

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL.

N° 048-2025-GG-EPS EMAPICA S.A.

Ica, 06 de febrero de 2025.

VISTOS:

El Informe N° 008-2025-GG-EPS EMAPICA S.A. de fecha 27 de enero de 2025, el Informe N° 007-2025-GC-EPS EMAPICA S.A. de fecha 27 de enero de 2025; y,

CONSIDERANDO:

Que, la EPS EMAPICA S.A., es una empresa prestadora de servicio de saneamiento de accionariado municipal, constituida como empresa pública de derecho privado, bajo la forma societaria de sociedad anónima, posee patrimonio propio y goza de autonomía administrativa, económica y de gestión, incorporada al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) por acuerdo de Consejo Directivo del OTASS a través de su Sesión N° 019-2016 de fecha 06 de septiembre de 2016, acuerdo que fue ratificado por el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento MVCS mediante la Resolución Ministerial N° 345-2016-VIVIENDA de fecha 06 de octubre de 2016, publicado en el Diario el Peruano el 07 de octubre de 2016;

Que, EL Decreto Legislativo N° 1280 "Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento" tiene por objeto: "1. Establecer las normas que rigen la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento a nivel nacional, en los ámbitos urbano y rural, con la finalidad de lograr el servicio universal, garantizando el acceso, la calidad, la equidad y la sostenibilidad del servicio; promoviendo la protección ambiental y la inclusión social, en beneficio de la población. 2. Establecer medidas orientadas a la gestión y prestación eficiente de los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento, con la finalidad de beneficiar a la población, con énfasis en su constitución, funcionamiento, desempeño, regulación y control, que sean autorizadas acordes con lo establecido en la presente Ley. 3. Establecer las competencias y funciones de las entidades de la administración pública en materia de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. 4. Establecer medidas que incrementen la confiabilidad de los servicios de agua potable y saneamiento".

Que, en el marco del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la EPS EMAPICA S.A., en el artículo 13° numeral 13.4 la Gerencia General en ejercicio de sus funciones está facultada para "Proponer o aprobar las directivas, guías, manuales, protocolos, instructivos y procedimientos de administración, recursos humanos, finanzas, presupuesto, inversión pública, relaciones institucionales y otras, en concordancia con lo que establezca el directorio, así como la normativa de dichas materias que le son aplicables, dando cuenta al Directorio de la aplicación de las mismas";

Que, mediante Informe N° 007-2025-GC-EPS EMAPICA S.A. de fecha 27 de enero de 2025, la Gerencia Comercial remite a la Gerencia General los resultados de la evaluación de los principales indicadores del Plan de Mejoras Comerciales a diciembre de 2024 y el proyecto del "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS EMAPICA S.A.", sustentando la importancia de su implementación y solicita se eleve al Comisión de Dirección Transitoria (CDT) de la EPS EMAPICA S.A. para su aprobación;

Que, mediante el Informe N° 008-2025-GG-EPS EMAPICA S.A., de fecha 27 de enero de 2025, la Gerencia General eleva al presidente de la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) los resultados de la evaluación de los



...RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL
Nº 048 -2025-GG-EPS EMAPICA S.A.

principales indicadores del Plan de Mejoras Comerciales a diciembre de 2024 y el proyecto del "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS EMAPICA S.A." para que este último sea aprobado en Sesión Ordinaria;

Que, en la Sesión Ordinaria Nº 001-2025 de la Comisión de Dirección Transitoria (Directorio) de EPS EMAPICA S.A. de fecha 28 de enero de 2025, se aprobó el "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS EMAPICA S.A." y se dispuso que la Gerencia General emita la resolución correspondiente para su implementación;

En tal sentido, resulta necesario formalizar la aprobación del "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 EMAPICA S.A." con la finalidad de implementar acciones orientadas al mejoramiento de nuestros servicios hacia la población;

