

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

## RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL

Nº 295 –2019 – GG – EPS.EMAPICA S.A

Ica, 14 de octubre del 2019.

## VISTO:

El Acta de Sesión Ordinaria Nº 001-2019 de fecha 28 de enero del 2019, Resolución de Gerencia General Nº 048 – 2019 – EPS.EMAPICA S.A. de fecha 05 de febrero del 2019, Resolución de Gerencia General Nº 047 – 2019 – EPS.EMAPICA S.A. de fecha 05 de febrero del 2019.

## CONSIDERANDO:

Que, la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMAPICA S.A, en su Sesión Ordinaria Nº 001 – 2019 de fecha 28 de enero del 2019, adoptó los siguientes acuerdos: "Acuerdo Nº 1: Aprobar las Metas del 2019, presentadas por el Gerente General de la empresa EPS EMAPICA S.A.". Acuerdo Nº 2: 2.1 Dejar sin efecto la "Directiva sobre el Otorgamiento de Factibilidad de Servicios de la EPS EMAPICA S.A.", aprobada en la Sesión Ordinaria Nº 010 – 2018, del 25 de setiembre de 2018. 2.2 Aprobar la modificación de la "Directiva sobre el Otorgamiento de Factibilidad de Servicios de la EPS EMAPICA S.A." – versión 2019, contenida en el Informe Nº 003 – 2018 – GG – EPS EMAPICA S.A.". Acuerdo Nº 3: 3.1 Disponer que la Gerencia General emita la Resolución de Gerencia General correspondiente. 3.2 Encargar a la Gerencia General la inmediata implementación y publicación de la precitada Directiva en la página web de la empresa. Acuerdo Nº 4: Aprobar la "Directiva sobre Provisión y Castigo de las cuentas comerciales de cobranza dudosa de la EPS EMAPICA S.A.", contenida en el Informe Nº 001 – 2019 – GC – EPS.EMAPICA S.A. Acuerdo Nº 5: 5.1 Disponer que la Gerencia General emita la resolución de Gerencia General correspondiente. 5.2 Encargar a la Gerencia General la inmediata implementación y publicación de la precitada Directiva en la página web de la empresa".

Que, mediante Resolución de Gerencia General Nº 047 – 2019 – GG – EPS.EMAPICA S.A. de fecha 05 de febrero del 2019, entre otros, se resolvió: "Formalizar la aprobación del Acuerdo Nº 2 de la Sesión Ordinaria Nº 01 de fecha 28 de enero del 2019 del Directorio de la EPS EMAPICA S.A., que dispone: "2.1 Dejar sin efecto la "Directiva sobre el Otorgamiento de Factibilidad de Servicios de la EPS EMAPICA S.A." aprobada en la Sesión Ordinaria Nº 010 – 2018, del 25 de setiembre de 2018. 2.2 Aprobar la Modificación de la "Directiva sobre el Otorgamiento de Factibilidad de Servicios de la EPS EMAPICA S.A." – versión 2019, contenida en el Informe Nº 003 – 2018 – GG – EPS EMAPICA S.A.".

Que, mediante Resolución de Gerencia General Nº 048 – 2019 – GG – EPS.EMAPICA S.A. de fecha 05 de febrero del 2019, entre otros, se resolvió: "Formalizar la aprobación del Acuerdo Nº 4 de la Sesión Ordinaria Nº 01 de fecha 28 de enero del 2019 del Directorio de la EPS EMAPICA S.A., que dispone aprobar la "Directiva sobre Provisión y Castigo de las Cuentas Comerciales de Cobranza Dudosa de la EPS EMAPICA S.A.".

Siendo ello así, resulta necesario formalizar el acuerdo Nº 01 contenido en el Acta de Sesión Ordinaria Nº 001-2019 de fecha 28 de enero del 2019, adoptado por la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMAPICA S.A.




 sgerenciageneral@emapica.com.pe  
 Calle Castrovireyna Nº 487-Ica  
 056-222773  
 www.emapica.com.pe

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

Con el visto del Gerente de Administración y Finanzas, Gerente de Asesoría Jurídica, y en uso de las facultades y atribuciones conferidas a este despacho a través del Estatuto Social de la empresa:

SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO.** – Formalizar la aprobación del Acuerdo N° 1 de la Sesión Ordinaria N° 001 – 2019 de fecha 28 de enero del 2019, que dispone:

*"Aprobar las Metas del 2019, presentadas por el Gerente General de la empresa EPS EMAPICA S.A., contenidas en el Informe N° 020 – 2019 – OPME – GG – EPS.EMAPICA S.A.:"*

EPS: EMAPICA S.A. Meta de gestión 2019						
ITEM	ORIENTACIÓN	INDICADOR	U. MEDIDA	AÑO BASE 2018	VARIACIÓN ESPERADA	META 2019
1	Calidad (producto)	Continuidad				
2		Presión	Horas/día	15	2.00	17
3		Cloro residual	MCA	12	2.40	14.40
4	Calidad (Servicio)	Satisfacción al usuario	% en muestras	100.00%	0.00%	100.00%
5		Reclamos comerciales	%			75.00%
6		Densidad de atoros en redes de alcantarillado	Recl mes/1000 usual	0.80	8.92	9.72
7		Densidad de roturas en redes de agua	Atoros/Km-año	12.03	-3.61	8.42
8		Tiempo medio de respuesta a incidencias operacionales	Roturas/Km-año	2.10	-0.63	1.47
9	Eficiencia	Agua no facturada	Horas	72	-66.00	6.00
10		Relación de trabajo	%	36.00%	-7.20%	28.80%
11		Incremento de la recaudación	%	86.00%	-16.00%	70.00%
12		Reducción de la morosidad (deudas > 6 meses)	%			20.00%
13	Gestión	Cumplimiento de metas de gestión SUNASS	%			0.00
14		Ejecución de transferencias OTASS.	%			100%
				22.56%	77.44%	100%

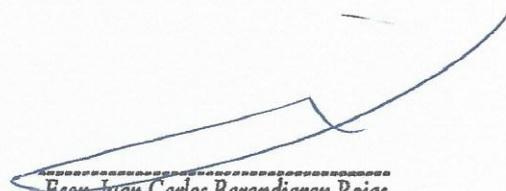


**ARTICULO SEGUNDO.-** Disponer a la Gerencia de Operaciones y Gerencia Comercial implementen el Acuerdo N° 1 de la Sesión Ordinaria N° 001 – 2019 de fecha 28 de enero del 2019, según corresponda.

**ARTICULO TERCERO.-** Disponer a la Oficina de Informática y Gestión de la Información que, proceda a publicar la presente resolución y las directivas señaladas en el artículo que antecede, en el Portal Institucional de la EPS EMAPICA S.A ([www.emapica.com.pe](http://www.emapica.com.pe)).

**ARTICULO CUARTO.-** Notificar el contenido de la presente resolución a la Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Operaciones, Gerente Comercial, Oficina de Asesoría Jurídica, Oficina de Informática y Gestión de la Información, Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS), Órgano de Control Institucional y demás instancias competentes interesadas.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE



**Beon. Juan Carlos Barandiaran Rojas**  
GERENTE GENERAL  
COORDINADOR OTASS RAT  
**E.P.S. EMAPICA S.A.**