
Ingresos Financieros	181,141	103,911
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros	-1,488,902	-1,443,799
Diferencia de Cambio (Pérdidas)		
Participación en los Resultados Netos de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación		
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la Diferencia entre el Valor Libro Anterior y el Valor Justo de Activos Financieros Reclasificados Medidos a Valor Razonable		
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	-3,272,415	-3,579,453
Gasto por Impuesto a las Ganancias		
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS	-3,272,415	-3,579,453
Ganancia (Pérdida) Neta de Impuesto a las Ganancias Procedente de Operaciones Discontinuas		
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO	-3,272,415	-3,579,453
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL:		
Variación Neta de Activos no corrientes o grupos de activos para la venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones en Instrumentos de Patrimonio al valor razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
OTRO RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS		
IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Variación Neta de Activos no corrientes o grupos de activos para la venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones en Instrumentos de Patrimonio al valor razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
SUMA DE COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADOS		
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA	-3,272,415	-3,579,453

E.P.S. EMAPICA S.A.

CPC. Celia R. Sulca Condori
JEFE DE OFICINA CONTABILIDAD

Contador General
Matrícula N°
Sello y Firma

E.P.S. EMAPICA S.A.

CPC. ALBERTO RAMÍREZ CHACALAZA
GERENTE GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Cargo Equivalente
Sello y Firma

Gerente General o
Cargo equivalente
Sello y Firma

Econ. Juan Carlos Barandiaran Rojas
GERENTE GENERAL
COORDINADOR OTASS RAT

NOTA: Para el caso de las empresas en proceso de liquidación, los estados financieros deben ser referendados por los liquidadores, los mismos que deben colocar su nombre completo, fecha y el sello.
* Rubros aplicables para el registro de ingresos solamente para EsSalud y Caja de Pensiones Militar Policial.

CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
 Dirección General de Contabilidad Pública
 EMPRESA NO FINANCIERA
 ENTIDAD: EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

EF-3

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 Por los periodos terminados al 31 de diciembre de los años 2016 y 2017
 (En Soles)

CUENTA	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSIÓN	CAPITAL ADICIONAL	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOR ACUMULADOS	OTRAS RESERVAS DE PATRIMONIO **	TOTAL
Saldo al 1° de enero de 2016	33,415,100		46,933,760	84,747		-70,781,109		9,682,500
Ajuste de años anteriores:								
- Cambios en Políticas Contables								
- Corrección de Errores								
Saldo Inicial Reconstruido	33,415,100		46,933,760	84,747		-70,781,109		9,682,500
Cambios en Patrimonio:								
Resultado Integral:								
Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio						-3,879,450		-3,879,450
Otro Resultado Integral								
Dividendos en Efectivo Declarados								
Emisión de Acciones								
Reducción de Capital								
Reducción o Anulación de Acciones de Inversión								
Incremento (Disminución) por otras Aportaciones de los Propietarios								
Disminución (Incremento) por otras Distribuciones a los Propietarios			2,566,179					2,566,179
Incremento (Disminución) por Cambios en la Participación de Subsidiarias que no implique Pérdidas de								
Incremento (Disminución) por Transacciones de Acciones de Cartera								
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros Cambios						-140,139		-140,139
Total de Cambios en Patrimonio			2,566,179			-3,719,589		-1,193,440
Saldo al 31 de diciembre de 2016	33,415,100		49,499,944	84,747		-74,470,701		8,618,140
Saldo al 1° de enero de 2017	33,415,100		49,499,944	84,747		-74,470,701		8,618,140
Ajuste de años anteriores:								
- Cambios en Políticas Contables								
- Corrección de Errores								
Saldo Inicial Reconstruido	33,415,100		49,499,944	84,747		-74,470,701		8,618,140
Cambios en Patrimonio:								
Resultado Integral:								
Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio						-3,272,416		-3,272,416
Otro Resultado Integral								
Dividendos en Efectivo Declarados								
Emisión de Acciones								
Reducción de Capital								
Reducción o Anulación de Acciones de Inversión								
Incremento (Disminución) por otras Aportaciones de los Propietarios								
Disminución (Incremento) por otras Distribuciones a los Propietarios			7,180,280					7,180,280
Incremento (Disminución) por Cambios en la Participación de Subsidiarias que no implique Pérdidas de								
Incremento (Disminución) por Transacciones de Acciones de Cartera								
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros Cambios						-188,031		-188,031
Total de Cambios en Patrimonio			7,180,280			-3,460,447		3,738,844
Saldo al 31 de diciembre de 2017	33,415,100		56,679,224	84,747		-77,931,147		12,257,984

