

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL.

N° 053 -2026-GG-EPS EMAPICA S.A.

Ica, 17 de febrero de 2026.

VISTOS:

El Informe N° 009-2026-GG-EPS EMAPICA S.A. de fecha 27 de enero de 2026, el Informe N° 006-2026-GC-EPS EMAPICA S.A. de fecha 28 de enero de 2026; y,

CONSIDERANDO:

Que, la EPS EMAPICA S.A., es una empresa prestadora de servicio de saneamiento de accionariado municipal, constituida como empresa pública de derecho privado, bajo la forma societaria de sociedad anónima, posee patrimonio propio y goza de autonomía administrativa, económica y de gestión, incorporada al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) por acuerdo de Consejo Directivo del OTASS a través de su Sesión N° 019-2016 de fecha 06 de septiembre de 2016, acuerdo que fue ratificado por el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento MVCS mediante la Resolución Ministerial N° 345-2016-VIVIENDA de fecha 06 de octubre de 2016, publicado en el Diario el Peruano el 07 de octubre de 2016;

Que, EL Decreto Legislativo N° 1280 "Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento" tiene por objeto: "1. Establecer las normas que rigen la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento a nivel nacional, en los ámbitos urbano y rural, con la finalidad de lograr el servicio universal, garantizando el acceso, la calidad, la equidad y la sostenibilidad del servicio; promoviendo la protección ambiental y la inclusión social, en beneficio de la población. 2. Establecer medidas orientadas a la gestión y prestación eficiente de los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento, con la finalidad de beneficiar a la población, con énfasis en su constitución, funcionamiento, desempeño, regulación y control, que sean autorizadas acordes con lo establecido en la presente Ley. 3. Establecer las competencias y funciones de las entidades de la administración pública en materia de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. 4. Establecer medidas que incrementen la confiabilidad de los servicios de agua potable y saneamiento".

Que, en el marco del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la EPS EMAPICA S.A., en el artículo 13° numeral 13.4 la Gerencia General en ejercicio de sus funciones está facultada para "Proponer o aprobar las directivas, guías, manuales, protocolos, instructivos y procedimientos de administración, recursos humanos, finanzas, presupuesto, inversión pública, relaciones institucionales y otras, en concordancia con lo que establezca el directorio, así como la normativa de dichas materias que le son aplicables, dando cuenta al Directorio de la aplicación de las mismas";

Que, mediante Informe N° 006-2026-GC-EPS EMAPICA S.A. de fecha 28 de enero de 2026, la Gerencia Comercial remite a la Gerencia General el proyecto del "Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS EMAPICA S.A.", sustentando la importancia de su implementación y solicita se eleve a la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) de la EPS EMAPICA S.A. para su aprobación;

Que, mediante el Informe N° 009-2026-GG-EPS EMAPICA S.A., de fecha 27 de enero de 2026, la Gerencia General eleva al presidente



RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL
N° 053- 2026-GG-EPS.EMAPICA S.A.

de la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) el proyecto del "Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS EMAPICA S.A." para que sea aprobado en Sesión Ordinaria;

Que, en la Sesión Ordinaria N° 001-2026 de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMAPICA S.A. llevada a cabo el 28 de enero de 2026, los miembros de la Comisión de Dirección Transitoria aprobaron el "Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS EMAPICA S.A." y dispusieron que la Gerencia General emita la resolución correspondiente para su implementación;

En tal sentido, resulta necesario formalizar la aprobación del "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2026 EMAPICA S.A." con la finalidad de implementar acciones orientadas al mejoramiento de nuestros servicios hacia la población;

Con el visto de la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia Comercial, y en uso de las facultades y atribuciones conferidas a este despacho a través del Estatuto Social de la empresa y normas concordantes y conexas;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- FORMALIZAR la aprobación del **PLAN DE MEJORAS COMERCIALES 2026 DE LA EPS EMAPICA S.A.**, a fin de implementar y gestionar acciones que coadyuben al mejoramiento de los servicios prestados y cumplir los objetivos trazados para el año 2026, la misma que forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR a la Gerencia Comercial y a sus oficinas adscritas que procedan a dar estricto cumplimiento a las acciones dispuestas en el Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS EMAPICA S.A., a partir del día siguiente de su notificación.