Con el visto de la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia Comercial, y en uso de las facultades y atribuciones conferidas a este despacho a través del Estatuto Social de la empresa y normas concordantes y conexas;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- FORMALIZAR la aprobación del **PLAN DE ACCIONES DE MEJORAS COMERCIALES 2025 DE LA EPS EMAPICA S.A.**, a fin de implementar y gestionar acciones que coadyuben al mejoramiento de los servicios prestados y cumplir los objetivos trazados para el año 2025, la misma que forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR a la Gerencia Comercial y a sus oficinas adscritas que procedan a dar estricto cumplimiento a las acciones dispuestas en el Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS EMAPICA S.A., a partir del día siguiente de su notificación.

ARTÍCULO TERCERO.- ENCARGAR a la Gerencia Comercial, la fiscalización de lo dispuesto en el Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 de la EMAPICA S.A., bajo responsabilidad.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la asistente administrativo de la Gerencia General, remita la presente Resolución y su anexo al presidente de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMAPICA S.A., para su conocimiento y fines competentes.

ARTÍCULO QUINTO.- DISPONER que la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones, proceda a publicar la presente resolución y su anexo, en el Portal Institucional de la EPS EMAPICA S.A. (www.emapica.com.pe).

ARTÍCULO SEXTO.- NOTIFICAR la presente Resolución y su anexo, a la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia Comercial y sus oficinas adscritas y demás instancias competentes interesadas.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.



ING. RAUL ADOLFO LINARES MANCHEGO
GERENTE GENERAL
EPS EMAPICA S.A.