E.P.S. EMAPICA S.A.
 CPC *[Firma]*
CPC Calixto Salas Condori
 JEFE DEPARTAMENTO CONTABILIDAD
 Legajo y Firma

CPC ALBERTO M. PÉREZ CICALANZA
 DIRECTOR DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
 Legajo y Firma

[Firma]
Econ. Juan Carlos Barandiarán
 GERENTE GENERAL
 COORDINADOR OTASS RAT
 E.P.S. EMAPICA S.A.

NOTA: Para el caso de las empresas en proceso de liquidación, los estados financieros deben ser elaborados por los liquidadores, los mismos que deben consignar su nombre completo y poseer el sello notarial.
 ** Diferencia en una línea adicional al monto del incremento (Disminución) por Transacciones y Otros Cambios.
 * En este rubro se agrupan las cuentas: Resultados no realizados y el Saldos de Finanzas.



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Dirección General de Contabilidad Pública

EMPRESA NO FINANCIERA

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

EF-4

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

CONCEPTOS	31.12.2017	31.12.2016
A. ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	0	0
Cobranza a (por):		
Venta de Bienes y Prestación de Servicios	18,626,047	18,413,765
Honorarios y comisiones	0	0
Regalías, cuotas, comisiones, otros ingresos de actividades ordinarias	0	0
Intereses y Rendimientos Recibidos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	181,141	0
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	0	0
Dividendos Recibidos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	0	0
Otras Entradas de Efectivo Relativos a la Actividad de Operación	947,329	4,973,284
Pagos a (por):		
Proveedores de Bienes y Servicios	(6,025,400)	(5,678,243)
Cuenta de los Empleados	(10,780,716)	(10,529,683)
Impuesto a las Ganancias	0	0
Intereses y Rendimientos (no incluidos en la Actividad de Financiación)	(1,294,954)	(1,665,835)
Dividendos (no incluidos en la Actividad de Financiación)	0	0
Regalías	0	0
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Operación	(835,305)	(1,835,082)
FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	818,142	3,678,206
B. ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	0	0
Cobranza a (por):		
Reembolso de Adelantos de Préstamos y Préstamos Concedidos a Terceros	0	0
Reembolso Recibido a Préstamos a Entidades Relacionadas	0	0
Venta de Instrumentos Financieros de Patrimonio o Deuda de Otras Entidades	0	0
Contratos Derivados (futuro, a término, opciones)	0	0
Venta de Subsidiarias, Neto del Efectivo Desapropiado	0	0
Venta de Participaciones en Negocios Conjuntos, Neto del Efectivo Desapropiado	0	0
Venta de Propiedades de Inversión	0	0
Venta de Propiedades, Planta y Equipo	0	0
Venta de Activos Intangibles	0	0
Venta de Otros Activos de largo plazo	0	0
Intereses y Rendimientos Recibidos	0	0
Dividendos Recibidos	0	0
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	0	0
Otros Cobros de Efectivo Relativos a la Actividad de Inversión	0	0
Pagos a (por):		
Anticipos y Préstamos Concedidos a Terceros	0	0
Préstamos Concedidos a Entidades Relacionadas	0	0
Compra de Instrumentos Financieros de Patrimonio o Deuda de Otras Entidades	0	0
Contratos Derivados (futuro, a término, opciones)	0	0
Compra de Subsidiarias, Neto del Efectivo Adquirido	0	0
Compra de Participaciones en Negocios Conjuntos, Neto del Efectivo Adquirido	0	0
Compra de Participaciones no Controladoras	0	0
Compra de Propiedades de Inversión	0	0
Compra de Propiedades, Planta y Equipo	(265,019)	(1,430,861)
Desembolsos por obras en curso de Propiedades, Planta y Equipo	(1,672,212)	(1,030,224)
Compra de Activos Intangibles	0	0
Compra de Otros Activos de largo plazo	0	0
Impuestos a las Ganancias	0	0
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad Inversión	0	0
FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(1,937,231)	(2,461,085)
C. ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	0	0
Cobranza a (por):		
Obtención de Préstamos de Corto Plazo	0	0
Obtención de Préstamos de Largo Plazo	0	0
Préstamos de Entidades Relacionadas	0	0
Emisión de Acciones y Otros Instrumentos de Patrimonio	0	0
Venta de Acciones Propias en Cartera	0	0
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	0	0
Otros Cobros de Efectivo Relativos a la Actividad de Financiación	0	0
Pagos a (por):		
Amortización o Pago de Préstamos de Corto Plazo	0	0
Amortización o Pago de Préstamos de Largo Plazo	0	0
Préstamos de Entidades Relacionadas	0	0
Pasivos por Arrendamiento Financiero	0	0
Recompra o Rescate de Acciones de la Entidad (Acciones en Cartera)	0	0
Adquisición de Otras Participaciones en el Patrimonio	0	0
Intereses y Rendimientos	0	0
Dividendos	0	0
Impuesto a las Ganancias	0	0
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Financiación	0	0
FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	0	0