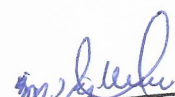
ARTÍCULO TERCERO.- ENCARGAR a la Gerencia Comercial, la fiscalización de lo dispuesto en el Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EMAPICA S.A., bajo responsabilidad.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la asistente administrativo de la Gerencia General, remita la presente Resolución y su anexo al presidente de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMAPICA S.A., para su conocimiento y fines competentes.

ARTÍCULO QUINTO.- DISPONER que la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones, proceda a publicar la presente resolución y su anexo, en el Portal Institucional de la EPS EMAPICA S.A. (www.emapica.com.pe).

ARTÍCULO SEXTO.- NOTIFICAR la presente Resolución y su anexo, a la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia Comercial y sus oficinas adscritas y demás instancias competentes interesadas.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.



Ing. Margot Vásquez Panduro
GERENTE GENERAL
EPS. EMAPICA S.A.

PLAN DE ACCIONES DE MEJORAS COMERCIALES 2026 EPS EMAPICA S.A.

Área Círculo Comercial		METAS ANUALES 2026														Relaci ón		
Principales Indicadores (PI)		Unidad	Año Base 25	Meta Año 26	Ene-26	Feb-26	Mar-26	Abr-26	May-26	Jun-26	Jul-26	Agó-26	Set-26	Oct-26	Nov-26		Dic-26	
Catastro Agua Potable	Cobertura **	%	98.0%	98.0%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	
	Catastro Total Cnx **	N°	74,099	75,299	74,184	74,269	74,354	74,439	74,524	74,609	74,694	74,779	74,864	74,949	75,034	75,119	75,204	
	Catastro Total UU **	N°	76,759	77,259	76,800	76,841	76,882	76,923	76,964	77,005	77,046	77,087	77,128	77,169	77,210	77,251	77,292	
	Cnx cortado Impago/Catastro Total Cnx **	N°	60,693	63,093	60,893	61,093	61,293	61,493	61,693	61,893	62,093	62,293	62,493	62,693	62,893	63,093	63,293	
	Cnx cortado Impago-Hoja voluntaria/Catastro Total Cnx **	%	14.0%	14.0%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	
	Catastro Cnx Inactivas**	N°	17,00%	17.0%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%
Medidores	Cobertura medición**	%	61.0%	90.0%	63.41%	65.82%	70.64%	73.05%	75.46%	77.87%	80.28%	82.69%	85.10%	87.51%	90.00%	92.41%	94.82%	
	Micromedición **	%	56.0%	88.0%	58.60%	61.20%	66.40%	69.00%	71.60%	74.20%	76.80%	79.40%	82.00%	84.60%	87.20%	89.80%	92.40%	
	Medidores instalados Total**	N°	5,500	13,124	0	1,441	1,476	1,481	1,476	1,471	1,466	1,461	1,456	1,451	1,446	1,441	1,436	
	Medidores instalados 1ra vez**	N°	3,500	3,500	0	285	320	325	320	325	320	325	320	325	320	325	320	
	Medidores instalados reemplazados**	N°	2,000	9,624	0	1,156	1,156	1,156	1,156	1,156	1,156	1,156	1,156	1,156	1,156	1,156	1,156	
	Medidores instalados reposición**	N°	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Medición	Cnx con medidor activas **	N°	36,430	50,474	36,780	37,130	37,480	37,830	38,180	38,530	38,880	39,230	39,580	39,930	40,280	40,630	40,980	
	Cnx leídas mes **	N°	33,828	45,426	34,178	34,528	34,878	35,228	35,578	35,928	36,278	36,628	36,978	37,328	37,678	38,028	38,378	
	Cnx con incidencia mes **	N°	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Volumen facturado Total **	m³	11,841,764	12,382,004	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167	1,030,167
	Volumen facturado Tarifa Social **	m³	147,156	126,000	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500
	Volumen facturado Tarifa Domestica **	m³	9,280,594	9,800,004	816,667	816,667	816,667	816,667	816,667	816,667	816,667	816,667	816,667	816,667	816,667	816,667	816,667	816,667
