

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL

Nº 319 -2025-GG-EPS.EMAPICA S.A.

Ica, 30 de setiembre de 2025.

VISTO:

El Informe N° 091-2025-GG-EPS EMAPICA S.A. de fecha 25 de setiembre de 2025, Informe N° 1900-2025-GDP-GG-EPS EMAPICA S.A. de fecha 23 de setiembre de 2025, sobre la aprobación de Metas 2025 de 26 indicadores de la EPS EMAPICA S.A."; y,

CONSIDERANDO:

Que, la EPS EMAPICA S.A., es una empresa prestadora de servicios de saneamiento de accionariado municipal, constituida como empresa pública de derecho privado, bajo la forma societaria de sociedad anónima, cuyo accionariado está suscrito y pagado en su totalidad por las Municipalidades Provinciales de Ica y Palpa, posee patrimonio propio y goza de autonomía administrativa, económica y de gestión. Su ámbito de competencia es la localidad de Ica, Parcona, Los Aquijes y Palpa. Incorporada al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) por Consejo Directivo del OTASS a través de su Sesión N° 019-2016 de fecha 06 de setiembre de 2016, acuerdo que fue ratificado por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento – MVCS mediante la Resolución Ministerial N° 345-2016-VIVIENDA de fecha 06 de octubre del 2016;

Que, mediante Resolución de Gerencia General N° 238-2025-GG-EPS EMAPICA S.A. de fecha 11 de julio de 2025, se formalizó la aprobación de las Metas de Gestión 2025 de la EPS EMAPICA S.A. aprobados a través del Acta de Sesión Ordinaria N°006-2025 de la Sesión ordinaria de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMAPICA S.A. del 27 de junio de 2025;

Que, acorde con la programación de la Agenda de Sesión de CDT de la EPS EMAPICA S.A. programada para el mes de setiembre del año en curso, se ha previsto el Informe de Aprobación de Metas de Gestión 2026 (26 Indicadores), planes y acciones estratégicas indicando fuente de financiamiento, responsable y cronograma de implementación, que aseguren su cumplimiento de las Metas de Gestión 2026;

Que, mediante el Informe N° 1900-2025-GDP-GG-EPS EMAPICA S.A. de fecha 23 de setiembre de 2025, la Gerencia de Desarrollo y Presupuesto, consolida la información requerida sobre aprobación de Metas 2026 - 26 Indicadores OTASS, y recomienda a la Gerencia General que lo eleve a la Comisión de Dirección Transitoria para su revisión y aprobación;

Que, a través del Informe N° 091-2025-GG-EPS EMAPICA S.A. de fecha 25 de setiembre de 2025, la Gerencia General, Presenta a la Comisión de Dirección Transitoria, el Informe de Aprobación de Metas de Gestión 2026 (26 Indicadores) de la EPS EMAPICA S.A., que comprende el mejoramiento de nuestros servicios hacia la población, así como la ejecución programada de las transferencias financieras, la ejecución de nuestro Plan de Inversiones del Estudio Tarifario, Plan Operativo Institucional 2026, cumpliendo los objetivos y compromisos a ser alcanzados en el año 2026, recomendando que se apruebe en sesión de la Comisión de Dirección Transitoria;

Que, a través de la Sesión Ordinaria N° 009-2025 de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMAPICA S.A. de fecha 25 de setiembre de 2025, los miembros de la Comisión de Dirección Transitoria, aprobaron las Metas 2026 - 26 indicadores OTASS de la EPS EMAPICA S.A.;

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL
N° 319 - 2025-GG-EPS.EMAPICA S.A.

En virtud de lo expuesto en los párrafos precedentes, con el visto del Gerente de Administración y Finanzas, Gerente de Asesoría Jurídica; Gerente de Desarrollo y Presupuesto, Gerente Comercial, Gerente de Operaciones, Gerente de Ingeniería, Proyectos y Obras, y en uso de las facultades y atribuciones conferidas a este despacho a través del Estatuto Social de la empresa y normas concordantes y conexas;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- FORMALIZAR la aprobación de las **METAS 2026 DE 26 INDICADORES OTASS DE LA EPS EMAPICA S.A.**, detallado en el Informe N° 091-2025-GG-EPS EMAPICA S.A. de fecha 25 de setiembre de 2025 y el Anexo 01, la misma que se anexa y forma parte de la presente resolución.

