

**INFORME N°170-2026
OFICINA DE INFORMATICA
EPS EMAPICA S.A.**

A : OFICINA DISTRIBUCION Y RECOLECCION
OFICINA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ASUNTO : Reporte de tickets operacionales pendientes registrados en el DANA

FECHA : Junio 08 2026

Por medio del presente, se comunica que de la revisión efectuada al módulo DANA se visualiza la existencia de tickets operacionales pendientes de atención y/o cierre en el sistema, correspondientes principalmente a registros de los meses de mayo de 2026.

Al respecto, se adjunta el reporte de tickets pendientes y el cuadro estadístico de atención del DANA, observándose que parte de los pendientes corresponden a los siguientes tipos de atención:

ODR:

- Rotura de tubería redes de agua.
- Rotura de tubería redes de alcantarillado.
- Colocación de tapa desagüe en conexión.
- Limpieza de corporation.
- Fugas de agua en red de agua (incluye reparación de corporation).
- Atoro en colectores y/o desborde de alcantarillado.
- Atoro en conexión de alcantarillado.
- Atoro en redes primaria.

Aseguramiento de la Calidad:

- Calidad de agua.

En tal sentido, es recomendable revisar los registros pendientes que correspondan a su competencia, efectuando las acciones necesarias para su atención, regularización y/o cierre en el sistema, a fin de mantener actualizadas las bandejas de trabajo y los indicadores estadísticos mostrados por el DANA.

Se adjunta el detalle de tickets pendientes y el cuadro estadístico correspondiente para su evaluación y seguimiento.

Es cuanto informo a usted, para los fines pertinentes.

Atentamente,


EPS EMAPICA S.A.
ING. VÍCTOR E. GUTIERREZ CHAUCA
Jefe de Oficina de Tecnología de la
Información y Comunicaciones CIP N° 150445

C.C. G.O.

ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SET OCT NOV DIC

Tipo de atención	Recibidos	Atendidos	Pendientes	Tiempo Promedio
BAJA PRESION	14	14	0	4 días, 0 horas y 44 minutos
CALIDAD DE AGUA	12	11	1	4 días, 13 horas y 39 minutos
COLOCACION TAPA AGUA EN CONEXION	1	1	0	1 días, 4 horas y 42 minutos
FALTA DE AGUA	14	14	0	4 días, 6 horas y 9 minutos
FUGA DE AGUA EN CONEX. DOMICILIARIA (FUGA ACOMETIDA)	19	18	1	5 días, 2 horas y 0 minutos
FUGAS DE AGUA EN RED DE AGUA (INC. REPARA CORPORACION)	18	18	0	4 días, 1 horas y 36 minutos
OTROS - AGUA ESPECIFICAR	3	3	0	6 días, 11 horas y 20 minutos
ROTURA TUBERIA REDES DE AGUA	8	7	1	5 días, 14 horas y 21 minutos
ATORO EN COLECTORES Y/O DESBORDE ALCANTARILLADO	92	92	0	2 días, 6 horas y 19 minutos
ATORO EN CONEXION DE ALCANTARILLADO	126	125	1	1 días, 17 horas y 8 minutos
ATORO EN REDES PRIMARIA	27	27	0	2 días, 3 horas y 16 minutos
COLOCACION TAPA DE BUZON	6	6	0	1 días, 9 horas y 6 minutos
COLOCACION TAPA DESAGUE EN CONEXION	24	21	3	2 días, 10 horas y 20 minutos
LIMPIEZA DE CORPORATION	18	15	3	4 días, 21 horas y 56 minutos
	382	372	10	



ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SET OCT NOV DIC

Tipo de atención	Recibidos	Atendidos	Pendientes	Tiempo Promedio
BAJA PRESION	1	1	0	1 días, 5 horas y 53 minutos
CALIDAD DE AGUA	4		4	-
FUGA DE AGUA EN CONEX. DOMICILIARIA (FUGA ACOMETIDA)	4	4	0	19 horas y 20 minutos
FUGAS DE AGUA EN RED DE AGUA (INC. REPARA CORPORACION)	6	5	1	1 días, 8 horas y 26 minutos
OTROS - AGUA ESPECIFICAR	1	1	0	3 días, 23 horas y 18 minutos
ROTURA TUBERIA REDES DE AGUA	4	3	1	1 días, 12 horas y 27 minutos
ATORO EN COLECTORES Y/O DESBORDE ALCANTARILLADO	33	28	5	21 horas y 50 minutos
ATORO EN CONEXION DE ALCANTARILLADO	27	22	5	1 días, 3 horas y 32 minutos
ATORO EN REDES PRIMARIA	7	5	2	9 horas y 21 minutos
COLOCACION TAPA DE BUZON	1		1	-
COLOCACION TAPA DESAGUE EN CONEXION	4	3	1	1 días, 23 horas y 43 minutos
ROTURA TUBERIA REDES DE ALCANTARILLADO	1		1	-
LIMPIEZA DE CORPORATION	6	5	1	21 horas y 54 minutos
	99	77	22	