METAS ANUALES 2025														Plan de Seguimiento de PI												Relación	
Principales Indicadores (PI)																											
Unidad	Año Base 24	Meta Año 25	Ene-25	Feb-25	Mar-25	Abr-25	May-25	Jun-25	Jul-25	Agos-25	Set-25	Oct-25	Nov-25	Dic-25	Relación												
Cobertura **	%	98.0%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	D												
Catastro Total Cnx **	N°	68,989	69,074	69,159	69,244	69,329	69,414	69,499	69,584	69,669	69,754	69,839	69,924	70,000	D												
Catastro Total UU **	N°	68,989	69,074	69,159	69,244	69,329	69,414	69,499	69,584	69,669	69,754	69,839	69,924	70,000	D												
Catastro Cnx activas **	N°	58,230	58,294	58,358	58,422	58,486	58,550	58,614	58,678	58,742	58,806	58,870	58,934	59,000	D												
Cnx cortado Impago/Catastro Total Cnx **	%	14.0%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	I												
Cnx cortado Impago-baja voluntaria/Catastro Total Cnx *	%	17.0%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	I												
Catastro Cnx Inactivas**	N°	8,763	8,699	8,635	8,571	8,507	8,443	8,379	8,315	8,251	8,187	8,123	8,059	8,000	I												
Cobertura medición**	%	60.0%	58.92%	60.83%	62.75%	64.66%	66.58%	68.50%	70.41%	72.33%	74.24%	76.16%	78.08%	80.00%	D												
Micromedición **	%	57.0%	58.60%	60.20%	61.80%	63.40%	65.00%	66.60%	68.20%	69.80%	71.40%	73.00%	74.60%	77.00%	D												
Medidores Instalados Total**	N°	5,316	0	465	505	505	505	505	505	505	505	500	500	500	D												
medidores instalados 1ra vez**	N°	2,980	0	285	320	325	320	325	320	325	320	320	320	320	D												
medidores instalados reemplazo**	N°	2,336	0	180	185	180	185	180	185	180	185	180	180	180	D												
medidores instalados reposición**	N°	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	D												
Cnx con medidor activas **	N°	34,583	34,701	34,819	34,937	35,055	35,173	35,291	35,409	35,527	35,645	35,763	35,881	36,000	D												
Cnx leídas mes **	N°	31,906	31,997	32,088	32,179	32,270	32,361	32,452	32,543	32,634	32,725	32,816	32,907	33,000	D												
Cnx con incidencia mes **	N°	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	I												
Volumen facturado Total **	m³	11,839,272	986,772	986,772	989,272	989,272	989,272	989,272	989,272	989,272	989,272	989,272	989,272	989,272	D												
Volumen facturado Tarifa Social **	m³	144,075	12,391	12,391	12,391	12,391	12,391	12,391	12,391	12,391	12,391	12,391	12,391	10,855	D												
Volumen facturado Tarifa Domestica **	m³	9,363,484	772,759	772,759	773,759	773,759	773,759	773,759	773,759	773,759	773,759	773,759	773,759	771,245	D												
Volumen facturado Tarifa Comercial **	m³	1,688,352	144,794	144,794	145,794	145,794	145,794	145,794	145,794	145,794	145,794	145,794	145,794	133,478	D												
Volumen facturado Tarifa Industrial **	m³	32,931	3,395	3,395	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	3,895	2,845	D												
Volumen facturado Tarifa Estatal **	m³	610,430	53,433	53,433	53,433	53,433	53,433	53,433	53,433	53,433	53,433	53,433	53,433	46,349	D												
Volumen Facturado por Lectura**	m³	6,821,042	577,072	577,072	578,072	578,072	578,072	578,072	578,072	578,072	578,072	578,072	578,072	555,872	D												
Volumen Facturado por Asignación**	m³	4,376,009	373,600	373,600	374,600	374,600	374,600	374,600	374,600	374,600	374,600	374,600	374,600	372,800	D												
Volumen Facturado por Promedio**	m³	642,221	36,100	36,100	36,600	36,600	36,600	36,600	36,600	36,600	36,600	36,600	36,600	36,100	D												
ANF **	%	46.4%	45.7%	45.0%	44.3%	43.6%	42.9%	42.2%	41.5%	40.8%	40.1%	39.4%	38.7%	38.0%	I												
Facturación Total Importes (agua, alcant. IGV, moras, cola Cnx/CAC **)	S/.	45,869,961	3,833,333	3,833,333	3,833,333	3,833,333	3,833,333	3,833,333	3,833,333	3,833,333	3,833,333	3,833,333	3,833,333	3,833,333	D												
Recaudación mensual **	N°	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	I												
Cobranza Total del mes/Saldos por Cobrar del mes anterior	%	43,192,282	3,812,500	3,812,500	3,812,500	3,812,500	3,812,500	3,812,500	3,812,500	3,812,500	3,812,500	3,812,500	3,812,500	3,812,500	D												
Deuda de 0 a 2 meses **	S/.	2,037,030	1,962,030	1,887,030	1,812,030	1,737,030	1,662,030	1,587,030	1,512,030	1,437,030	1,362,030	1,287,030	1,212,030	1,137,030	D												
Deuda de 3 a 6 meses **	S/.	1,639,838	1,631,505	1,623,172	1,614,839	1,606,506	1,598,173	1,589,840	1,581,507	1,573,174	1,564,841	1,556,508	1,548,175	1,539,838	I												
Deuda de 7 a 12 meses **	S/.	945,728	941,562	937,396	933,230	929,064	924,898	920,732	916,566	912,400	908,234	904,068	899,902	895,728	I												
Deuda de 12 a más meses **	S/.	4,013,058	3,995,558	3,978,058	3,960,558	3,943,058	3,925,558	3,908,058	3,890,558	3,873,058	3,855,558	3,838,058	3,820,558	3,803,058	I												
Deuda Gestionada y Financiada	S/.	NO SE PLANIFICA																									
N° reclamos comerciales recepcionados mes **	N°	620	623	625	628	630	633	635	638	640	643	645	648	650	I												
Periodo Promedio Solución de reclamos **	días	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	I												
N° Reclamos Infundados mes **	N°	270	273	275	278	280	283	285	288	290	293	295	298	300	D												