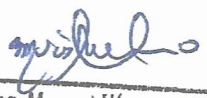
ARTÍCULO SEGUNDO.- DISPONER que la Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social, se encargue de socializar las **METAS 2026 DE 26 INDICADORES DE LA EPS EMAPICA S.A.**, el marco de mejora continua y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER a la asistente administrativo de la Gerencia General, remitir la presente Resolución y su anexo al presidente de la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) de EPS EMAPICA S.A., para su conocimiento y fines competentes.

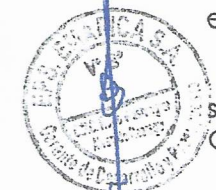
ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones proceda a publicar la presente resolución en el Portal Institucional de la EPS EMAPICA S.A. (www.emapica.com.pe).

ARTÍCULO QUINTO.- NOTIFICAR la presente resolución y su anexo, a las Gerencias de Línea, de Apoyo y Asesoría, Administraciones Zonales y Oficinas, y demás instancias competentes interesadas.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE



Ing. Margot Vásquez Panduro
GERENTE GENERAL
EPS. EMAPICA S.A.



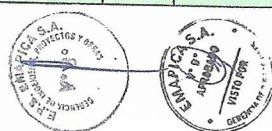
ANEXO 01: Formato a utilizar para remitir la proyección de metas de gestión de las EPS administradas por el OTASS

EPS ENMAPICA S.A.

ITEM	ÁREA	INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE 2023	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	META 2028
1	Gestión Operacional	Continuidad de la EPS	h/d	16.28	17.55	17.55	17.55	17.55	17.55	17.23	17.23	17.23	17.57	17.57	17.55	17.55	17.48
2		Prestión de la EPS	m.c.a	12.54	12.77	12.77	12.77	12.77	12.77	12.77	12.77	12.77	12.77	12.77	12.77	12.77	12.77
3		Densidad de roturas en las redes de distribución de agua potable de la EPS	Rot/Km.	0.62	0.03	0.03	0.03	0.03	0.05	0.02	0.03	0.02	0.02	0.03	0.02	0.03	0.34
4		Densidad de aforos en las redes de alcantarillado de las EPS	Afor/Km.	3.42	0.32	0.42	0.32	0.22	0.23	0.24	0.22	0.22	0.22	0.23	0.22	0.24	3.12
5		Presencia de olor residual	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6		Volumen de agua excede por conexión activa	m³/concAct	372.77	27.25	26.80	32.46	32.64	28.59	28.68	28.65	28.57	28.50	31.15	31.23	31.45	355.89
7		Volumen de aguas residuales que ingresan a la ETAR (VARD)	m³	474760.46	1340796	1299655	1301000	1316085	1495129	1450121	1461744	1457383	1453125	1590054	1582242	1612505	17894039
8	Gestión Comercial	Densidad de reclamos comerciales	Recl/1000 conc.	143.65	9.99	9.90	9.95	10.00	9.84	9.73	10.68	8.92	9.39	9.13	9.01	9.50	115.90
9		Agua no facturada	%	38.89%	35.33%	36.71%	38.60%	35.86%	41.23%	39.53%	39.79%	41.30%	39.70%	39.80%	39.80%	39.83%	38.98%
10		Recaudación	\$/	45,404,852.19	4,420,951.00	4,420,951.00	4,420,951.00	4,420,951.00	4,420,951.00	4,420,951.00	4,420,951.00	4,452,951.00	4,452,951.00	4,443,293.00	4,509,887.00	4,509,887.00	53,325,628.00
11		Deuda de 3 meses a más	\$/	7,699,602.00	7,502,553.15	7,504,255.34	7,483,915.74	7,383,915.74	7,283,915.74	7,183,915.74	7,083,915.74	6,983,915.74	6,883,915.74	6,783,915.74	6,683,915.74	6,583,915.74	6,583,915.74
12		Conexiones activas de agua potable con micromedición	%	49.88%	49.91%	50.05%	51.22%	51.88%	52.55%	53.19%	53.89%	54.50%	55.05%	55.81%	56.46%	56.33%	88.33%
13		Relación de trabajo	%	55.58%	55.73%	55.69%	57.13%	57.79%	58.45%	59.12%	59.78%	60.44%	61.10%	61.75%	62.42%	62.87%	82.87%
14		Saldo de flujo de caja	\$/	77.13%	75.25%	78.10%	75.92%	70.97%	69.13%	59.04%	60.17%	62.59%	65.14%	67.47%	68.91%	74.00%	74.00%
15	Gestión Financiera	Margen neto	%	2,259,381.31	151,310.64	135,005.55	9,253.38	249,363.75	287,484.57	159,322.81	211,534.29	414,323.62	14,077.10	-3,545.83	275,652.41	-288,604.36	3,475,800.23
16		Cobertura del servicio de deuda	S.U.	12.00%	8.85%	10.16%	12.31%	12.05%	13.02%	13.91%	13.45%	13.82%	13.13%	12.98%	13.33%	14.00%	14.00%
17		Costo operativo por unidad de volumen facturado	S/m³	0.12	0.88	1.27	1.12	1.10	1.27	1.33	1.50	1.50	1.49	1.49	1.49	1.49	1.49
18		Porcentaje de ejecución de transferencias financieras de OTASS	%	2.71	2.54	2.92	2.81	2.73	2.70	2.73	2.76	2.75	2.72	2.70	2.69	2.67	2.67
19		Porcentaje de ejecución del Programa de inversiones del ET	%	78.88%	78.98%	78.98%	78.98%	82.20%	82.20%	82.20%	85.42%	85.42%	85.42%	87.03%	87.03%	87.03%	87.03%
20		Porcentaje de ejecución del fondo MERSE	%	18.34%	22.53%	26.73%	31.98%	35.18%	41.43%	45.53%	50.87%	55.07%	59.27%	60.32%	60.99%	61.79%	61.79%
21		Porcentaje de ejecución del fondo GRD - ACC	%	16.92%	17.98%	20.37%	22.76%	25.15%	28.65%	30.06%	32.95%	35.93%	38.87%	41.87%	44.93%	48.03%	51.03%
22	Gestión Ejecutiva	Avance del ICG	%	39.20%	44.95%	46.30%	48.30%	50.05%	50.05%	50.05%	50.05%	50.05%	50.05%	50.05%	50.05%	50.05%	50.05%
23		Indicador de Buen Gobierno Corporativo (IBGC)	%	74.00%	78.00%	81.00%	82.00%	82.00%	82.00%	83.00%	84.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%
24		Nº Hab. integrados	Nº Hab.	853	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25		Buenas prácticas implementadas	Nº Buenas Pract.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26																	2