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
 Dirección General de Contabilidad Pública

EMPRESA NO FINANCIERA

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

EF-4

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
 Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(En Soles)

CONCEPTOS	31.12.2017	31.12.2016
Aumento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efectivo antes de las Variaciones en las Tasas de Cambio (A + B + C)	(1,119,089)	1,217,121
Efectos de las Variaciones en las tasas de cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo	0	0
Aumento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	(1,119,089)	1,217,121
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Inicio del Ejercicio	9,535,215	8,318,094
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINALIZAR EL EJERCICIO	8,416,126	9,535,215

E.P.S. EMAPICA S.A.

CPC. Celia R. Sulca Condori
 JEFE DE OFICINA CONTABILIDAD

Contador General
 Matrícula N°
 Sello y Firma

E.P.S. EMAPICA S.A.

CPC. ALBERTO LUIS PEREZ CHACALIAZA
 GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Gerente de Administración y Finanzas o
 Cargo equivalente
 Sello y Firma

Gerente General
 Econ. Juan Carlos B...
 GERENTE GENERAL
 COORDINADOR OTASS RAT
E.P.S. EMAPICA S.A.

NOTA: Para el caso de las empresas en proceso de liquidación, los estados financieros deben ser respaldados por los liquidadores, los mismos que deben consignar su nombre completo y colocar el sello de la empresa.
 * Detallar en una hoja adicional el contenido de Otros Cobros y/u Otros Pagos ./.



CPC. Celia Sulca Condori – Jefa de Contabilidad



Equipo de la Oficina de Contabilidad



OTASS - MVCS

El Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, viene entregando y cumpliendo con las fichas técnicas que lleven a optimizar el manejo empresarial. Así, se ha logrado efectivizar la entrega de 04 camionetas Nissan Frontier, para uso exclusivo del servicio oficial.



Adquisición de 04 Camionetas



MEJORAMIENTO DE MICROMEDICION

Incremento del Parque de Medidores de 18% al 55% - Sede Central



OFICINA DE INFORMATICA

- Adquisición de 39 equipos de cómputo Última generación
- Adquisición de 01 Impresora de alto volumen de impresión.
- Repotenciación y reubicación del sistema de video vigilancia.



Convenios Interinstitucionales: SENSICO, GOB. REGIONAL, MIN. SALUD, CIA BOMBEROS DE ICA.



Aprobación de nuevo Estudio Tarifario



Fortalecimiento de la Empresa – Fichas PAU



Implementación del sistema SCADA – Sede Ica



Registro RUPAP de las Lagunas



OTASS

COMPROMISO Y DESARROLLO

OTASS: Inversión para un mejor servicio

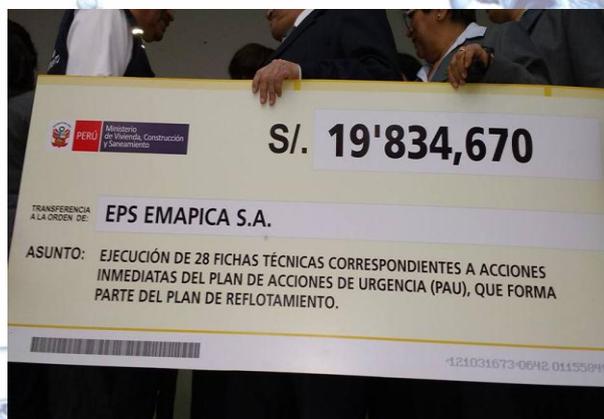
El Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS) ente autónomo dependiente del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, viene ejecutando una serie de acciones, con el objetivo de mejorar la infraestructura Técnica, Operativa, Administrativa y Académica de la empresa y del personal. El Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) busca aplicar e inyectar inversiones por más 20 millones de soles en la ejecución de obras que vayan en beneficio de los usuarios. Existen sectores que ya se está brindando el servicio de agua potable las 24 horas del día. La intención y objetivo es mejorar la Calidad, Cantidad y Continuidad del servicio y llegar a optimizar en sectores, que aún no satisface sus necesidades.