Facturación	Volumen facturado Tarifa Comercial **	m³	1,735,212	1,740,000	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000	145,000	
	Volumen facturado Tarifa Industrial **	m³	44,690	60,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	
	Volumen facturado Tarifa Estatal**	m³	634,112	836,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	53,000	
	Volumen Facturado por Lectura**	m³	6,796,209	8,901,704	741,809	741,809	741,809	741,809	741,809	741,809	741,809	741,809	741,809	741,809	741,809	741,809	741,809	741,809
	Volumen Facturado por Asignación**	m³	4,964,070	3,040,000	253,333	253,333	253,333	253,333	253,333	253,333	253,333	253,333	253,333	253,333	253,333	253,333	253,333	253,333
	Volumen Facturado por Promedio**	m³	777,033	420,300	35,025	35,025	35,025	35,025	35,025	35,025	35,025	35,025	35,025	35,025	35,025	35,025	35,025	35,025
Recaudación	ANF**	%	44.7%	38.0%	44.2%	43.7%	43.1%	42.7%	42.3%	41.7%	41.2%	40.7%	40.2%	39.7%	39.2%	38.7%	38.2%	
	Facturación Total Importes (agua, alcant., ISV, moras, colm.)	S/.	50,381,054	53,525,628	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469	4,460,469
	Cnx/CAC **	N°	46,758,593	53,325,626	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802
	Recaudación mensual **	S/.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cobranza Total del mes/Saldos por Cobrar del mes anterior	S/.	46,758,593	53,325,626	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802	4,443,802
	Deuda de 0 a 2 meses **	S/.	2,148,720	1,448,724	2,090,387	2,032,054	1,973,721	1,915,388	1,857,055	1,798,722	1,740,389	1,682,056	1,623,723	1,565,390	1,507,057	1,448,724	1,390,391	1,332,058
Cobranza	Deuda de 3 a 6 meses **	S/.	1,606,867	842,798	1,543,195	1,479,523	1,415,851	1,352,179	1,288,507	1,224,835	1,161,163	1,097,491	1,033,819	970,147	906,475	842,798	779,125	
	Deuda de 7 a 12 meses **	S/.	958,693	450,304	916,328	873,961	831,596	789,231	746,866	704,499	662,134	619,769	577,402	535,037	492,670	450,304	407,931	
	Deuda de 12 a más meses **	S/.	4,106,898	2,706,898	3,990,232	3,873,566	3,756,900	3,640,234	3,523,566	3,406,900	3,290,232	3,173,564	3,056,898	2,940,230	2,823,564	2,706,898	2,590,230	
	Deuda Gestionada y Financiada	S/.	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA	NO SE PLANIFICA
	N° reclamos comerciales recibidos mes **	N°	9,510	7,200	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
	Período Promedio Solución de reclamos **	días	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
Atención de Reclamos	N° Reclamos infundados mes **	N°	173	180	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
	N° Reclamos fundados mes**	N°	2,620	2,400	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	
	N° factibilidades mes **	N°	460	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
	N° Cnx vendidas mes**	N°	3,510	3,600	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
	Deuda de 3 a más meses **	S/.	6,672,458	4,000,000	6,449,755	6,227,050	6,004,347	5,781,644	5,558,939	5,336,234	5,113,529	4,890,824	4,668,119	4,445,414	4,222,709	4,000,000	3,777,295	
	Grado de Cumplimiento General	%																

** El Principal Indicador (PI) será expresado como el último valor mensual puntual

** El Principal Indicador (PI) será expresado como el último valor mensual puntual

**** Escribir "1" en "P" para planificar la Acción de Mejora en una Zona de Enfoque en los meses correspondientes. Se escribirá "1" ó "0" en "E" para determinar si se ejecutó la Acción de Mejora en la Zona de Enfoque en un determinado mes

* Tener presente que si no hay la continuidad en los sectores con > 6 horas no se podrá instalar medidores.