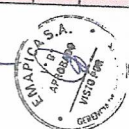
GESTION OPERACIONAL

[illegible]

[illegible]

ESTRATEGIAS Y ACCIONES A EFECTUAR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS 26 INDICADORES DE METAS DE GESTION AÑO 2026

N	AREA	INDICADORES DE METAS DE GESTION	UNIDAD DE MEDIDA	UNIDADES BASE	Meta 2026	Descripción de acciones para la implementación del indicador	Ámbito de responsabilidad	Responsable	Fecha para la implementación de la estrategia	Proyecto
17	GESTION ECONOMICA	CONTRIBUCION DEL SECTOR DE MINERIA	Miles	4.68	1.00	1. Ejecución del Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						2. Promover la inversión en el sector minero.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						3. Promover la inversión en el sector minero.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
18	GESTION ECONOMICA	COSTO OPERATIVO POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO	Miles	2.71	2.67	1. Optimización del costo operativo total (COT) mediante control y eficiencia del gasto.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						2. Incremento del volumen facturado de gas por hora (VPH).	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
19	GESTION ECONOMICA	PORCENTAJE DE RECUPERACION DE TRANSFERENCIAS FINANCIERAS DE OTAS	%	76.68	87.00%	1. Estrategia Institucional de Gubernancia.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						2. Estrategia de Monitoreo y Evaluación.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						3. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
20	GESTION ECONOMICA	PORCENTAJE DE RECUPERACION DE TRANSFERENCIAS FINANCIERAS DE OTAS	%	18.34	61.70%	1. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						2. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
21	GESTION ECONOMICA	PORCENTAJE DE RECUPERACION DEL FONDO DE RESERVA	%	18.82	77.02%	1. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						2. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
22	GESTION ECONOMICA	PORCENTAJE DE RECUPERACION DEL FONDO DE RESERVA	%	31.20	87.15%	1. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						2. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
23	GESTION ECONOMICA	AVANCE DEL IEC	%	74	89%	1. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						2. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
24	GESTION ECONOMICA	INDICADOR DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	%	95	99%	1. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						2. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
25	GESTION ECONOMICA	NÚMERO DE HABITANTES INTERGEDIOS	Miles de habitantes	618	67%	1. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						2. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
26	GESTION ECONOMICA	BUENAS PRÁCTICAS IMPLEMENTADAS	Cantidad	2	2	1. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.
						2. Estrategia de Gestión y Mejora Continua.	Resolución de la Gerencia de Operaciones, Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Logística, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Finanzas y Gerencia de Asesoría Legal.	Gerencia de Operaciones	31.12.2026	Plan de esta empresa para incrementar la producción de oro.



7