COMPROMISO Y DESARROLLO

OTASS: Más agua para Ica

El actual Director Ejecutivo de OTASS, Ing. Edmer Trujillo Mori, mantiene permanente visitas de Orientación Y Capacitación a las diferentes EPS del país. Su capacidad profesional y experiencia en el sector hace posible que el servicio es saneamiento –de a poco- se vaya efectivizando. Es necesario resaltar el aporte del Gobierno Regional de Ica, al ser posible la Obra de “Las Galerías Filtrantes” un sistema de abastecimiento de agua potable sistematizado, que en forma permanente era monitoreado por los altos ejecutivos del Ministerio de Vivienda y OTASS.



Convenios Interinstitucionales

Con la finalidad de mantener vínculos interinstitucionales, la EPS Emapica SA, suscribió convenios con la Universidad Alas Peruanas, Sensico y la Compañía de Bomberos Voluntarios de Ica. Con Sensico con la finalidad de realizar trabajos de apoyo, logrando conseguir la capacitación de sus alumnos con la campaña “Emapica en tu hogar, donde los próximos egresados puedan conocer-con las prácticas diarias- el manejo y solución a las instalaciones sanitarias de los usuarios. Los estudiantes de Ingeniería Ambiental de la Universidad “Alas Peruanas” aportaran con sus conocimientos y prácticas la necesidad de toda EPS que busca el cuidado y ahorro del agua. Se considera una necesidad urgente de el no desperdicio del líquido elemento, así como la no utilización delas piscinas portátiles que por el estancamiento del agua se produce una serie de enfermedades que atentan contra la salud pública.



Convenio con la Municipalidad Distrital de Parcona, ante la necesidad de mantener un solo ideal, que lleve a mejorar el servicio de agua potable a los usuarios

La Compañía de Bomberos Voluntarios ante las emergencias suscitados por siniestros cuentan con el aporte inmediato de la EPS. Los hidrantes se ubican en forma estratégica para su efectividad en el trabajo. La intención es proteger y salvaguardar la integridad física de las personas, ante los incendios y acciones que en cualquier momento se puedan producir.



CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS Y SENCISO

VARIEDADES

Es importante para la empresa el buen desempeño laboral del trabajador, otorgándoles facilidades recreativas en sus horas libres.



Las fechas clásicas, como el Día de la Madre y el Padre, son siempre objeto de especial consideración por parte de la Empresa.



.Sorteo de artefacto electro domestico - Campaña Usuarios al Día en sus pagos



HUACACHINA EL OASIS DE AMERICA

Huacachina es un oasis ubicado a cinco kilómetros de la ciudad de Ica en Perú un oasis natural en medio de las dunas del desierto con aguas de color verde esmeralda alimentada por corrientes subterráneas y rodeadas de palmeras.

Sobre este lugar existen dos versiones de cómo pudo aparecer esta maravilla en el medio de las dunas de Ica.

El espejo de agua de la laguna tiene una extensión de 100 m de largo por 60 m de ancho. El nombre Huacachina, está relacionado con la palabra quechua "huacca" (llorar) y la expresión "china" (mujer), es decir, etimológicamente significaría "mujer que llora".

La leyenda de este lugar da cuenta de una mujer que por llorar de amor se convirtió en sirena, quien, en las noches de luna llena, realiza sus cantos de amor. La vegetación que se encuentra en el perímetro de la laguna está conformada por rastreras como el toñuz, las cuales se han adaptado a las condiciones del arenal. Entre otras especies destacan las buganvillas, las palmeras, los eucaliptos y los no menos famosos y añosos huarangos.

VIRGEN DE FÁTIMA, PATRONA DE LA EPS EMAPICA S.A.



FE Y DEVOCIÓN A LA VIRGEN DE FÁTIMA

2017